

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## Simmpl configuratie-handleiding voor de FRITZ!Box

v210916RH

In deze handleiding kunt u lezen hoe u uw FRITZ!Box instelt voor een VoIP-account van de Simmpl telefooncentrale.

### 1. Maak een Simmpl toestelaccount aan

Voordat u de telefoon kunt instellen maakt u op de Simmpl centrale aan:

- een gebruiker (Extension)
- een toestel (Device) → hier vindt u ook de SIP-username en password

Voor meer informatie, raadpleeg de Simmpl handleidingenbibliotheek.

### 2. Sluit de FRITZBox aan

De FRITZ!Box is een modem-router, dus het aansluiten ervan kan iets meer werk zijn dan enkel de stekker in het stopcontact doen. Zie hiervoor onze aparte handleiding. U bent klaar om uw FRITZ!Box voor Simmpl in te stellen als de FRITZ!Box met internet is verbonden.

### 3. BELANGRIJK: voorzie uw FRITZ!Box van de laatste firmware

Het is van groot belang dat u uw FRITZ!Box van de **laatste firmware** voorziet. Omdat de FRITZ! zoveel functies vervult in uw netwerk, is een niet goed beveiligde FRITZ!Box een belangrijke kwetsbaarheid voor uw netwerk. Mocht zich een probleem hiermee voordoen, dan is het mogelijk dat uw VoIP-accounts door kwaadwillenden worden gebruikt en dat u de rekening betaalt...

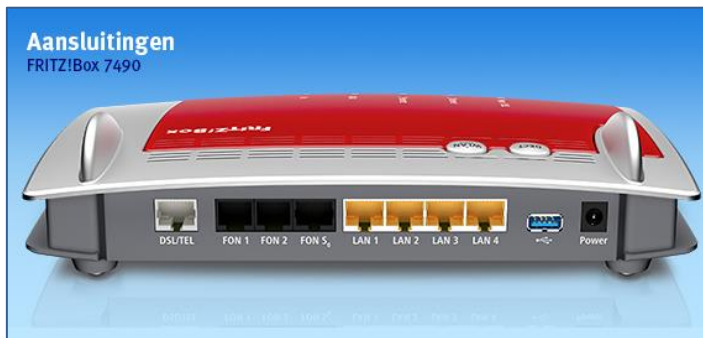
ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

#### 4. Sluit uw apparatuur op de FRITZ!Box aan

Er zijn diverse modellen FRITZ!Box die elk andere telefoon-aansluitingen bieden.

- Analoge aansluitpoorten: hierop kunt u analoge toestellen aansluiten
- S0 ISDN-poort: hierop kunt u uw ISDN-telefooncentrale aansluiten
- Ingebouwd DECT-basisstation: hierop kunt u uw draadloze handsets aanmelden

Als u uw telefoontoestellen / -ISDN-centrale aansluit, dan kunt u in de FRITZ!Box per nummer instellen welke toestellen gaan rinkelen als u dit nummer gebeld wordt en met welk nummer de toestellen uitbellen.



#### 4. Log in op uw FRITZ!Box

De FRITZ!Box heeft als standaard IP-adres: <http://192.168.178.1> (aanpasbaar). Af-fabriek is er GEEN wachtwoord ingesteld. U kunt dus gemakkelijk inloggen en alsnog een wachtwoord instellen als u dat wenst.

#### Inloggen:

Log in op uw FRITZ!Box. Uw Overview verschijnt met daarin een overzicht van de services die de FRITZ! u biedt:

A screenshot of the FRITZ!Box 7490 web interface. The interface is in Dutch and shows an 'Overview' page. On the left, there is a navigation menu with options like Overview, Internet, Telephony, Home Network, Wireless, DECT, Diagnostics, System, and Wizards. The main content area shows various status indicators and data. A red box highlights the 'Telephony' section in the 'Connections' area, which shows 'no Telephone numbers configured'. Another red box highlights the 'View: Advanced Contents Manual en\_nzm.de' link at the bottom left. The interface also displays information about the current power consumption (23%), FRITZ!OS version (06.52), and a warning that password protection is not enabled. Other sections include 'Calls today: 0', 'Home Network enabled: 2', and 'Convenience Features'.

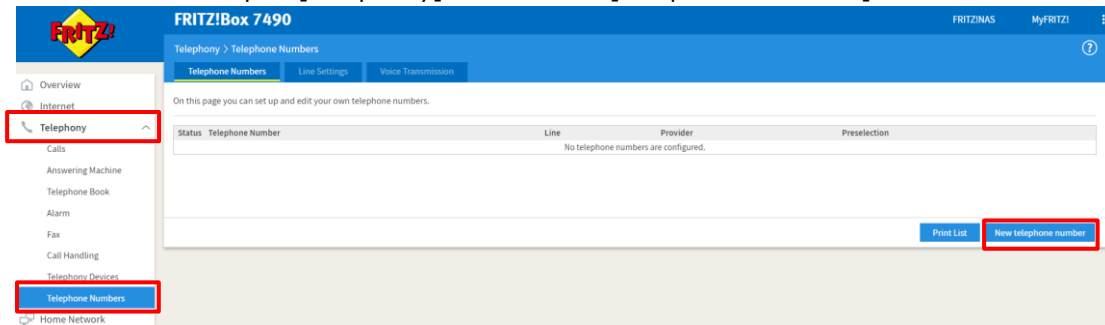
In het middenscherf kunt u zien of er telefoonnummers zijn ingesteld. In het voorbeeld is dat niet het geval.

Onderin beeld kunt u zien of u als Standard of Advanced gebruiker bent ingelogd. Als u hier Standard ziet staan, klik er dan op zodat het in Advanced wijzigt.

NB: bij oudere modellen vindt u deze instelling in menu [System] → [Expert Mode]

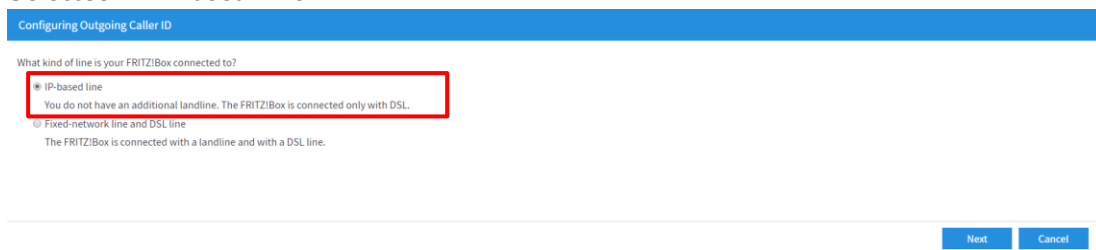
## Stap 1: uw Simmpl VoIP-account instellen

Kies in het menu optie [Telephony] en submenu [Telephone Numbers]:



Om uw Simmpl VoIP-account toe te voegen, klik op [**New Telephone Number**].

Doorloop de wizard en maak de volgende keuzes:  
Selecteer: IP-Based Line



Vul in het volgende scherm de SIP-Username en het SIP-password in van uw Simmpl VoIP-account. U kunt deze vinden op de Simmpl telefooncentrale en kunt uiteraard contact met ons opnemen voor assistentie.

Bij Registrar en Proxy server vult u in: **pbx.callvoip.nl**

Select your Internet telephony provider and enter the registration data sent to you.

Telephony provider: Other provider

Telephone Number for Registration*	Internal Telephone Number in the FRITZ!Box*
215	215

\*Telephone Number for Registration  
Please enter in this column the telephone number for registration. You received this telephone number from your provider. Different providers may call it by a different name. Please including any special characters it may include.

\*Internal Telephone Number in the FRITZ!Box  
Now enter your telephone number without a prefix and without special characters.

Other Telephone Numbers  
Under "Other Telephone Numbers" you can create additional telephone numbers, as long as they have same account information (user name and password) as the first telephone number. Telephone numbers with other account information can be configured later using the "New Telephone Numbers" button under "Telephone Numbers".

Account Information	
User name	SIP-Gebruikersnaam
Password	SIP-Wachtwoord
Registrar	pbx.callvoip.nl
Proxy server	pbx.callvoip.nl

**User name:** SIP username (zie centrale)  
**Password:** SIP Wachtwoord (zie centrale)  
**Registrar:** pbx.callvoip.nl  
**Proxy Server:** pbx.callvoip.nl

Features

DTMF transmission: RTP or in-band

Always register via an Internet connection  
 If your Internet provider reserves a separate Internet connection for your own use

Insert area code for outgoing calls

Enter your area code:  
Area code: \_\_\_\_\_

**DTMF Transmission:** kies RTP or in-band zodat u keuzes in een keuzemenu kan maken

**Insert area code for outgoing calls:** Zorg dat deze optie uitstaat. Eventuele netnummers worden door Simmpl centrale er automatisch voorgezet.

Back Next Cancel

De accountgegevens worden samengevat:

Hier klikt u op Next. Vervolgens worden de gegevens gecontroleerd en of de verbinding succesvol is.

You entered the following registration information for the new Internet telephone number:

Provider	Other provider
Internet Telephone Number	215
User name	SIP-Gebruikersnaam
Registrar	pbx.callvoip.nl
Proxy server	pbx.callvoip.nl

In the next step the registration data will be saved in the FRITZ!Box. Then a check will be performed to make sure that the configuration was completed successfully and that the configured Internet telephone number now can be used to make telephone calls.

Back **Next** Cancel

De wizard wordt beëindigd en u keert terug in het overzichtsscherm met alle telefoonnummers:

Status	Telephone Number	Line	Provider	Preselection
	215	Internet	pbx.callvoip.nl	*121#

Het groene bolletje voor het nummer geeft aan dat het nummer succesvol is geregistreerd. Dit kan even duren na het aanmaken van het account. Ververst u de pagina om te kijken of registratie is gelukt. U herkent het Simmpl-account aan **pbx.callvoip.nl**.

U kunt nu ook op de overview-pagina zien of het Simmpl account succesvol is geregistreerd:

Model: FRITZ!Box 7490  
Current power consumption: 20%

FRITZ!OS: 06.52  
Password protection not enabled, set password

### Connections

- Internet connected since 21.09.2016, 03:04  
IP address: 185.19.57.31
- Telephony** 1 Telephone number enabled: 215

### Calls today: 0

Unknown	Time
Unknown	12. Sep. 14:57
Unknown	12. Sep. 14:56
Unknown	25. Aug. 15:03
Unknown	25. Aug. 15:02
Unknown	25. Aug. 15:01
Unknown	25. Aug. 14:57

### Home Network enabled: 2

Device	Network
Draytek2925	LAN
FRITZ!Fon C4, C4 Demo 7490	DECT

### Interfaces

- DSL connected, 4,1 Mbit/s ^ 921 kbit/s
- LAN connected (LAN 1)
- Wireless off, Radio network 2,4 GHz: FRITZ!Box 7490
- Wireless off, Radio network 5 GHz: FRITZ!Box 7490
- DECT enabled, one cordless telephone registered
- USB no device connected

### Answering Machine today: 0

No messages found

### Convenience Features

Feature	Status
Telephone book	4 Contacts in Telephone book
Storage (NAS)	1 MB used, 405 MB free
Parental controls	ready
FRITZ!Box services	can be accessed from the Internet (HTTPS)

Om de details van een VoIP-account op te vragen en evt. wijzigingen aan te brengen, ga terug naar het Telephone Numbers detailscherm en klik op het edit-icoon:

Status	Telephone Number	Line	Provider	Preselection
●	215	Internet	pbx.callvoip.nl	*121#

U krijgt een overzicht van de gegevens en kunt een aantal extra instellingen doen:

Use Internet telephone number

Telephone provider: pbx.callvoip.nl

Telephone Number for Registration*	Internal Telephone Number in the FRITZ!Box*	Display name
215	215	

**\*Telephone Number for Registration**  
Please enter in this column the telephone number for registration. You received this telephone number from your provider. Different providers may call it by a different name. Please enter the telephone number exactly as you received it from the provider, including any special characters it may include.

**\*Internal Telephone Number in the FRITZ!Box**  
Now enter your telephone number without a prefix and without special characters.

**Other Telephone Numbers**  
Under "Other Telephone Numbers" you can create additional telephone numbers, as long as they have same account information (user name and password) as the first telephone number. Telephone numbers with other account information can be configured later using the "New Telephone Numbers" button under "Telephone Numbers".

**Account Information**

User name: 5u3ljkjxxvt5  
Password: \*\*\*\*  
Registrar: pbx.callvoip.nl  
Proxy server: pbx.callvoip.nl  
STUN server:

**Telephone Number Format**

Precede the number dialed with these prefix numerals:

Country code:  None  Without prefix (31)  With prefix (0031)  
Area code:  None  Without prefix  With prefix (0)

Relay outgoing emergency calls without prefixes  
 Relay special rate numbers without prefixes  
 VoIP provider with North American Number Plan (NANP) (international prefix 011 instead of 00)  
 Relay local telephone number in international telephone number format  
Suffix for Internet telephone numbers:

**Features**

DTMF transmission: RTP or in-band  
Suppress outgoing Caller ID (CLIR): CLIR via display name  
Caller ID: Disabled

Use Internet telephone number for registration  
 Provider supports call-back on busy (CCBS) in accordance with RFC 4235  
 Always register via an Internet connection  
If your Internet provider reserves a separate Internet connection for your own telephone numbers, enable this option for any telephone numbers from another provider.  
 Provider supports MWI (RFC 3842)  
 Provider does not support REGISTER-fetch

## Stap 2: uw telefoontoestel(len) aansluiten / aanmelden op uw FRITZ!Box

In de vorige stap heeft u uw Simmpl VoIP-account succesvol geregistreerd.

Uw FRITZ!Box is een telefooncentrale waarop u meerdere (max. 10) VoIP-accounts kunt registreren en waarop u diverse toestellen kunt aansluiten.

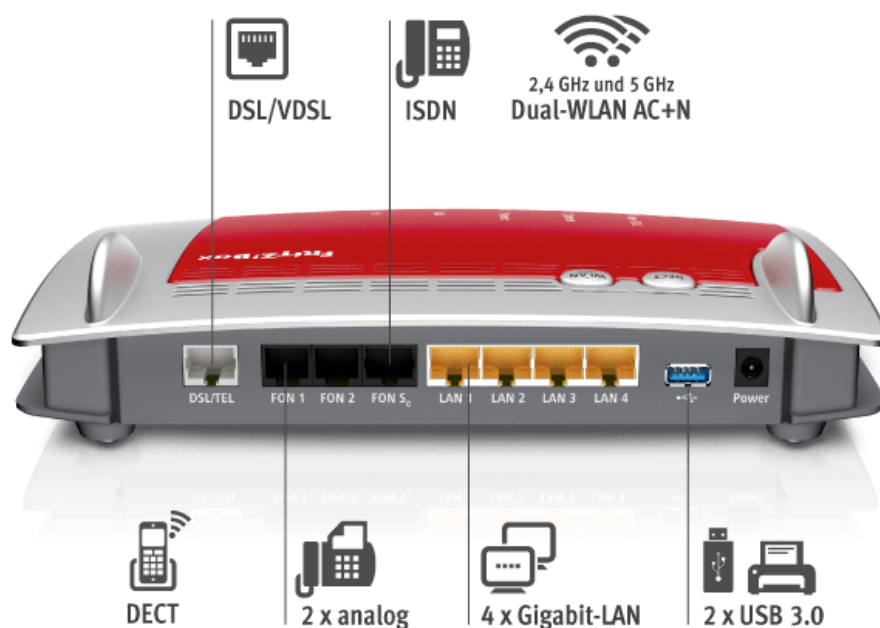
Op de diverse soorten FRITZ!Boxen kunt u verschillende soorten apparaten aansluiten:

Type FRITZ!Box	analoog (FXS-poorten)	ISDN (S0-bus)	DECT (ingebouwd basisstation)
<b>FRITZ!Box 7140</b>	2x (FON1/2)	--	--
<b>FRITZ!Box 7170</b>	3x (FON1/2/3)	1x	--
<b>FRITZ!Box 7270</b>	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)
<b>FRITZ!Box 7272</b>	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)
<b>FRITZ!Box 7330</b>	1x (FON1)	--	1x (max 6 DECT-toestellen)
<b>FRITZ!Box 7340</b>	2x (FON1/2)	--	1x (max 6 DECT-toestellen)
<b>FRITZ!Box 7360</b>	1x (FON1/2)	--	1x (max 6 DECT-toestellen)
<b>FRITZ!Box 7390</b>	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)
<b>FRITZ!Box 7490</b>	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)

Uw analoge toestellen kunt aansluiten op de analoge FON-poorten (2 of 3).

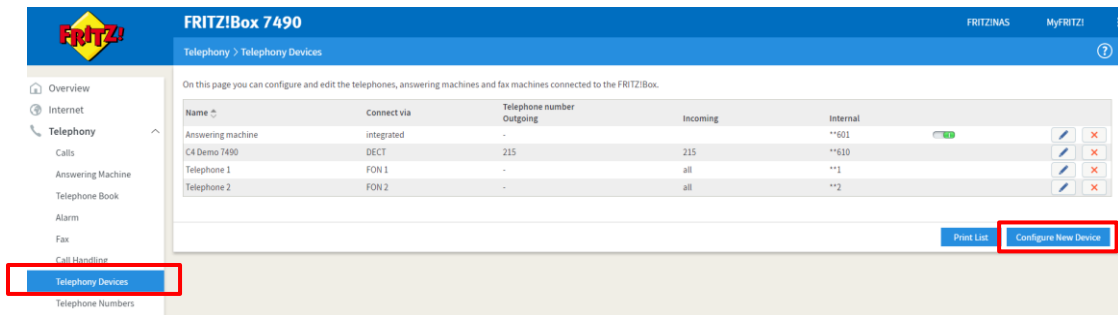
Uw ISDN-apparatuur (ISDN-centrale of ISDN-toestel) kunt u aansluiten op de S0-bus.

Uw DECT toestellen kunt u aansluiten op de FRITZ!Box-DECT basis aanmelden via de aanmeldprocedure die u start via de configuratie-pagina.





Om toestellen aan te melden gaat u naar menu [Telephony Devices].  
Klik vervolgens op [Configure New Device]:



Doorloop de wizard:

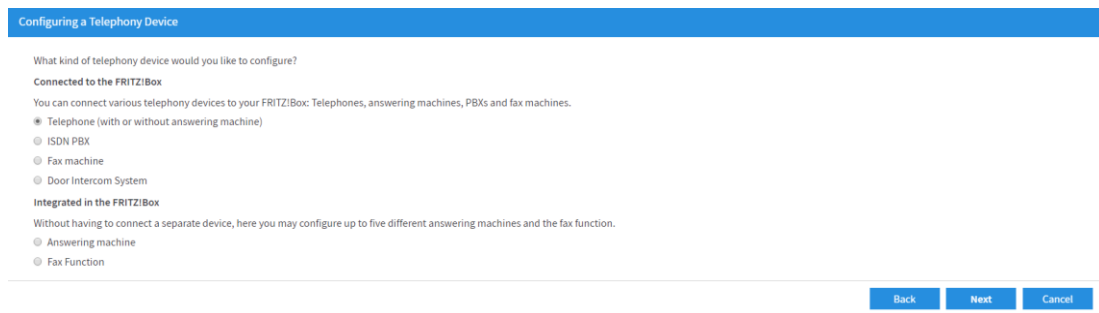
Als u een analog toestel wilt toevoegen, kies dan [Telephone]

Als u een DECT draadloos toestel wilt aanmelden, kies dan [Telephone]

Als u een ISDN telefooncentrale wilt aansluiten, kies dan [ISDN PBX]

Als u een faxapparaat wilt aansluiten, kies Fax Machine (fax via VoIP wordt afgeraden)

NB: met de onderste twee opties kunt u ook een FRITZ antwoordapparaat of faxbox aanmaken.





De FRITZ!Box toont welke aansluitmogelijkheden nog beschikbaar zijn.  
In het voorbeeld melden we een DECT toestel aan → kies optie DECT.  
NB: u kunt DECT-toestellen ook toevoegen via menu-optie [**DECT**]

#### Connect a telephone

1. Connect the telephone to a suitable FON socket on the FRITZ!Box or keep your cordless (DECT) or IP phone ready.
2. Select the port at which you want to operate the telephone.
  - FON 1 (analog telephone) - busy
  - FON 2 (analog telephone) - busy
  - FON S0 (ISDN telephone)
  - DECT (cordless telephone)
  - LAN/WLAN (IP telephone)

[Back](#) [Next](#) [Cancel](#)

Volg de verdere instructies om de handset aan te melden:

#### Registering A Cordless (DECT) Telephone

Proceed as follows:

1. Pick up your cordless handset and open the operation menu to start registration with a base station.
2. If the operation menu requires selection of a base station, select the base station. (Generally this is the base station 1.)
3. If the operation menu requires a PIN entry, enter the PIN (0000 upon delivery).

[Back](#) [Next](#) [Cancel](#)

Wacht tot de handset is geregistreerd en laat de FRITZ!Box testen of de handset rinkelt:

#### Cordless (DECT) Telephone Performing Registration...

Registering your cordless telephone with the FRITZ!Box

Please wait a moment.

[Back](#) [Next](#)

Na de succesvolle registratie is uw handset toegevoegd aan de toestellenlijst:

Telephony > Telephony Devices ?

On this page you can configure and edit the telephones, answering machines and fax machines connected to the FRITZ!Box.

Name	Connect via	Telephone number Outgoing	Incoming	Internal		
Answering machine	Integrated	-	-	**601		
C4 Demo 7490	DECT	215	215	**610		
Telephone 1	FON 1	-	all	**1		
Telephone 2	FON 2	-	all	**2		

[Print List](#) [Configure New Device](#)

U kunt aangemelde DECT handsets ook terugzien in menu DECT → Cordless Telephones

**FRITZ!** **FRITZ!Box 7490**

FRITZ!Box | FRITZ!NAS | MyFRITZ! | ?

**Overview**

**Internet**

**Telephony**

**Home Network**

**WLAN**

**DECT**

- Cordless Telephones**
- Base Station
- DECT Monitor
- Web Services

**Diagnostics**

**System**

**Cordless Telephones**

On this page you can register cordless (DECT) telephones at the FRITZ!Box and configure and edit phones that have already been registered.

Name	Connect via	Telephone number Outgoing	Incoming	internal		
Demo MT-F	DECT	215	all	**610		

[Configure New Device](#)

View: Advanced | Contents | Manual | avm.de

### Stap 3: uw Simmpl-nummer koppelen aan de juiste toestellen

U heeft uw Simmpl account succesvol geregistreerd en u heeft uw toestel aangemeld. Nu kunt u instellen dat inkomende gesprekken op deze (één of meer) toestellen gaan rinkelen en dat u met één of meer toestellen met uw Simmpl-account uitbelt.

Ga naar menu [Telephony] → [Telephony Devices] en klik op het wijzig-icoon achter het nummer.

**FRITZ!** **FRITZ!Box 7490**

FRITZ!Box | FRITZ!NAS | MyFRITZ! | ?

**Overview**

**Internet**

**Telephony**

- Calls
- Answering Machine
- Telephone Book
- Alarm
- Fax
- Call Handling
- Telephony Devices**
- Telephone Numbers

**Home Network**

**WLAN**

**DECT**

**Diagnostics**

**System**

**Telephony Devices**

On this page you can configure and edit the telephones, answering machines and fax machines connected to the FRITZ!Box.

Name	Connect via	Telephone number Outgoing	Incoming	internal		
Telephone 1	FON 1	-	POTS	**1		
Telephone 2	FON 2	-	POTS	**2		
Demo MT-F	DECT	215	all	**610		

[Print List](#) [Configure New Device](#)

View: Advanced | Contents | Manual | avm.de

In het detailscherm kiest u:

Bij [**Name**] een naam voor het toestel

Bij [**outgoing calls**] het nummer waarmee dit toestel uitbelt (één van uw accounts)

Bij [**incoming calls**] de nummers (één of meer) waarop het toestel reageert

**Cordless Telephone Profile of Demo MT-F**

Cordless (DECT) Telephone Ring Tones Do Not Disturb Telephony Device Features

Here you can assign numbers for this cordless (DECT) telephone.

Name: Demo MT-F  
Telephone Book: Telephone Book

Outgoing calls: 215

Incoming calls:  
 React to all numbers  
 React only to the following numbers

OK Cancel

### Uw voicemail bellen?

De Simmpl centrale biedt twee soorten voicemail:

- bedrijfsvoicemailbox → bel 1233 gevolgd door het voicemailboxnummer
- persoonlijke voicemail → bel 1233 of uw eigen verkorte nummer (001, 002, etc.)

## Problemen met de gesprekskwaliteit van toestellen achter uw FRITZ!?

Als u (soms) meer bandbreedte gebruikt dan u tot uw beschikking heeft, of als de hoeveelheid bandbreedte die u krijgt in de praktijk schommelt zodat u deze grens tegenkomt, dan kan het zijn dat u een slechtere gesprekskwaliteit ervaart. Storingen, echo, ruis, delen die uit het gesprek wegvallen: dit zijn voorbeelden van zaken die kunnen optreden bij te weinig bandbreedte.

In zo'n situatie kunt u een extra prioritering inschakelen voor uw IP-toestellen die achter de FRITZBox staan.

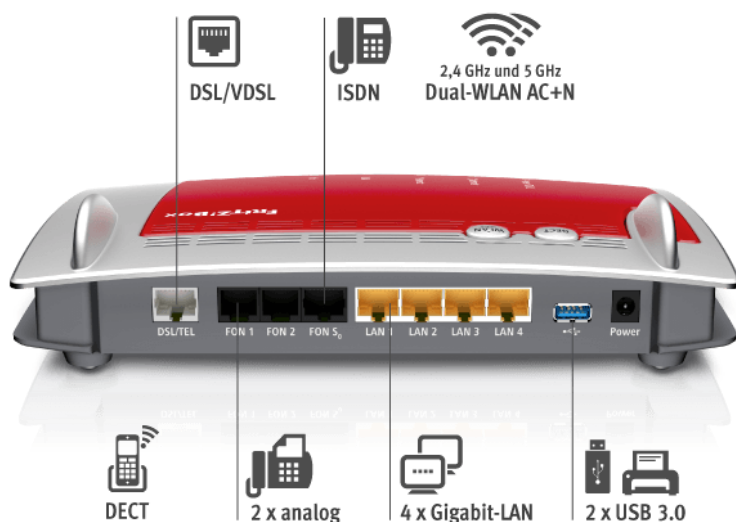
1. Log in op uw FRITZ!Box
2. Ga naar menu [Internet] → [Filters]
3. Kies tabblad [Prioritization]
4. Bij **Prioritized Applications**, voeg een prioriteitsregel toe voor [**All devices**] → [**Internet Telephony**]
5. Sla op en verifieer of de problemen nu minder danwel verdwenen zijn

The screenshot shows the FRITZ!Box 7360 web interface. The 'Filters' menu is open, and the 'Prioritization' tab is selected. The 'Prioritized Applications' section is highlighted with a red box. Below it, a 'New Rule' button is visible. A red arrow points from this button to a 'Rule for Prioritized Applications' dialog box, which is also highlighted with a red box. The dialog box shows 'All devices' selected for the network device and 'Internet telephony' selected for the network application.

## Gefeliciteerd!

U heeft uw toestel nu gekoppeld met het nummer en kunt starten met bellen en gebeld worden.

## Productafbeelding FRITZ!Box 7490



## Link naar website fabrikant:

<http://en.avm.de/products/>

<http://www.fritzshop.nl>

## FRITZ!Box resetten naar factory defaults:

- Kunt u nog inloggen? Reset uw FRITZ!Box dan via menu [System] → [Backup] → tabblad [Factory Settings].
- Kunt u niet meer inloggen? sluit een telefoontoestel op de FRITZ!Box aan.
- Bel met het toestel de volgende code: #991\*15901590\*
- U hoort een piepton; wacht tot u alles LED's aan en uit ziet gaan.
- Hang pas nu op. Uw fritzbox is nu gereset naar factory defaults

## FRITZShop.nl

CallvoipTelefonie werkt al jaren met FRITZ!Boxen en kan u het gebruik hiervan van harte aanbevelen. Bezoek [www.fritzshop.nl](http://www.fritzshop.nl) voor een ruim assortiment en veel tips.

**CallvoipTelefonie.nl** <sup>TO</sup>

CallvoipTelefonie  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)

W: [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

