

Callvoip handleiding: de Prefix-app

v030222MT

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

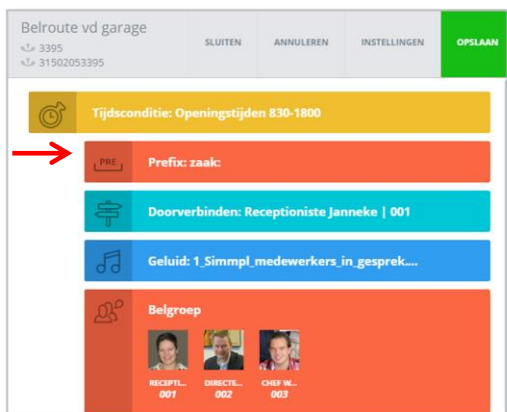
Heeft u meerdere nummers die op één of meer toestellen binnenkomen?
Wilt u met de juiste bedrijfsnaam aannemen?
Wilt u uw klant in de juiste taal kunnen aanspreken?
Of wilt u weten via welke menu-optie een klant binnenkomt?

Met de prefix-app is dit mogelijk!

De Callvoip Prefix-app is een prachtige nieuwe feature om te zien hoe een gesprek op uw toestel binnenkomt. Dit is handig als u:

- meerdere bedrijfsnummers heeft, of een zaak- en privé-nummer
- een keuzemenu heeft met keuze voor bv. meerdere talen of afdelingen

De prefix stelt u in staat om een zelfgekozen naam, nummer of code in te stellen. Deze wordt dan vóór het nummer van de beller in uw toesteldisplay getoond. Zo ziet u via welk nummer een gesprek binnenkomt en zo kunt u het gesprek met de juiste bedrijfsnaam opnemen!

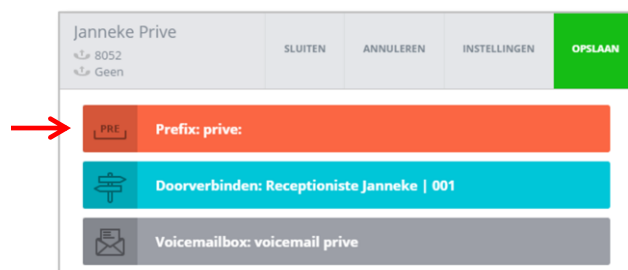


Voorbeeld 1: zaak en prive

U heeft meerdere nummers, bv. zaak en privé, en wilt gesprekken op hetzelfde toestel ontvangen. Met de prefix kunt u zien op welk nummer u gebeld wordt en met de juiste naam aannemen.

Voorbeeld 2: prefix per menu-optie

U heeft een keuzemenu en kunt aan elke optie een prefix toekennen. U kunt zo zien welke keuze een beller maakt. Dit is bv. handig als u een beller voor een taal of afdeling laat kiezen.



Hoe stelt u de Prefix-app in?

1. Log in en ga in het menu naar belplannen, open het juiste belplan
2. Klik en sleep de prefix-app naar de juiste plek in uw belroute
3. Vul een code of naam in; deze wordt in uw display getoond voor het nummer van de beller

Op de volgende pagina ziet u twee voorbeelden van de inzetbaarheid van de prefix in een belplan en in een keuzemenu, en hoe de prefix in uw scherm wordt getoond.

Voor vragen, hulp of advies: mail ons op callvoip@callvoip.nl of bel 050-820 00 00.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Voorbeeld 1: belroute voor inkomende verkoopgesprekken

Misschien heeft u een apart telefoonnummer voor verkoopzaken? Of een aparte menu-optie voor verkoop die u graag wilt zien zodra uw telefoon rinkelt? Gebruik dan de prefix app met als prefix bijvoorbeeld: Verkoop:

U gebruikt prefix:

PRE	PREFIX	Annuleren	Opslaan
Te gebruiken voorvoegsel:			
<input type="text" value="verkoop:"/>			

U ziet de prefix voor het nr van de beller:



Belroute vd garage

3395 SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN

31502053395

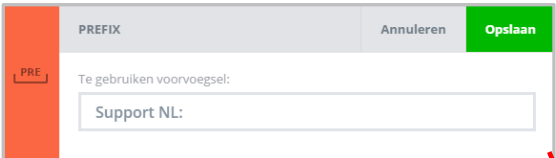
- Tijdsconditie: Openingstijden 830-1800
- [PRE] Prefix: verkoop:
- Doorverbinden: Receptioniste Janneke | 001
- Geluid: 1_Simpl_medewerkers_in_gesprek....
- Belgroep
 - RECEPT... 001
 - DIRECTE... 002
 - CHEF W... 003
- Geluid: het-is-erg-druk.mp3
- Keuzemenu: wachten of voicemail

Voorbeeld 2: apart routeren van Nederlandse en Engelse supporttelefoontjes


Heeft u een support-lijn waar u Nederlandse en buitenlandse klanten te woord wilt kunnen staan, en wilt u graag zien of het een NL of Engelstalig gesprek gaat worden? Ook hier is de prefix een uitkomst!

Gebruik een keuzemenu met een optie per taal en gebruik een prefix zodat u ziet via welke taalloptie de beller binnenkomt.


U gebruikt prefix:



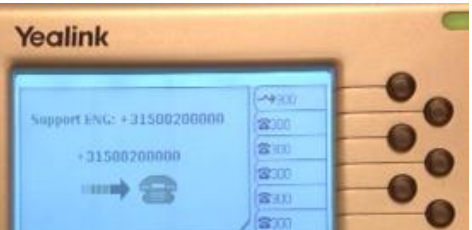
U ziet de prefix voor het nr van de beller:




U gebruikt prefix:



U ziet de prefix voor het nr van de beller:



Garagemenu



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

