



Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

## Qaller Smartphone App bij de Callvoip telefooncentrale

v221120MT

Qaller is de Smartphone app bij de Callvoip telefooncentrale.  
De app werkt als afstandsbediening voor jouw toestel en nummers.  
Upgrade Qaller naar Qaller Plus en hij werkt als zakelijke telefoon via WiFi, 4G en GSM.  
Hoe bereikbaar wil jij zijn?

### Qaller **Plus** als beheerder

**Wie is ingelogd?**  
Zie hoe je bent ingelogd

**Telefoonboek**  
Collega's, belplannen,  
al uw mobiele contacten

**Niet clickable?**  
Dan ben je geen beheerder.  
Log in met een beheeraccount!

**Afstandsbediening**  
Gesprekken voor jezelf:  
- normale belroute (centrale)  
- naar je mobiele nr  
- naar voicemail  
- naar belplan, collega,  
receptie, of extern nummer



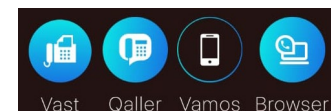
**Instellingen**  
Ontkoppelen, mobiel nr  
instellen, etc.

**Bellen? Open het Qaller dialpad!**  
Klik op het dialpad icoon om uw  
Qaller telefoon te openen.  
Tip: nummer plakken mogelijk!

**WAT wil je instellen?**  
Kies (dropdown):  
- je persoonlijke belroute (intern nr)  
- route van bedrijfsnummer

**Bepaal wat er rinkelt:**  
Klik op de rondjes en:  
- ... laat je VASTE toestel rinkelen  
- ... laat QALLER rinkelen  
- ... laat VAMOS rinkelen

En... **blauw is AAN**, **zwart is UIT**:



meer info?

[www.callvoip.nl/qaller](http://www.callvoip.nl/qaller)

ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

## Wat is Qaller?

Qaller is de Smartphone app bij de Callvoip telefooncentrale. Qaller werkt als afstandsbediening: stel je eigen bereikbaarheid in (mobiel, voicemail, collega) en die van je nummers (mobiel, voicemail of gebruik de handige schakelaars) – en optimaliseer zo jouw bereikbaarheid.

Qaller is gratis te gebruiken voor alle klanten van Callvoip en werkt op iPhones met iOS versie 9 of hoger, en Android versie 6 of hoger.

## Qaller Plus

Je kunt Qaller upgraden naar **Qaller Plus**: dan wordt de app ook een zakelijk telefoontoestel.

De app doet hetzelfde als je kantoortoestel, je kunt bellen en gebeld worden. De app werkt met WiFi, 4G en GSM.

Handig voor onderweg of als je thuis werkt:

- een intern telefoonboek mét actuele belstatus van collega's
- je kunt je gesprekken in de wacht zetten en doorverbinden naar collega's en extern
- de gesprekken kunnen ook worden opgenomen (call recording, extra dienst)
- de kosten lopen bovendien via de zaak, en je hebt er maar nauwelijks data voor nodig

## Beheerder

Als je als beheerder bent en op Qaller inlogt kun je ook de belroutes van je bedrijfsnummers instellen.

### Qaller (beheerder)

**Instellingen**  
Ontkoppelen, mobiel nr instellen, etc.

**Wie is ingelogd?**  
Zie hoe je bent ingelogd

**Niet clickable?**  
Dan ben je geen beheerder.  
Log in met een beheeraccount!

**Afstandsbediening**  
Gesprekken voor jezelf:  
- normale belroute (centrale)  
- naar je mobiele nr  
- naar voicemail  
- naar belplan, collega, receptie, of extern nummer

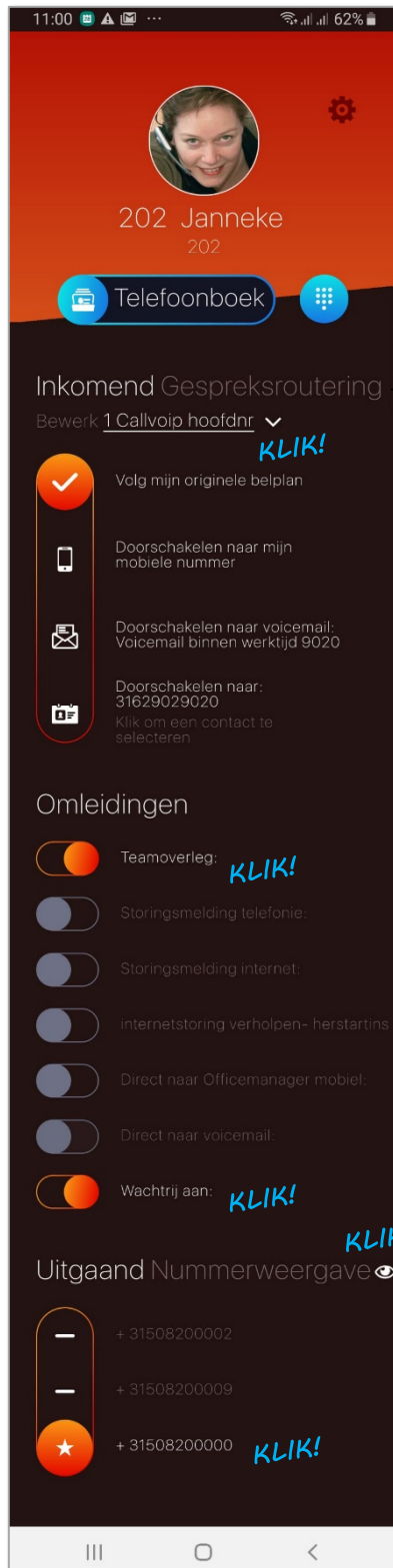
**WAT wil je instellen?**  
Kies (dropdown):  
- je persoonlijke belroute (intern nr)  
- route van bedrijfsnummer

meer info?

[www.callvoip.nl/galler](http://www.callvoip.nl/galler)

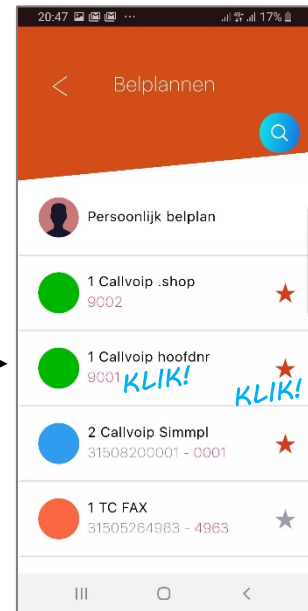
## Klik en stel je bedrijfsnummer in met Qaller!

1. Zorg dat je als **beheerder** op Qaller bent ingelogd.
2. Klik op **bewerk mijn persoonlijk belroute**.
3. Op de witte pagina: zoek het nummer dat je wilt instellen (**tip**: klik op de ster en bookmark!)
4. Scroll naar beneden: onder het oranje kader staan jouw **omleidingen**.



Klik op **bewerk mijn persoonlijk belplan**

In het witte venster:  
zoek het nummer en klik op de naam.  
Je keert terug in het donkere scherm  
en kunt nu de route instellen voor het  
betreffende nummer.



**TIP:**  
Bookmark  
een belplan:  
klik op de  
ster, hij  
wordt **rood**  
en blijft  
bovenaan  
staan.

5. Bedien de **omleidingen** (schakelaars) in je belplan.  
Ze staan onder de belplaninstellingen (oranje kader) onder  
het kopje **Omleidingen**.

Klik en zet een schakelaar aan ... of uit!

Omleidingen met een A, B, etc. erachter zijn groepsomleidingen.  
Binnen een groep staat max. 1 omleiding aan, of alles uit.

### Anoniem uitbellen?

Klik op het oogje om anoniem uit te bellen.

### Welk nummer wil je meesturen?

Heb je meerdere nummers?

Stel **Meerdere mee te sturen nummers** in op de centrale.

En kies in Qaller welk nummer je meestuurt!

NB: dit is ook gekoppeld aan je toestel en de Click to Dial.

## Qaller Plus: gebeld worden op de app via WiFi / 4G

Als je Qaller hebt geïnstalleerd dan kun je hem gewoon afsluiten, je blijft gewoon bereikbaar. Het maakt niet uit of je 4G of WiFi aan hebt, de app werkt met allebei.

Een Qaller-gesprek herken je aan de popup: zo kun je hem gemakkelijk onderscheiden van een mobiel gesprek. Is er een Prefix? Dan zie je die ook in de popup staan, gevolgd door het nummer van de beller. NB is het een bekend contact en staat hij ook in je adresboek? Dan zie je die naam in de popup.

Vanuit de popup kun je het gesprek gelijk aannemen of afwijzen:



### Notificatie inkomend gesprek

Aparte popup om het Qaller gesprek te herkennen  
In de popup staat de prefix en het nummer van de beller  
Klik op ophangen of beantwoorden

### Problemen met je bereikbaarheid via Qaller?

Dit zijn onze belangrijkste tips:

1. Zet WiFi uit zodat je via 4G werkt, gaat het nu wel goed? Zo ja, dan laat jouw WiFi systeem niet alles door.
2. Versiecheck: check of jouw versie Android / iOS nog helemaal wordt ondersteund, zie tabel pagina 8
3. Heb je een Android?

Deze wil graag je batterij sparen! Leg daarom de rode loper uit en check alle Qaller-permissies, zie p. 10 e.v.

4. Heb je een iPhone?

Vaak helpt het legen van de cache en het RAM geheugen, zie pagina 15

5. Log uit van de app en log opnieuw in, en test.
6. Verwijder de app van je telefoon, herstart de telefoon, herinstalleer de app, en test.

**Werkt het allemaal niet?** Balen! Maar je kunt nog doorschakelen naar je mobiele nummer, evt met emailapp. Als je wel met Qaller kunt uitbellen, dan heb je mogelijk tóch een waardevolle tussenoplossing. We denken graag met je mee.

## Qaller Plus: uitbellen via WiFi en 4G

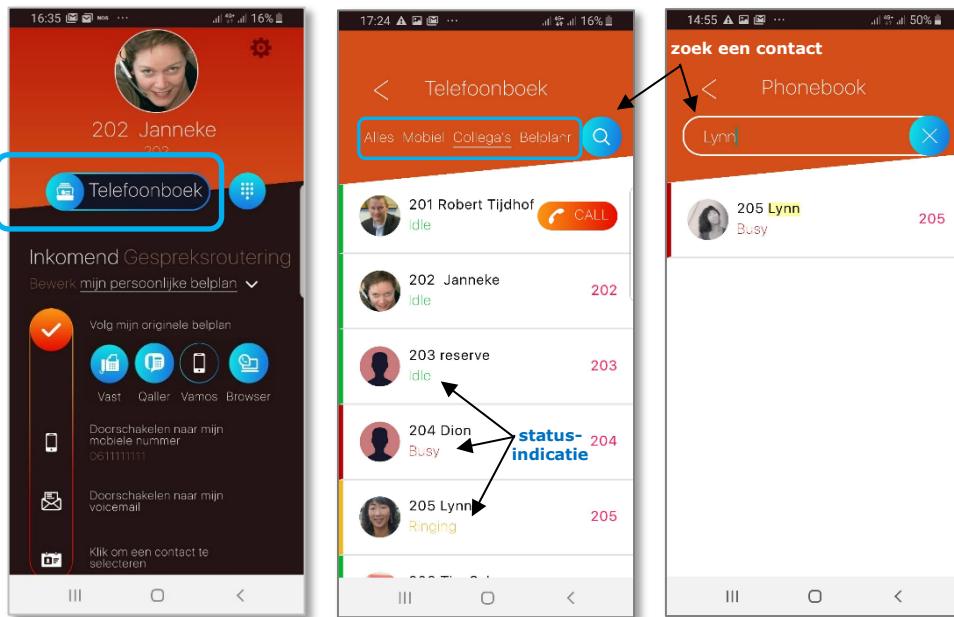
Om met Qaller uit te bellen heb je Qaller Plus nodig, dat is de versie mét telefoonfunctie. Qaller Plus heeft bovenin het scherm de knop Telefoonboek en een blauw rondje met dialpad.



Uitbellen doe je zo:

### 1. Vanuit het telefoonboek:

Klik op button **telefoonboek**, zie bovenin de tabbladen met je mobiele contacten en collega-lijst. Klik op een contact om dit snel te bellen. Bij de collega's zie je bovendien een handige statusindicatie.



### Verrijkt intern telefoonboek

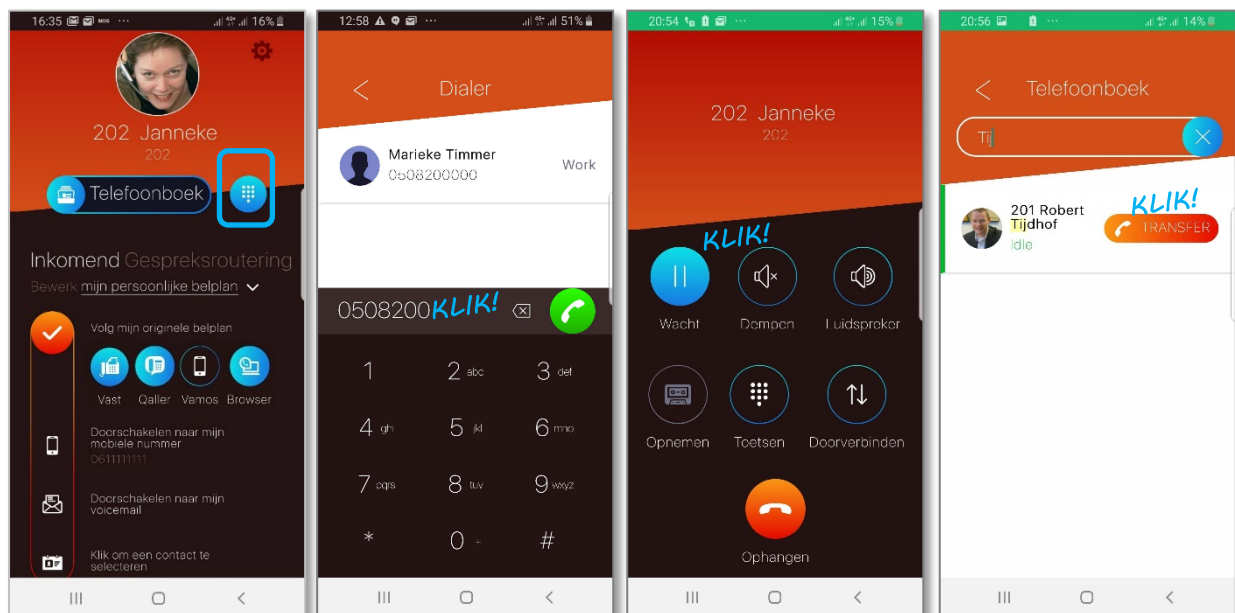
In het collega-telefoonboek zie je alle collega's terug met hun actuele belstatus:

**Idle**  
**Ringing**  
**Busy**

De status wordt bij de naam en als kleur vóór het contact weergegeven.

### 2. Met je Qaller toetsenbord

Klik op het blauwe rondje; het toetsenbord verschijnt. Toets of paste een nummer en bel. Bovenaan zie je recente (gemiste) gesprekken, je kunt dooverbinden, naar collega's én extern.



**TIP: Copy-and-paste een nummer in de invoerbalk**

## Qaller Plus: uitbellen via GSM

Ben je onderweg en wisselt de mate waarin je stabiel WiFi of 4G tot je beschikking hebt?

Of zit je in een gebouw waar 4G internet niet beschikbaar is en geeft WiFi problemen?

Dan kan Qaller ook via je GSM bellen en toch het zaaknummer meesturen.

Je belt een nummer via Qaller, je wordt dan op je GSM teruggebeld.

Als je aanneemt belt Qaller naar het gewenste contact en stuurt het zaaknummer mee.



Dat stel je zo in:

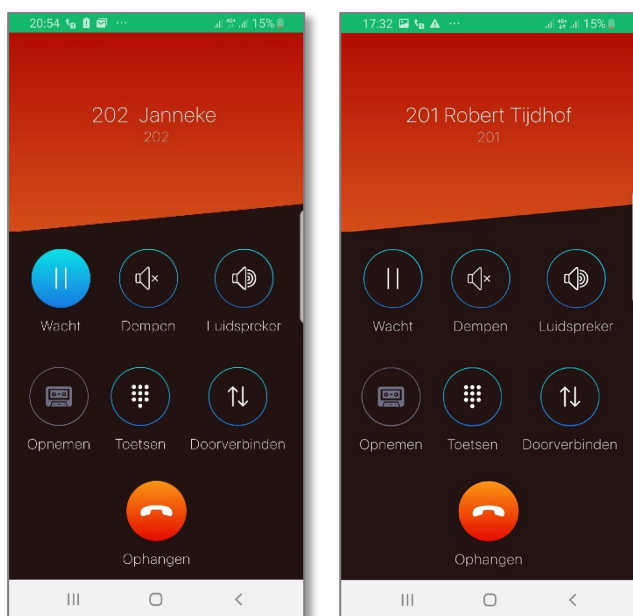
1. Open Qaller en klik in het startscherm van Qaller op het instellingsicoon rechtsboven
2. Vul je mobiele telefoonnummer in
3. Bij Verbindingsvoorkeuren: kies TERUGBELLEN
4. Of: bij Geavanceerde instellingen: kies per type verbinding hoe je wilt bellen (internet/terugbellen)



**3. Call controls** - tijdens een gesprek heb je de volgende call controls:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| WACHT (hold):            | zet een gesprek in de wacht                    |
| DEMPEN (mute):           | zet je microfoon uit (de ander hoort jou niet) |
| LUIDSPREKER (speaker):   | zet het gesprek op de luidspreker              |
| OPNEMEN (record):        | neem het gesprek op*                           |
| TOETSEN (keypad):        | toon het toetsenbord                           |
| DOOVERBINDEN (transfer): | verbind het gesprek door naar een collega      |

\* hiervoor dient gespreksopname te zijn ingeschakeld, dit is een dienst met een meerprijs.



## Wat als Qaller Plus niet goed werkt? Installatietips:

### 1. Op welke Smartphone systemen zou Qaller goed moeten werken?

In onderstaande overzicht vind je een overzicht van de compatibiliteit van Qaller met Android en Apple iOS versies. Hoe nieuwer, hoe beter het werkt. Het geven van de juiste permissies is belangrijk.

#### Android

| OS version | Build year | Support     |
|------------|------------|-------------|
| Android 6  | 2015       | Best Effort |
| Android 7  | 2016       | Best Effort |
| Android 8  | 2017       | Supported   |
| Android 9  | 2018       | Supported   |
| Android 10 | 2019       | Supported   |

#### iOS

| OS version | Build year | Support     |
|------------|------------|-------------|
| iOS 9      | 2015       | Best Effort |
| iOS 10     | 2016       | Best Effort |
| iOS 11     | 2017       | Supported   |
| iOS 12     | 2018       | Supported   |
| iOS 13     | 2019       | Supported   |

#### Heb je een oudere versie?

Wacht! dit is niet per definitie een NO GO!

Soms kun je wel met Qaller uitbellen, dat is al heel handig: uitbellen en je zaaknummer meesturen.

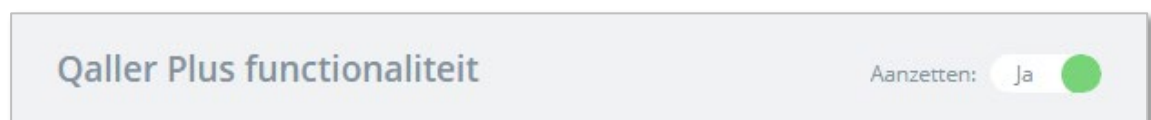
Gebeld worden kan ook via doorschakelen naar mobiel: wellicht heb je zo met je oude phone toch alles werkend!

### 2. In mijn Qaller staat geen TELEFOONBOEK en DIALPAD icoon

Dan ben je ingelogd met een gebruiker waarvoor Qaller Plus nog niet is ingeschakeld.

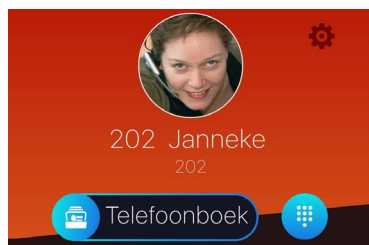
Check of je met de juiste gebruiker op Qaller bent ingelogd.

Je kunt Qaller Plus op de centrale inschakelen bij de betreffende gebruiker: zet Qaller Plus op JA



### 3. Qaller rinkelt niet mee

Open de Qaller App en check bovenin beeld met welke gebruiker je bent ingelogd.



Staat deze gebruiker in de belroute? Zo nee, pas dit aan: zet de beller wel in de belroute of log op Qaller in met een andere gebruiker.



4. Als de gebruiker wél in de belroute staat, check dan in de Qaller app of het rondje bij QALLER blauw is. Het bolletje moet **BLAUW** zijn om mee te rinkelen. Klik erop om hem zwart / blauw te maken.



5. **Waarom zie ik geen rondje voor VAMOS en/of voor Browser?**

Omdat VAMOS en Browser uitstaan:

- **Vamos** ofwel Vast Mobiel is een apart abonnement: hierbij krijg je een SIM-kaart van ons met een mobiel nummer. Je kunt je bereikbaarheid via de SIM (Vamos) dan óók instellen met Qaller. Handig! Meer informatie: zie [www.callvoip.nl/vamos](http://www.callvoip.nl/vamos)
- **Browser** maakt het mogelijk om via de Browser te bellen, ook wel Webcalls genoemd. Je bereikbaarheid via de browser kun je ook via Qaller instellen. Meer informatie: zie [www.callvoip.nl/webcalls](http://www.callvoip.nl/webcalls)

6. **De Qaller app doet het niet goed via mijn WiFi Access Point**

OK, vervelend. Qaller kan het prima doen via WiFi maar niet elk WiFi Access Point laat alle informatie goed door. Check of jouw WiFi Access Point het verkeer van en naar onze telefooncentrales toestaat. Hieronder zie je het subnet waarin al onze apparatuur staat, en daaronder de services en bijbehorende poorten.

| Subnet          | Start IP     | End IP         |
|-----------------|--------------|----------------|
| 185.19.236.0/22 | 185.19.236.0 | 185.19.239.255 |

| Service      | Port number               |
|--------------|---------------------------|
| SIP          | 5060 and 5061 TCP and UDP |
| RTP          | ANY UDP                   |
| Provisioning | 80 and 443 TCP            |

7. **Waarom zie ik geen belplannen van mijn bedrijfstelefoonnummers?**

Vermoedelijk heb je met de ingelogde gebruiker geen beheerders-rechten, en dan kun je niet wel je eigen belplan beïnvloeden, maar niet doorklikken naar de bedrijfs-belplannen.

Je ziet dan wel het onderstaande, maar de link is het is **niet** onderstreept:



Controleer of je met de juiste gebruiker op Qaller bent ingelogd. Of geef de gebruiker beheerdersrechten – dit doe je op de telefooncentrale zelf.

8. **Ik heb geen inkomende gesprekken als de telefoon op STANDBY staat**

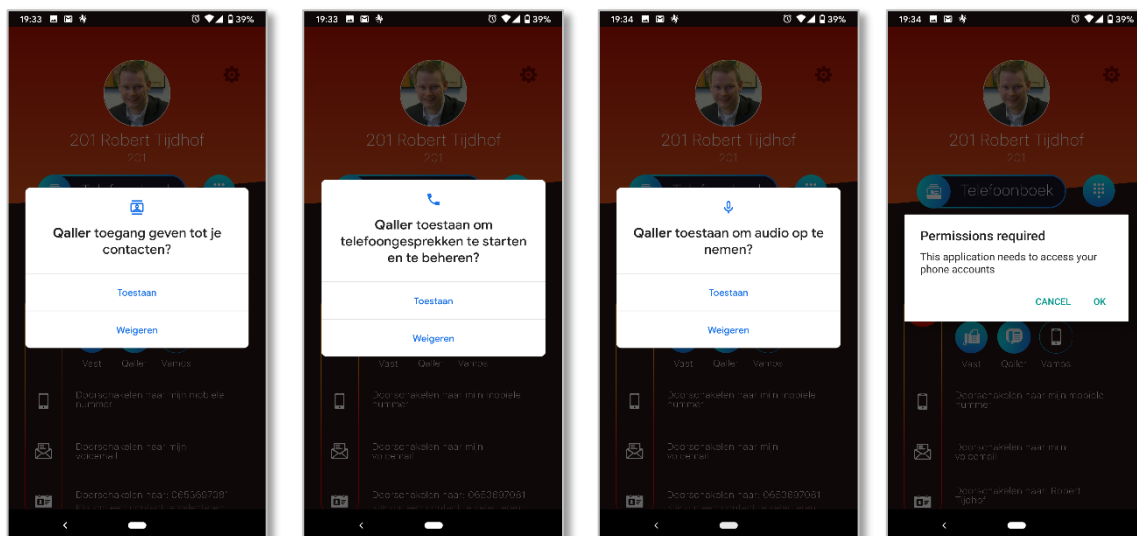
Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door de battery saving instellingen van de telefoon. Op android toestellen wordt battery saving als default ingeschakeld. Om inkomende gesprekken op de achtergrond te kunnen ontvangen, doe de volgende aanpassing:

- ga naar instellingen → apps → zoek Qaller
- klik op BATTERIJ
- zet de setting ALLOW BACKGROUND ACTIVITIES aan

Het kan nodig zijn om de telefoon te herstarten om alle permissies goed in te stellen.

## 9. Geef AKKOORD op alle permissies

Zodra je de app installeert wordt je om een aantal permissies gevraagd, kies overal **toestaan**:  
En zet Qaller als gespreksaccount **aan**:



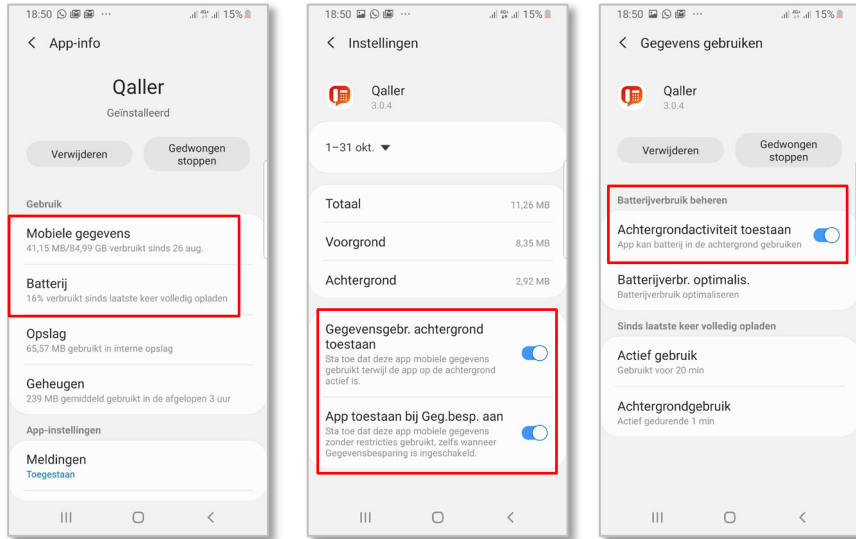
Na deze permissies zijn er soms nog wat aanpassingen nodig, dit verschilt per toestel / software / androidversie. Met de schermprints op de volgende pagina's weet je welke permissies je moet hebben.

10. Heb je een **Samsung Smartphone? Check of Qaller de juiste permissies heeft:**

Ga naar de instellingen (bv doe het 'gordijntje' naar beneden). Klik op Apps → zoek Qaller. Hieronder de settings voor de Samsung Galaxy S9 met Android 9:

Instellingen → Apps → Qaller app → kies **MOBIELE GEGEVENS**, geef alle permissies.

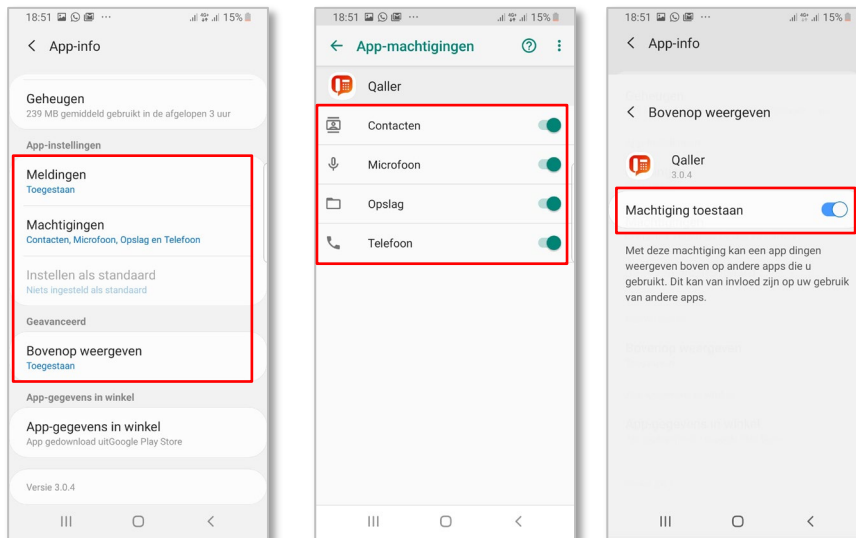
Instellingen → Apps → Qaller app → kies **BATTERIJ**, sta achtergrondactiviteit toe.



Instellingen → Apps → Qaller app → kies **MELDINGEN**, sta meldingen toe.

Instellingen → Apps → Qaller app → kies **MACHTINGEN**, sta achtergrondactiviteit toe.

Instellingen → Apps → Qaller app → kies **BOVENOP WEERGAVEN**, sta dit toe.



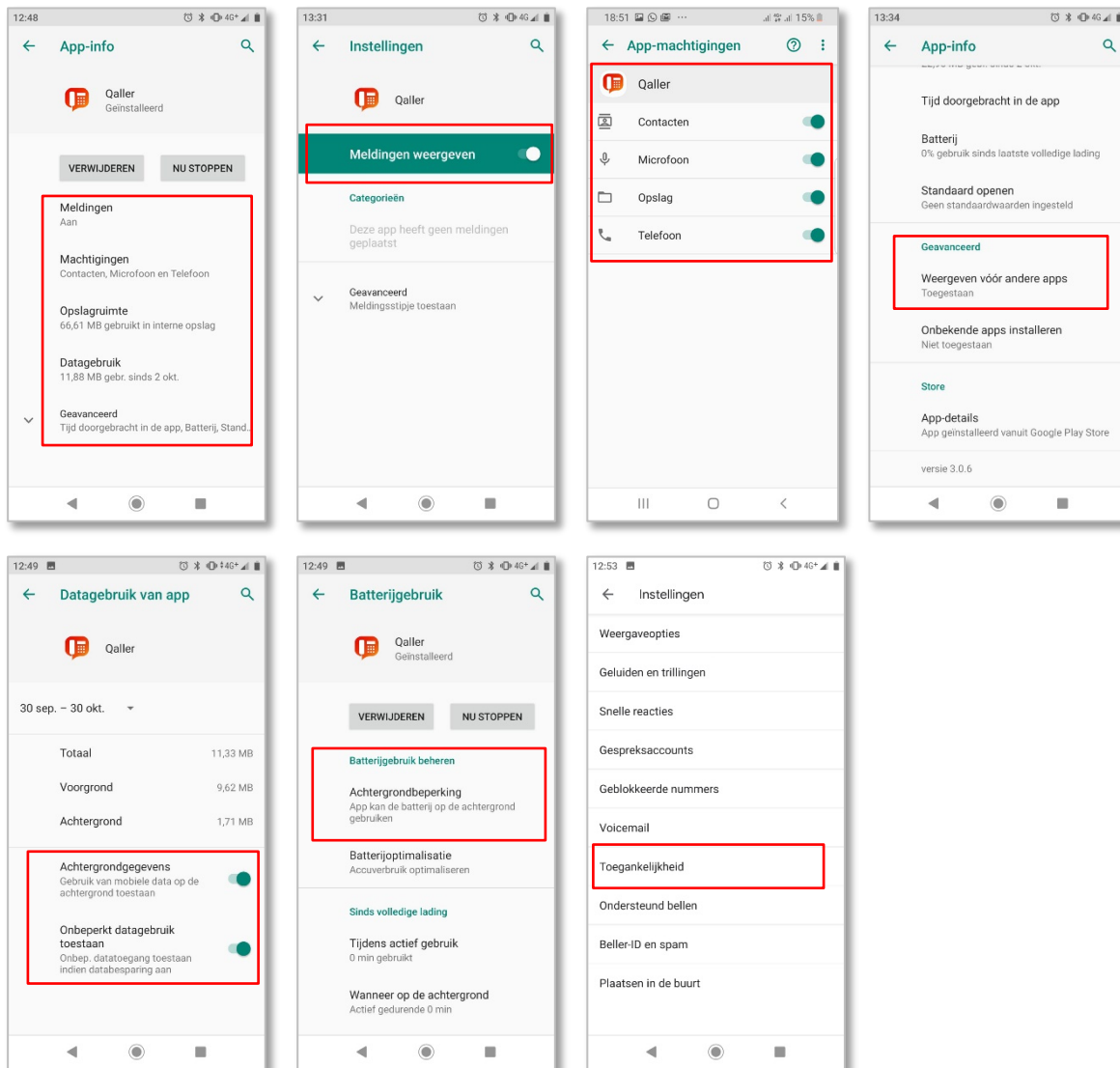
11. Heb je **Android One**? Dit is een kale Androidversie op bv **Nokia, Xiaomi, OnePlus, Motorola, etc.:**  
**Checken of Qaller de juiste permissies heeft:**

Ga naar de instellingen (bv doe het 'gordijntje' naar beneden). Klik op Apps → zoek Qaller.  
Hieronder de settings voor Android One:

Instellingen → apps en meldingen → Qaller app → kies MELDINGEN, geef alle permissies.

Instellingen → apps en meldingen → Qaller app → kies MACTHIGINGEN, geef alle permissies.

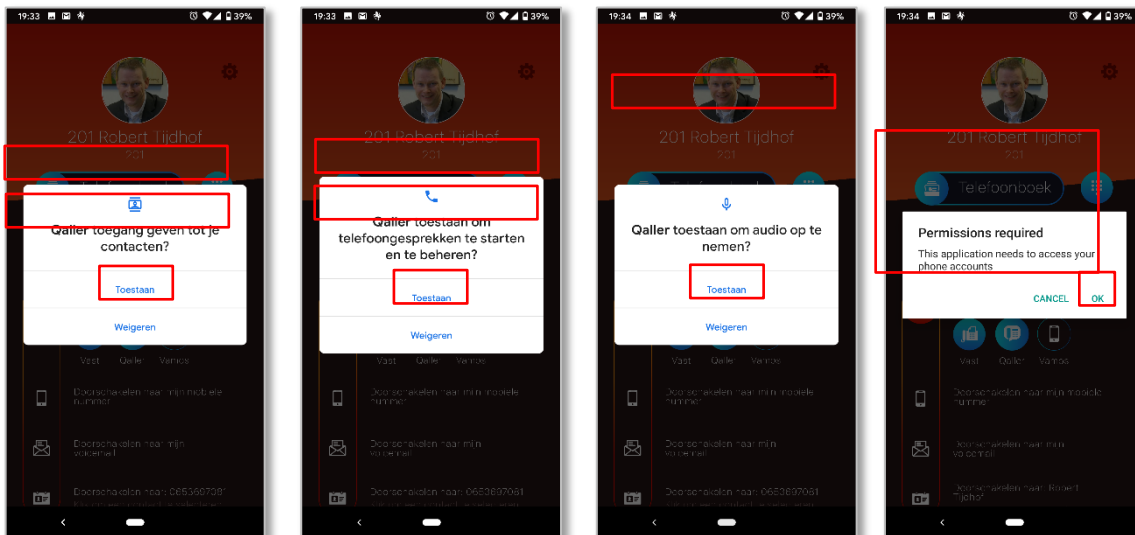
Instellingen → apps en meldingen → Qaller app → zie schermen datagebriek en batterijgebruik.



12. Heb je een **Google Pixel**? Dit is een kale Androidversie op een Pixel telefoon  
**Checken of Qaller de juiste permissies heeft:**

Ga naar de instellingen (bv doe het 'gordijntje' naar beneden). Klik op Apps → zoek Qaller.  
Hieronder de settings voor Google Pixel 3a:

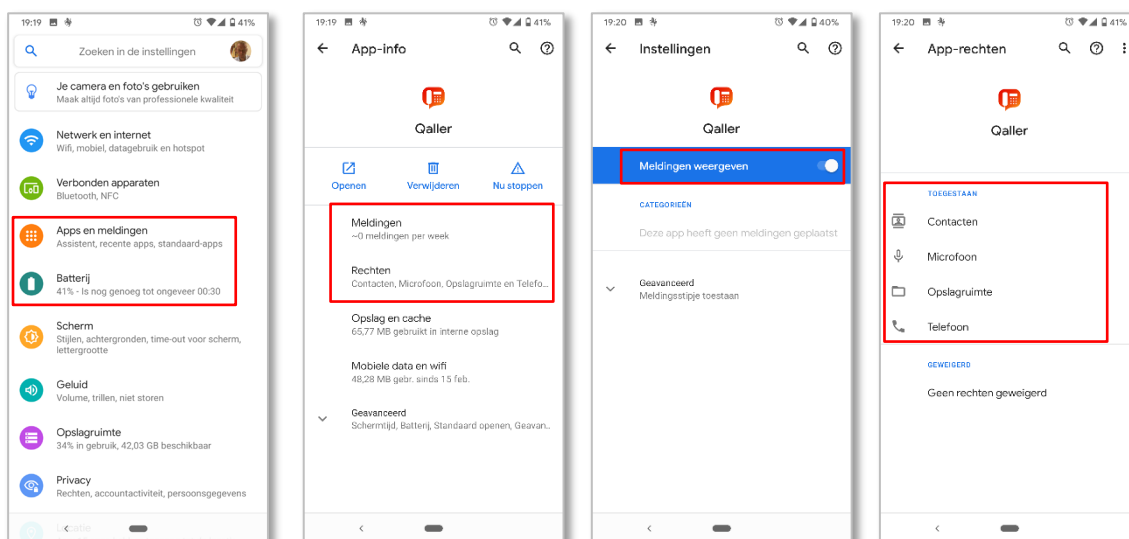
Zodra je de app installeert wordt je om een aantal permissies gevraagd, kies overal **toestaan**:  
En zet Qaller als gespreksaccount **aan**:



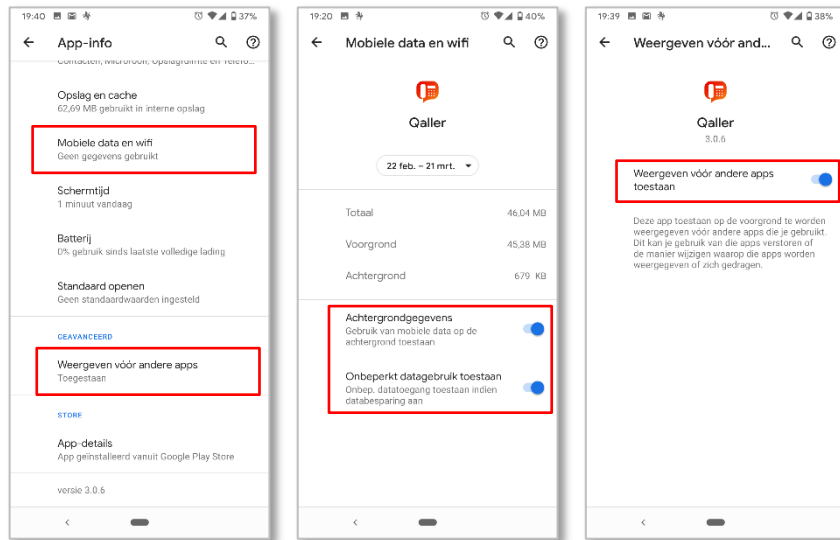
**Google Pixel verdere permissies:**

Check hier de verdere permissies:

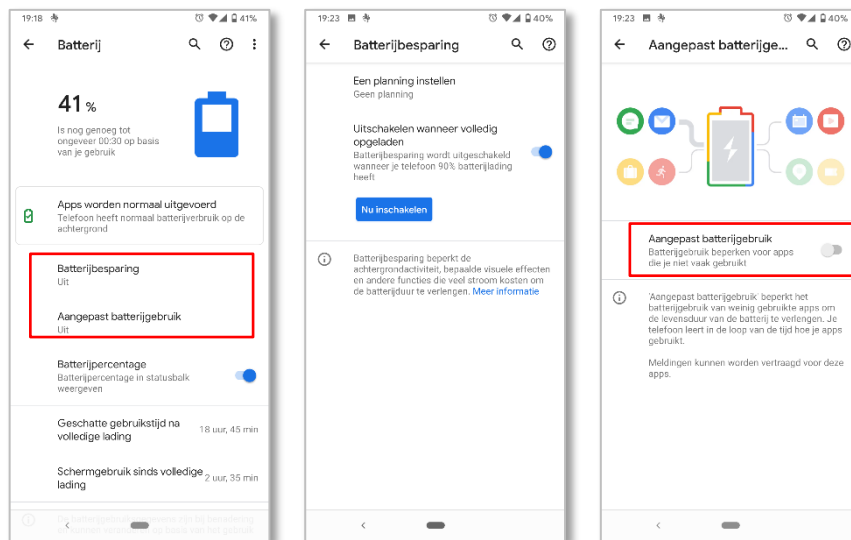
- \* doe vanaf het startscherm met 'gordijntje' naar beneden
- \* kies **Apps en Meldingen** → **Qaller** → **Meldingen** en zet meldingen weergeven **aan**
- \* kies **Apps en Meldingen** → **Qaller** → **Rechten** en zet geef **alle rechten** (contacten microfoon opslag telefoon)



- \* kies **Apps en Meldingen** → **Qaller** → **Mobiele data en wifi** → zet beide opties aan
- \* kies **Apps en Meldingen** → **Qaller** → **Geavanceerd** → **Weergeven vóór andere apps** → sta toe



- \* kies **Batterij** → zet **batterijbesparing** uit



Herstart de app, doe eventueel de telefoon nog eens uit en aan.  
 Test dan als volgt: doe Qaller uit, bel vanaf een ander toestel en kijk of Qaller ontwaakt en gaat rinkelen.

### 13. Ik heb een iPhone maar ik heb problemen met het installeren, gebruiken of audio van de app

He vervelend! Misschien zijn deze tips nog handig om jouw iPhone tot de orde te roepen.

#### 1. Verwijder de Qaller App en installeer hem opnieuw

Stel dat je iPhone versie geupdate is, dan kan het zijn dat de app niet meer helemaal goed werkt. In veel gevallen is het verwijderen en opnieuw installeren van de App dan de oplossing. Heb je in een minuut geregeld.

#### 2. Heb je soms ineens een lager beltoonvolume van Qaller? Schakel gezichtsherkenning uit

Via instelling → Face-ID en aandacht kun je **voorzieningen aandacht detectie** uitschakelen. Dit zorgt ervoor dat de volume-instellingen worden aangepast als je naar je telefoon kijkt en hij gezichtsherkenning toepast.

#### 3. Leeg het Cache geheugen van je iPhone:

Om de cache van je iPhone te wissen, open je één van de volgende apps: App Store, Podcasts, Muziek of Game Center (voorbeeld: App Store).

Het enige wat je nu hoeft te doen is tien keer achter elkaar op een willekeurig tabblad onderin het scherm drukken. Dat klinkt als een grapje, maar dat is het niet.

Na tien keer zul je het scherm kort zien verdwijnen en weer zien verschijnen, waarna de cache van je iPhone geleegd is.

En daarna moet Qaller even weer goed en wel geïnstalleerd worden, en aangemeld. En dan kijken of hij het dan doet en blijft doen.

#### 4. Leeg het RAM-geheugen van je iPhone:

Om je RAM leeg te gooien houd je de Standby-knop van je iPhone ingedrukt totdat de optie Zet uit verschijnt. In plaats van de schuifregelaar te gebruiken om je iPhone uit te schakelen, laat je de Standby-knop los en houd je nu de **Thuisknop\*** een paar seconden ingedrukt. Het scherm zal even knippen en je komt terecht in het thuis scherm van je iPhone. De RAM is nu geleegd.

NB: houd de standby-knop en thuisknop niet tegelijkertijd ingedrukt, want dan wordt het toestel gereset (geen ramp, maar duurt wel even).

---

LET OP: heb je een **iPhone X of nieuwer?**

Dan heb je geen THUIS knop meer.

Voor die modellen kun je de de AssistiveTouch activeren:

- Open Instellingen
- Navigeer naar Algemeen ▶ Toegankelijkheid
- Scroll naar beneden en tik de optie: 'AssistiveTouch'
- Schakel de optie 'AssistiveTouch' in via de schakelaar

Je kunt dan de thuisknop weer actief maken, zie deze link:

<https://www.appletips.nl/iphone-x-virtuele-thuisknop/>



Zodra AssistiveTouch is geactiveerd kun je het RAM geheugen legen en herstellen.

- Activeer 'AssistiveTouch'
- Navigeer naar Instellingen ▶ Algemeen
- Tik op 'Zet uit'
- Druk nu stevig op de AssistiveTouch-knop
- Leg je vinger op de 'Thuis-knop'



# Qaller (Plus) Frequently Asked Questions

**Veelgestelde vragen** over de Qaller Smartphone App

Hieronder vindt u een aantal vragen en antwoorden.  
Bel, mail of chat gerust met ons voor meer informatie en uitleg!

## 1. Wat kan ik met de Qaller App?

De Qaller App biedt 2 functionaliteiten:

- A. Qaller: afstandsbediening bij de Callvoip telefooncentrale
  - \* stel je eigen bereikbaarheid en die van je nummers in
  - \* schakel door naar mobiel, voicemail, belplan of extern
  
- B. Qaller Plus: je kantoortoestel op je eigen smartphone, via WiFi, 4G en GSM
  - \* bel naar alle contacten van je telefoon, collega's en belplannen
  - \* mét overzichtelijk bedrijfstelefoonboek incl. actuele belstatus van collega's (**busy ringing idle**)
  - \* mogelijkheid om een gesprek door te verbinden naar collega's (met of zonder ruggespraak)
  - \* mogelijkheid om in de wacht te zetten, gesprekken op te nemen en meer call controls

## 2. Is de Qaller App gratis te gebruiken?

Ja, je kunt Qaller gratis downloaden en gebruiken.

Je kunt Qaller upgraden naar Qaller **Plus**: hiervoor worden automatisch de kosten berekend van een extra telefoontoestel.

## 3. Hoe zet ik Qaller Plus aan? En weer uit?

Qaller Plus zet je aan op de Callvoip telefooncentrale: login en ga naar de gebruikers. Bij de instellingen van een gebruiker kun je Qaller Plus inschakelen. Je ontvangt hiervan een emailnotificatie. Op deze plaats kun je Qaller Plus ook weer uitschakelen.

De facturatie van Qaller Plus stopt daarna.

## 4. Ik kan enkel mijn eigen belroute aanpassen, niet die van het bedrijf. Hoe kan dat?

Dan ben je vermoedelijk geen beheerder; om alle belplannen te kunnen zien moet je beheerder zijn.

Gebruikers met gebruikerspermissie (dus geen beheerder) kunnen alleen hun eigen belplan beheren en zien.

Elke individuele gebruiker kan beheerder worden gemaakt.

## 5. Hoe maak ik van een gebruiker een beheerder?

Log in op de Callvoip centrale als beheerder, ga links in het menu naar Gebruikers. Bij de gebruiker die je wilt aanpassen kies je rechts op het middelste icoon (bewerken) en wijzig je de rol. Sla op. In het gebruikersoverzicht kun je controleren of de rol is aangepast van gebruiker naar beheerder.

## 6. Hoe kan ik Qaller Plus activeren voor andere gebruikers?

Dit doe je door op de Callvoip telefooncentrale voor deze gebruiker Qaller Plus te activeren (je ontvangt hiervan een administratieve bevestiging per email). Zorg dat deze gebruiker op zijn of haar Smartphone Qaller downloadt ([www.qallerapp.com](http://www.qallerapp.com)) en dat deze wordt geactiveerd vanuit de login van deze gebruiker (en niet van bv. de beheerder).

Activeer je Qaller met een ANDERE gebruiker dan waarvoor je Qaller Plus heeft geactiveerd, dan verschijnt de bel-optie niet in Qaller.

## 7. Kan ik mijn Qaller-account wijzigen van de éne gebruiker naar de andere?

Ja dat kan: hiertoe ga je naar de settingspagina in Qaller (rechtsboven, icoon 3 rondjes) en kies je [Ontkoppel app van account]. Qaller wordt nu ontkoppeld. Je kunt Qaller nu weer koppelen met de juiste gebruiker.

NB: vergeet je niet om voor deze gebruiker Qaller Plus te activeren indien je wilt kunnen uitbellen met Qaller.



## 8. Kan ik Qaller Plus gebruiken voor provider-onafhankelijke vast-mobiel-integratie?

Ja! Je kunt in je belplan instellen dat inkomende gesprekken naar je mobiele telefoon worden doorgeschakeld, zodat je inkomende gesprekken op je smartphone ontvangt.

Gecombineerd met de uitbel-mogelijkheden van Qaller Plus beschik je over een volledige vast-mobiel integratie. Deze vorm van vast-mobiel integratie is provider-onafhankelijk, er is geen specifieke SIM-kaart of extra contract voor nodig.

## 9. Wat kost bellen met de Qaller app?

De kosten voor bellen met Qaller zijn gelijk aan de kosten die je maakt als je met je vaste toestellen en je Callvoip-abonnement belt. Deze worden gefactureerd op de Callvoip-nota, dus je maakt geen kosten met je prive mobiel. En intern verkeer is kosteloos. Qaller denkt dus altijd dat hij vanuit Nederland vanaf een vaste telefoon belt. Dat is zeer interessant als je in een buitenland bent waar je wel internet hebt, en waar bellen naar Nederland erg duur is.

De Qaller app maakt natuurlijk ook een beetje gebruik van je 4G Data, maar dat is erg weinig.



Callvoip  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

