

Callvoip handleiding VoIP CTI login

v171220MT

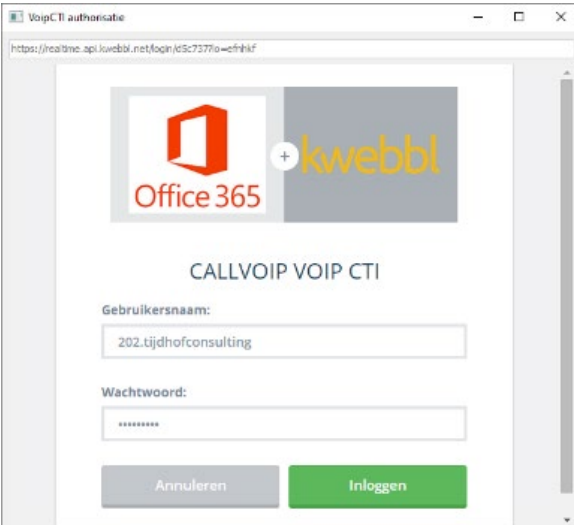
Handig, de VoIP-CTI koppeling tussen Callvoip en jouw CRM-pakket!
Ben je net goed en wel gewend aan het grote gemak van deze koppeling?
Dan kan het heel vervelend zijn dat deze koppeling soms toch ineens stopt.

Wat kun je doen om dit te herstellen? Hieronder een paar checks.

Lukt het niet? Laat het ons weten zodat we je assisteren.

Uitgangssituatie: de VoIP CTI koppeling is goed en wel bij jou geïnstalleerd.
En je krijgt geen popups meer of je krijgt wel popups maar zonder resultaat uit jouw CRM.

1. Zoek op je computer naar de VoipCTI client app
2. **Krijg je een login scherm?**
Log dan in op de VoIPCTI Client app met je inloggegevens:
> de gebruikersnaam is een code@voipcti.nl
> het wachtwoord hebben we je verstrekt of kun je bij ons opvragen
Zet het vinkje bij ONTHOUDEN en klik op button AANMELDEN om in te loggen
De VoipCTI client app opent
3. Klik links in de menubalk op **Telefonieverbinding**
Check het vierkantje rechts:
> is deze GROEN ? Dat is goed, er is een koppeling.
> is deze ORANJE ? Dat is niet goed, klik op INSTELLINGEN
> en vervolgens op Reset OAuth Login
> vul in het venster je Callvoip gebruikersgegevens in:
bv. 202.tijdhofconsulting en je gebruikerswachtwoord
> en klik op INLOGGEN



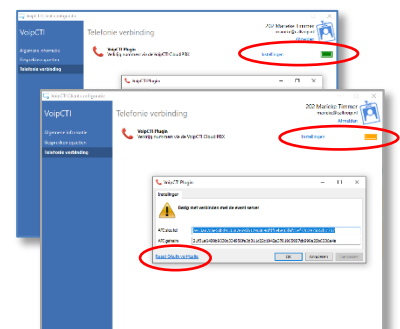

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

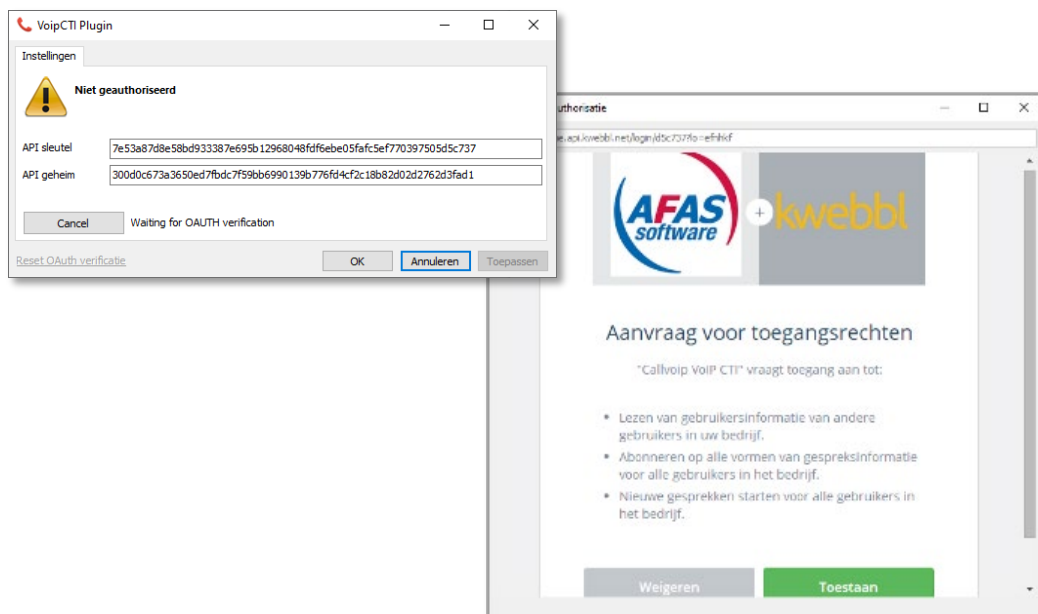
T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoip.nl



VoipCTI Client
App



4. > klik op INLOGGEN
> In venster Aanvraag voor Toegangsrechten, klik op TOESTAAN
> controleer of het vlakje nu GROEN ■ is.
> de koppeling is nu weer hersteld.
5. Staat de koppeling nog niet op groen?
Klik dan nogmaals op Reset OAuth
Klik in venster Aanvraag voor Toegangsrechten nogmaals op Toestaan
Controleer of het vlakje nu GROEN ■ is.
De koppeling is dan weer hersteld.
Test of alles naar wens werkt.



Lukt het niet, neem dan contact op met Callvoip voor assistentie: 050-8200000, callvoip@callvoip.nl.

Deze handleiding wordt je aangeboden door Callvoip.
Uitgekiende telefonie-oplossingen voor slimme ondernemers.



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

