

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 01
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Simmpl onder de loep: de Tijdsconditie app

v111215MT

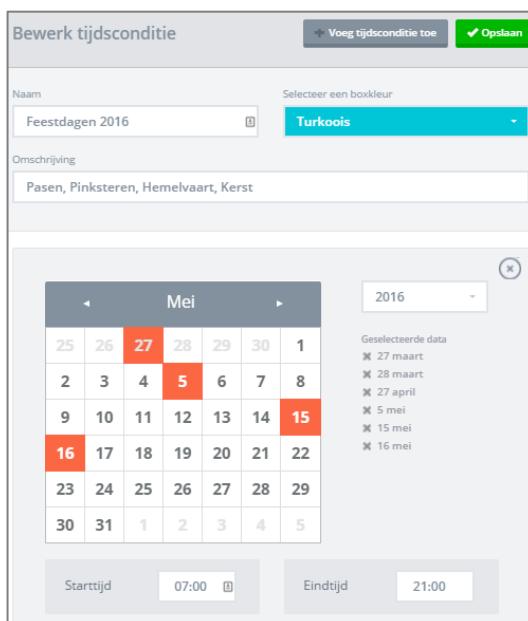
De Simmpl telefooncentrale biedt u de mogelijkheid om tijdvlakken te definiëren. Op de telefooncentrale kunt u dan instellen dat er binnen deze tijdvlakken een bepaalde (set van) actie(s) plaatsvindt. U kunt meerdere tijdsdefinities gebruiken.



Denk bijvoorbeeld aan:

- **Dag-/nachtschema** – binnen werktijd gaan uw telefoons rinkelen, buiten werktijd wordt automatisch de voicemail ingeschakeld om gesprekken aan te nemen.
- **Feestdagenfilter** – tijdens de door u ingestelde feestdagen wordt een bandje afgespeeld evt. gevolgd door de mogelijkheid om iets in te spreken. U kunt in uw tijdsconditie alle feestdagen van dit en komende jaren meenemen zodat u er geen omkijken meer naar heeft!
- **Lunchpauze** – als het lunchtijd is wordt automatisch een bijbehorende meldtekst afgespeeld en kan de beller een bericht inspreken.
- **Bedrijfsuitjes** – een dagje uit of stopt het team iets eerder ivm een uitje? Zet het klaar zodat de beller bv. naar mobiel gaat of een bandje hoort, en gun uzelf een wat telefonie betreft zorgenloos uitje!

Tijdscondities zijn zeer eenvoudig in te stellen aan de hand van kalenders voor een specifiek jaar, of universeel (voor elk jaar). U kunt een tijdsdefinitie samenstellen uit meerdere periodes en kunt gemakkelijk data toevoegen en verwijderen. De tijdsconditie plaatst u in het belplan en daar zet u er de juiste acties onder. Op de volgende pagina's worden enkele voorbeelden in detail uitgewerkt.



ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Voorbeeld 1: dag-nacht-schema instellen

Als uw bedrijf geopend is wilt u dat uw telefoon overgaat. Als u gesloten bent wilt u dat er een gesloten-tekst wordt afgespeeld met de mogelijkheid om een bericht in te spreken.

Hieronder ziet u hoe u uw openingstijden kunt instellen voor een professionele uitstraling naar uw klanten en relaties.

Stap 1: tijdsconditie aanmaken

Om uw belplan met openingstijden in te richten, beginnen we met het aanmaken van uw tijdscondities:

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik in het menu bovenaan op **[TIJDSCONDITIES]**
3. Klik rechts bovenaan op **[+Toevoegen]** en selecteer vervolgens **[Weekdagen]**.
NB: er zijn nog twee andere soorten tijdscondities: periode en datum (kalender)
4. Geef uw tijdsconditie een naam en selecteer vervolgens de dagen en tijden dat u geopend bent en klik op **[Opslaan]**

Nieuwe tijdsconditie

Voeg tijdsconditie toe Opslaan

Naam: werktijden

Selecteer een boxkleur: Geel

Omschrijving: Ma tm vrij van 8.30 - 18.00

Geselecteerde werkdagen: MA, DI, WO, DO, VR, ZA, ZO

OF: ALLE DAGEN, WERKDAGEN, WEEKEND

Starttijd: 08:30, Eindtijd: 18:00

Stap 2: belroute binnen werktijd instellen

De zojuist gemaakte tijdsconditie kunt u in uw belplan plaatsen en daar stelt u in welke acties er tijdens de tijdsconditie worden uitgevoerd.

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik op het belplan van uw telefoonnummer om te openen
3. Links staat de lijst met apps; klik op de app **[TIJDSCONDITIE]** en houde muis ingedrukt – sleep de app naar uw belplan tot er een omstippeld plaatsingskader **[ITEM TOEVOEGEN]** verschijnt. Laat de muis los.
4. Er verschijnt een pop-up: in veld variabele kunt u één an de beschikbare tijdscondities selecteren. Kies hier uw werktijden-tijdsconditie.
5. Vervolgens sleept u de acties die u wilt laten uitvoeren vanuit de applijst ónder de tijdsconditie – deze acties springen in (zie voorbeeld). Dat betekent dat ze alleen worden uitgevoerd binnen de ingestelde tijdsconditie.
6. Klik op opslaan om de instellingen vast te leggen.

Belroute vd garage

SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN

3395
31502053395

Tijdsconditie: werktijden

Belgroep

RECEP... 001 DIRECTE... 002 CHEF M... 003

Geluid: het-is-erg-druk.mp3

Keuzemenu: wachten of voicemail

Tijdsconditie: werktijden(Omgekeerd)

Geluid: 3 Simmpl_telefonisch_niet_bereikba...

Voicemailbox: Voicemail van de garage

Stap 3: belroute buiten werktijd instellen

Tot slot dienen we de route voor buiten werktijd in te stellen.

1. Open nogmaals het belplan van uw telefoonnummer.
2. Selecteer app **[TIJDSCONDITIE]** en sleep deze naar uw belplan, zoals hiernaast weergegeven
3. In de popup selecteert u opnieuw dezelfde tijdsconditie **werktijden**.
4. Onderaan staat **[Keer deze tijdsconditie om]** – stel deze in op **[ja]**. De acties die u hieronder plaatst worden uitgevoerd op alle momenten behalve de werktijden.
5. Sleep nu de gewenste acties, zoals een meldtekst of voicemail, onder de Tijdsconditie. Deze acties worden automatisch uitgevoerd.
6. Klik op opslaan om de instelling vast te leggen

TIJDSCONDITIE Annuleren Opslaan

Variabele: werktijden

Keer deze tijdsconditie om: ja

Klik op het schuifje om de tijdsconditie om te keren

Voorbeeld 2: feestdagenfilter instellen

Een feestdagenfilter kunt u op eenvoudige wijze in Simmpl instellen. Aan de hand van handige kalenders selecteert u de dagen dat u gesloten bent. Zo kunt u in een handomdraai instellen dat de beller iop feestdagen een speciale meldtekst krijgt te horen - een professionele uitstraling!

Stap 1: tijdsconditie aanmaken

Om uw belplan voor de feestdagen in te richten, beginnen we met het aanmaken van uw tijdscondities:

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik in het menu bovenaan op **[TIJDSCONDITIES]**
3. Klik rechts bovenaan op **[+Toevoegen]** en selecteer vervolgens **[Datum]**.
4. Geef uw tijdsconditie een naam en selecteer vervolgens de dagen en tijden dat u geopend bent en klik op **[Opslaan]**

Stap 2: belroute tijdens feestdagen instellen

De zojuist gemaakte tijdsconditie kunt u in uw belplan plaatsen en daar stelt u in welke acties er tijdens de tijdsconditie worden uitgevoerd.

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik op het belplan van uw telefoonnummer om te openen
3. Links staat de lijst met apps; klik op de app **[TIJDSCONDITIE]** en houde muis ingedrukt – sleep de app naar uw belplan tot er een omstippeld plaatsingskader **[ITEM TOEVOEGEN]** verschijnt. Laat de muis los.
4. Er verschijnt een pop-up: in veld variabele kunt u één an de beschikbare tijdscondities selecteren. Kies hier uw feestdagen-tijdsconditie.
5. Vervolgens sleept u de acties die u wilt laten uitvoeren vanuit de applijst ónder de tijdsconditie – deze acties springen in (zie voorbeeld). Dat betekent dat ze alleen worden uitgevoerd binnen de ingestelde tijdsconditie.
6. Klik op opslaan om de instellingen vast te leggen.

Stap 3: meldtekst uploaden

Tot slot kunnen we de meldtekst uploaden en onder de Tijdsconditie voor de feestdagen plaatsen.

1. Selecteer in de applijst de app **[GELUID]**, klik en sleep deze onder de net geplaatste tijdsconditie en laat los.
2. Er verschijnt nu een pop-up waar u uw gewenste meldtekst kunt uploaden of selecteren.
3. Tot slot selecteren we aan de linkerkant **[HANG OP]** en plaats deze onder GELUID zoals weergegeven op de afbeelding hiernaast.

TIP: op <http://simmpl.nl/tools/#meldteksten> om de Simmpl meldtekstenbibliotheek te bezoeken – hier vindt u een aantal standaard meldteksten (zonder uw bedrijfsnaam) die u kunt gebruiken.

Bewerk tijdsconditie + Voeg tijdsconditie toe ✓ Opslaan

Naam: Feestdagen 2016 Selecteer een boxkleur: Turkoois

Omschrijving: Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Kerst

Mei 2016

25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Starttijd: 07:00 Eindtijd: 21:00

Geselecteerde data:
✗ 27 maart
✗ 28 maart
✗ 27 april
✗ 5 mei
✗ 15 mei
✗ 16 mei

Belroute vd garage SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN

3395 31502053395

Tijdsconditie: Feestdagen 2016

Geluid: vakantie-meldtekst.mp3

Hang op

Tijdsconditie: werktijden

Belgroep

RECEPTI... 001 DIRECTE... 002 CHEF W... 003

CallvoipTelefonie.nl ^{T³}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoiptelefonie.nl

