

## Toelichting: instellen van Bubble CRM Integratiesoftware

v230621MT

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
W [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

Integreer Callvoip met jouw CRM pakket en:

**Test de koppeling gratis een week!** Je kunt dan goed bepalen of deze aanvulling van toegevoegde waarde is. Ik voorspel je dat je vanaf dag 1 enthousiast bent!

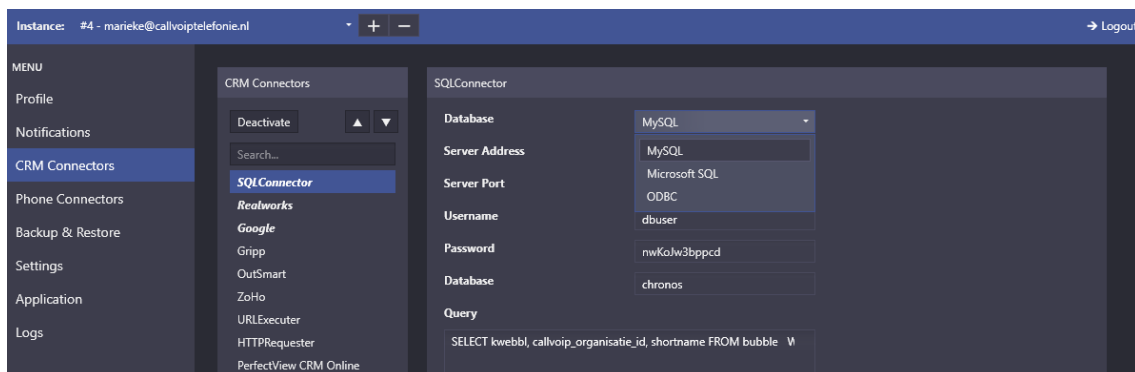
Aanvragen? Ga naar <https://www.callvoip.nl/aanvragen/voip-cti/>

### Wat kan ik doen met de Bubble CRM Integratiesoftware?

De Bubble software is al voorbereid voor een flink aantal gevestigde CRM pakketten, maar past ook uitstekend bij eigengemaakte CRM applicaties. Je kunt namelijk gemakkelijk koppelen op basis van **SQL**, **URL Executer**, **HTTP Requester** en/of **CSV Connector**.

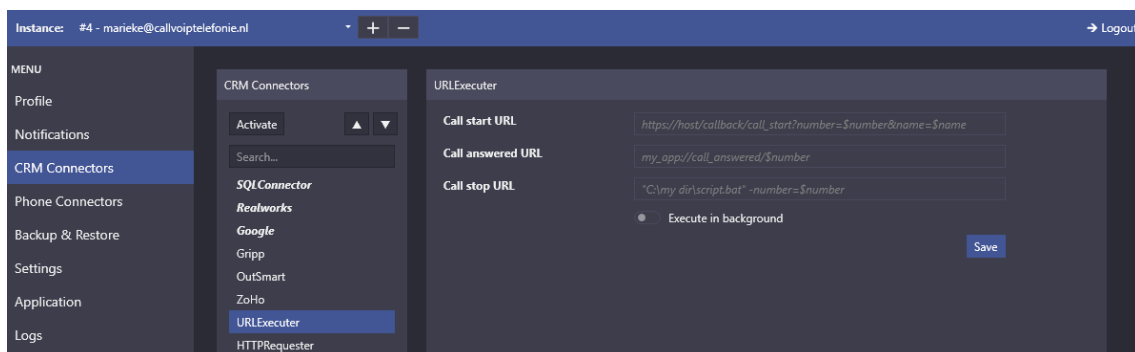
Een telefoonnummer kan dan snel worden opgezocht in jouw database of applicatie, en Bubble kan aan de hand van een Query, specifieke Call Start / Answered / Stop URL zorgen dat de juiste informatie wordt getoond en juiste volgactie wordt uitgevoerd. En je kunt meerdere bronnen combineren.

### SQL:



The screenshot shows the 'SQL Connector' configuration page in the Callvoip interface. The left sidebar contains a 'MENU' with options like Profile, Notifications, CRM Connectors (selected), Phone Connectors, Backup & Restore, Settings, Application, and Logs. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'CRM Connectors', has a 'Deactivate' button and a search bar. Below the search bar, a list of connectors is shown: 'SQL Connector' (highlighted), 'Realworks', 'Google', 'Gripp', 'OutSmart', 'ZoHo', 'URLExecuter', 'HTTPRequester', and 'PerfectView CRM Online'. The right panel, titled 'SQLConnector', contains the following fields: 'Database' (MySQL), 'Server Address' (MySQL), 'Server Port' (Microsoft SQL), 'Username' (dbuser), 'Password' (nwKajw3bpqcd), 'Database' (chronos), and 'Query' (SELECT kwebbl, callvoip\_organisatie\_id, shortname FROM bubble). A 'Logout' button is visible in the top right corner.

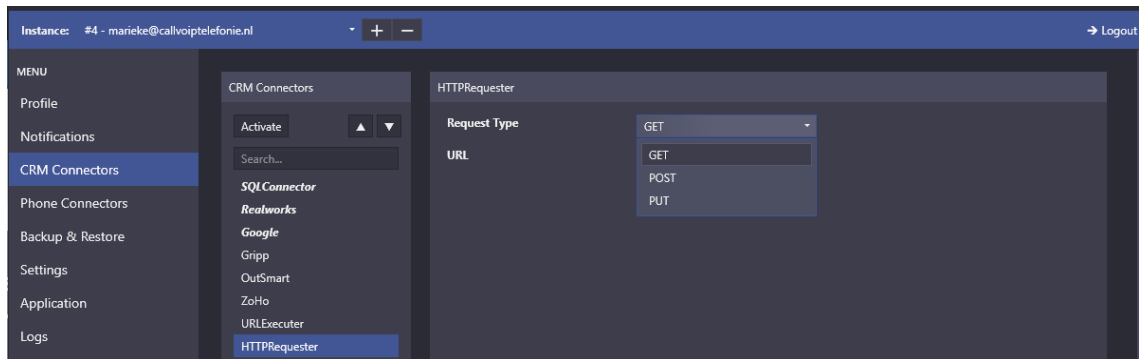
### URL Executer



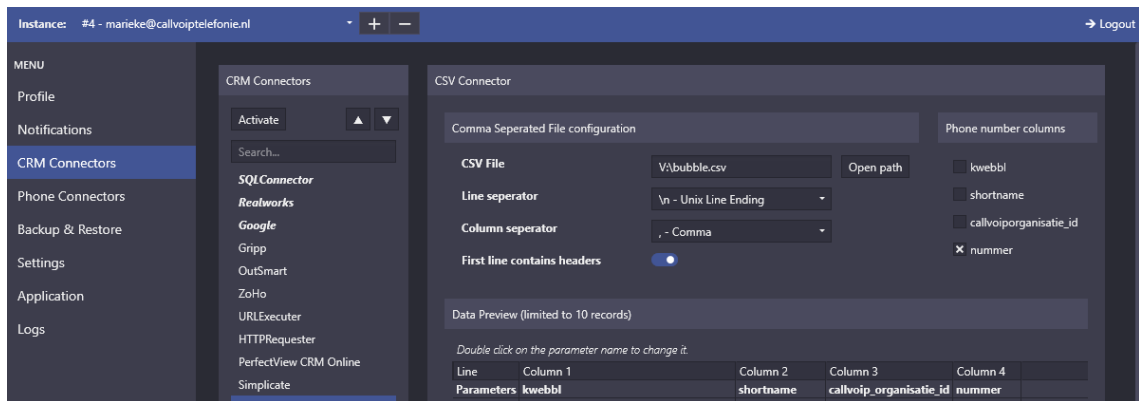
The screenshot shows the 'URL Executer' configuration page in the Callvoip interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'CRM Connectors', has an 'Activate' button and a search bar. Below the search bar, a list of connectors is shown: 'SQL Connector', 'Realworks', 'Google', 'Gripp', 'OutSmart', 'ZoHo', 'URLExecuter' (highlighted), and 'HTTPRequester'. The right panel, titled 'URLExecuter', contains the following fields: 'Call start URL' (https://host/callback/cal\_start?number=\$number&name=\$name), 'Call answered URL' (my\_app/call\_answered/\$number), 'Call stop URL' (C:\my\_dir\script.bat" -number=\$number), and an 'Execute in background' checkbox (unchecked). A 'Save' button is located at the bottom right of the right panel. A 'Logout' button is visible in the top right corner.

ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

## HTTP Requester



## CVS Connector:

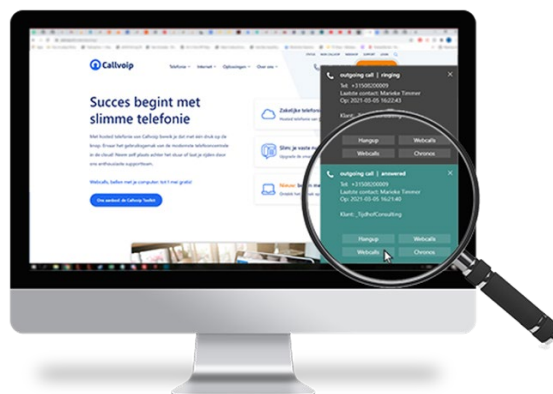
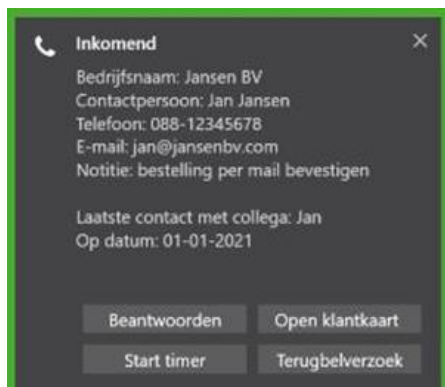


## Bouw je eigen Bubble popup - informatie en knoppen

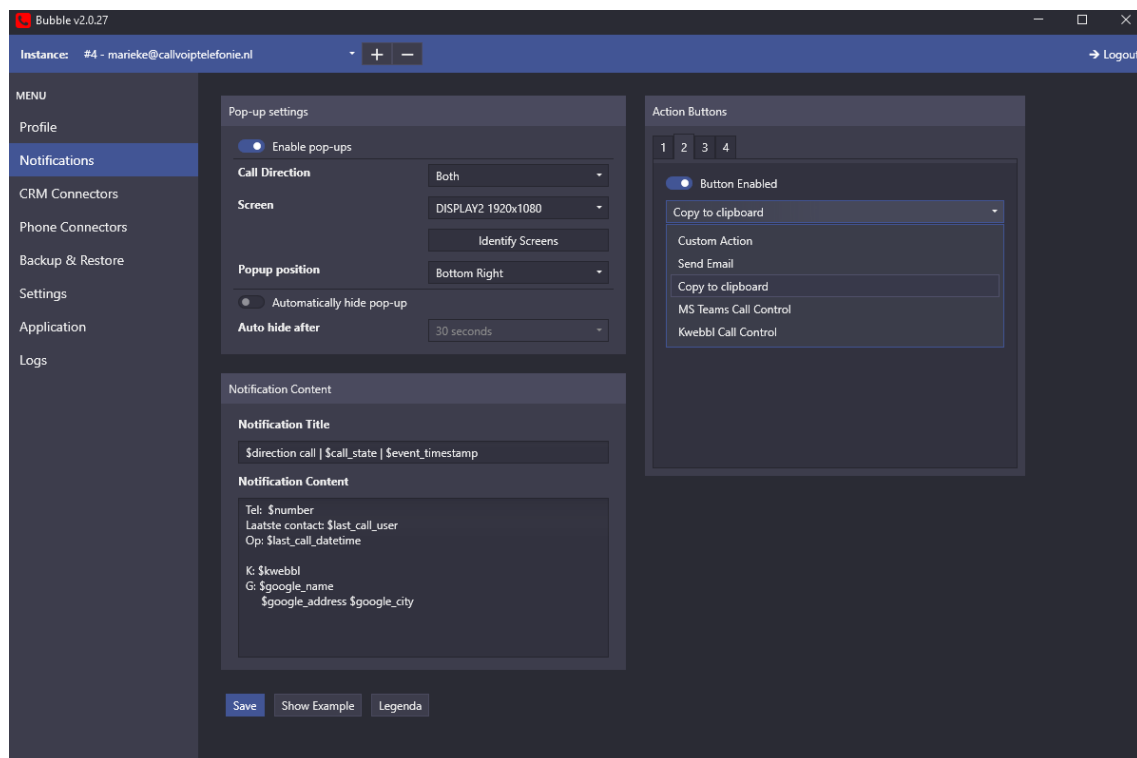
Je bepaalt zelf in een handomdraai hoe jouw Bubble popup eruit ziet.

Hiertoe kun je de titelbalk, de inhoud en de 4 knoppen zelf instellen aan de hand van de legenda met de beschikbare velden. Dit zijn een aantal standaard velden aangevuld met velden die bij jouw koppeling horen).

Verder bepaal je in welk scherm en in welke schermhoek je de popup wilt zien, en of deze automatisch verdwijnt. En: een éénmaal gemaakte bubble kan gemakkelijk naar alle collega's worden gekopieerd!



## Gemakkelijke interface om snel jouw eigen Bubble samen te stellen:



### Wat gebeurt er bij een inkomend gesprek?

Bij elk inkomend gesprek is er maar één ding bekend en dat is het telefoonnummer.

- **Is het telefoonnummer van de beller bekend in jullie CRM?**  
Dan krijg je een popup (Bubble) met het telefoonnummer, de naam en meer informatie die je zelf kunt bepalen. Bovendien is er een button zodat je gelijk naar de klant in jouw CRM kunt doorklikken en dat is echt een groot gemak!
- **Is het telefoonnummer van de beller NIET bekend in jullie CRM?**  
Ook dan is er de Bubble, hij kan geen naam uit het CRM halen maar kan wel op **Google** zoeken naar naam, adres, woonplaats en toont die gegevens erbij. Verrassend handig!
- Verder zie je altijd de contacthistorie: **welke collega sprak deze klant wanneer voor het laatst?**

### En uitbellen?

Zeker, dat kan ook! Met één druk op een zelf in te stellen toets kun je elk nummer, in je CRM of op een willekeurige andere applicatie op je PC, bellen. Je eigen toestel gaat eerst rinkelen, je neemt aan en hij gaat dan gelijk bellen naar het nummer waar je op klikt. Echt, je wilt nooit meer zonder!

### **Stel dat je dit wilt: wat kost het en hoe snel kan het werken?**

Voor veel CRM pakketten is een koppeling al ontwikkeld en kan de koppeling snel draaien.

Reken op een installatietijd van 15 tot 30 minuten, afhankelijk van het type koppeling en even testen.

Je hebt dan nodig:

\* de Bubble software om de koppeling te maken: 150,- ex BTW éénmalig

\* per gebruiker een gebruikslicentie: 25,- éénmalig en 5,- per gebruiker per maand

### **Tot slot**

Het gemak van een CRM koppeling is net als op vakantie gaan met TomTom: ook zonder kom je op je bestemming aan, maar dankzij de fijne assistentie van een navigatietool kom je sneller en fitter aan en heb je meer energie voor de dingen waar het écht om gaat. Dit geldt ook voor een CRM koppeling. Elk telefoongesprek weer heb je hiervan profijt, handige voor-informatie, gemak en met één klik alle gegevens in beeld. Van het gebit van de patient, tot de APK vervaldatum van de beller, tot een lopende projectenlijst van jouw onderaannemer.

Echt waar: deze extra faciliteit biedt extra comfort in het dagelijkse werk en is elke cent waard!



Callvoip  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)

W: [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

