

Toelichting bij de Callvoip CRM Integraties met Bubble

v070521MT

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

Integreer Callvoip met jouw CRM pakket en:

Test de koppeling gratis een week! Je kunt dan goed bepalen of deze aanvulling van toegevoegde waarde is. Ik voorspel je dat je vanaf dag 1 enthousiast bent!

Aanvragen? Ga naar <https://www.callvoip.nl/aanvragen/voip-cti/>

Hoe moet ik me een CRM integratie voorstellen?

Veel CRM pakketten kunnen worden gekoppeld middels een softwaresysteem.

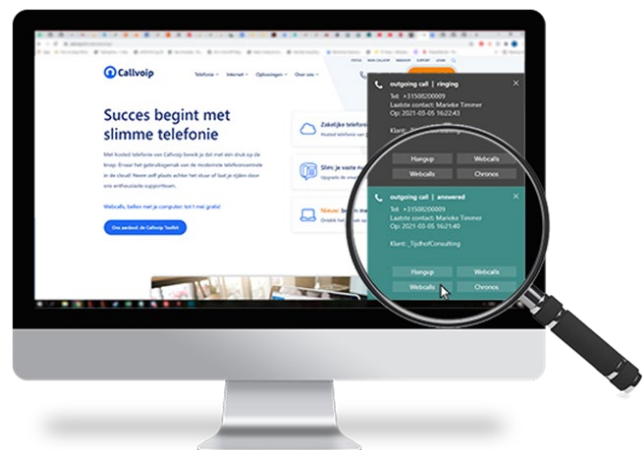
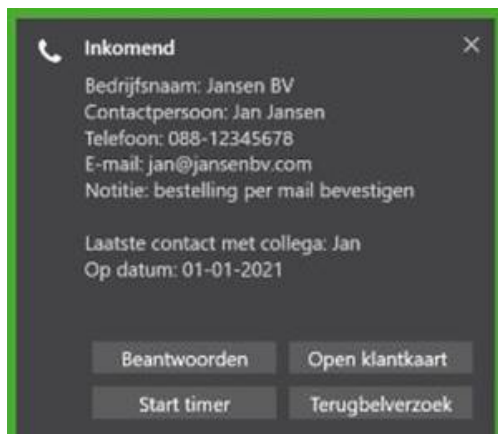
De koppeling met jouw CRM pakket maakt Callvoip voor je klaar, en in één bubble kun je ook meerdere CRM pakketten koppelen, als je er meerdere gebruikt!

In een handig softwarepakketje kun je zelf je eigen 'bubble' = de popup vormgeven.

Deze bubble kan diverse soorten informatie tonen:

- * het telefoonnummer van de beller
- * gegevens die bekend zijn bij dit telefoonnummer uit jouw CRM (mogelijkheden hangen van CRM af)
- * of: gegevens die bekend zijn bij dit telefoonnummer bij Google
- * historiegegevens: je ziet welke collega deze beller het laatst sprak en wanneer
- * en: 4 zelf instelbare buttons met acties zoals nummer kopiëren, belnotitie en de klantkaart openen.

Zo ziet de Bubble eruit:



Handig: als je éénmaal een mooie bubble hebt gemaakt, dan kunnen deze instellingen worden gekopieerd naar de bubble van de collega's, heel efficiënt!

Zie voor meer leuke kunstjes van de bubble:

<https://www.callvoip.nl/ondersteuning/integraties/bubble/>

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Wat gebeurt er bij een inkomend gesprek?

Bij elk inkomend gesprek is er maar één ding bekend en dat is het telefoonnummer.

- **Is het telefoonnummer van de beller bekend is jullie CRM?**
Dan krijg je een popup (Bubble) met het telefoonnummer, de naam en meer informatie die je zelf kunt bepalen. Bovendien is er een button zodat je gelijk naar de klant in jowu CRM kunt doorklikken en dat is echt een groot gemak!
- **Is het telefoonnummer van de beller NIET bekend in jullie CRM?**
Ook dan is er de Bubble, hij kan geen naam uit het CRM halen maar kan wel op **Google** zoeken naar naam, adres, woonplaats en toont die gegevens erbij. Verrassend handig!
- Verder zie je altijd de contacthistorie: **welke collega sprak deze klant wanneer voor het laatst?**

En uitbellen?

Zeker, dat kan ook! Met één druk op een zelf in te stellen toets kun je elk nummer, in je CRM of op een willekeurige andere applicatie op je PC, bellen. Je eigen toestel gaat eerst rinkelen, je neemt aan en hij gaat dan gelijk bellen naar het nummer waar je op klikt. Echt, je wilt nooit meer zonder!

Stel dat je dit wilt: wat kost het en hoe snel kan het werken?

Voor veel CRM pakketten is een koppeling al ontwikkeld en kan de koppeling snel draaien.

Reken op een installatietijd van 15 tot 30 minuten, afhankelijk van het type koppeling en even testen.

Je hebt dan nodig:

- * de Bubble software om de koppeling te maken: 150,- ex BTW éénmalig
- * per gebruiker een gebruikslicentie: 25,- éénmalig en 5,- per gebruiker per maand

Tot slot

Het gemak van een CRM koppeling is net als op vakantie gaan met TomTom: ook zonder kom je op je bestemming aan, maar dankzij de fijne assistentie van een navigatietool kom je sneller en fitter aan en heb je meer energie voor de dingen waar het écht om gaat. Dit geldt ook voor een CRM koppeling. Elk telefoongesprek weer heb je hiervan profijt, handige voor-informatie, gemak en met één klik alle gegevens in beeld. Van het gebit van de patient, tot de APK vervaldatum van de beller, tot een lopende projectenlijst van jouw onderaannemer.

Echt waar: deze extra faciliteit biedt extra comfort in het dagelijkse werk en is elke cent waard!



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

