

## **Callvoip Filiaalkoppeling:** intern bellen tussen twee Callvoip-omgevingen v030222MT

Het is mogelijk om rechtstreeks naar een intern nummer te bellen tussen twee ondernemingen die qua bedrijf bij elkaar horen maar administratief gescheiden zijn en een eigen nota willen krijgen. Vaak is sprake van een situatie met nevenvestigingen, filialen, en dergelijke.

## Authorisatie voor koppelen ander filiaal aanvragen

Om een ander filiaal te koppelen om van het éne filiaal direct te kunnen bellen naar een medewerkers in een ander filiaal dienen de beide filialen elkaar onderling te machtigen voor dit verkeer. Door een authorisatieprocedure wordt misbruik van deze binnendoor-bel-optie voorkomen. Log in en volg onderstaande instructies om de authorisatiecode te verkrijgen, die het andere filiaal kan invoeren om uw beide bedrijven te koppelen. Hieronder de stappen voor filiaal A en filiaal B.

Zijn er meer dan 2 filialen / vestigingen, dan kunt u onderstaande stappen herhalen en voor elk bedrijf een eigen koppeling en prefixcode maken.

## Stappen voor filiaal A:

- 1. Log in op uw Callvoip telefooncentrale: <u>http://panel.callvoip.nl</u>
- 2. Ga aan de linkerkant in het menu naar [**Instellingen**]
- 3. Scroll naar het gedeelte [**Extended Calls**]

| Simmpl                   | Callvoip <b>Telefonie.nl<sup>Y®</sup></b>  | 002 Marieke Timmer  |
|--------------------------|--|---|
| 6                        | Algemene instellingen API  |   |
| DASHBOARD                | Voicy Voicy , 115  |   |
| <b>P</b> O<br>BELPLANNEN | Extended calls   |   |
|                          | VERBINDEN MET EEN BEDRijF<br>Om met een ander bedrijf te verbinden moet u een kort autorisatie proces doorlopen. Bedrijf A<br>genereert een autorisatiecode welke bedrijf B bevestigt. | VERBONDEN BEDRIJVEN 1 verbindingen zijn verwijderd Nee, foch niet Bevestigen                            |
|                          | Ik heb geen code Ik heb een code   |   |
|                          | code:<br>801824 12   | ER ZIJN NOG GEEN BEDRIJVEN GEKOPPELD VOOR EXTENDED<br>CALLS, VOEG EEN VERBINDING TOE AAN DE LINKERKANT. |
| <b>Ö</b> .,              | Prefx* 102 * interne nummer 2  |   |
| INSTELLINGEN             | + VERBINDING TOEVOEGEN   |   |

- 4. Kies hier [Ik heb geen code] en kopieer de code die zichtbaar is. Deze code kunt u aan het andere filiaal geven, zij kunnen deze in hun Simmpl panel invoeren.
- 5. **Kies een prefixcode** voor het andere filiaal: u kunt dan na de succesvolle **ING BANK** 5041280 koppeling bellen naar een intern toestel bij het andere filiaal door te bellen naar: IBAN NL66INGB0005041280 **BIC** INGBNL2A [prefix] \* [intern nummer van de medewerker bij het andere filiaal].

кук 02066541 BTW NL1041.63.252.B01

Koldingweg 19-1 9723 HL Groningen

Postbus 5236 9700 GE Groningen

- T (050) 820 00 00
- F (050) 820 00 08
- E aanvraag@callvoip.nl
- W www.callvoip.nl

6. Klik op [**Verbinding toevoegen**] om de authenticatie af te maken.



- 7. Na het toevoegen ziet u het andere bedrijf in de rechter lijst verschijnen.
- 8. Zodra de code is ingevuld verschijnt de bedrijfsnaam op de plek van [**niet geclaimed**].
- Bel een medewerker bij het andere bedrijf door te bellen naar: [prefix] \* [intern nummer van de medewerker bij het andere bedrijf].

## Stappen voor filiaal B:

Filiaal B ontvangt van filiaal A een code om te koppelen. Hieronder de verdere stappen:

- 1. Log in op de Simmpl telefooncentrale: <u>http://panel.callvoip.nl</u>
- 2. Ga aan de linkerkant in het menu naar [Instellingen]
- 3. Scroll naar het gedeelte [Extended Calls]

| Extended calls   |  |
|--|--|
| VERBINDEN MET EEN BEDRIJF<br>Om met een ander bedrijf te verbinden moet u een kort autorisatie proces doorlopen. Bedrijf A<br>genereert een autorisatiecode welke bedrijf 8 bevestigt.<br>Ik heb geen code | VERBONDEN BEDRIJVEN<br>ER ZIJN NOG GEEN BEDRIJVEN GEKOPPELD VOOR EXTENDED CALLS,<br>VOEG FEN VERBINDING TOE AAN DE UNKERKANT |
| Code:<br>379572 ?<br>Prefix.*<br>101 * interne nummer  |  |
| + VERBINDING TOEVOEGEN   |  |

- 4. Vul de ontvangen code in bij veld Code.
- In veld Prefix: vul een prefix in; deze prefix wordt gebruikt om naar de interne nummers van het andere bedrijf te bellen te bellen.
   [prefix] \* [intern nummer van de medewerker bij het andere filiaal].
- Klik op [verbinding toevoegen] In de rechter lijst staan de verbonden bedrijven.

| VERBONDEN BEDRIJVEN |                  |
|---------------------|------------------|
| 101 * TC Demo       | $(a)$ $(\times)$ |

Let op: als één van beide filialen de koppeling verwijdert, dan is de koppeling opgeheven en is er geen intern gespreksverkeer meer mogelijk.



Callvoip Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

T: 050 - 820 00 00 F: 050 - 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

