

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

CallvoipTelefonie aanvraagformulier

v010321MT

Hartelijk dank voor uw aanvraag!

Gebruiksaanwijzing:

- 1 – vul dit aanvraagformulier **geheel** in – dit kan via uw internetbrowser.
- 2 – stuur het ingevulde aanvraagformulier naar ons terug voor akkoord.
- 3 – indien u een nummer wilt meenemen: stuur ons een kopie van een recente **telefoonnota**.
- 4 – bij 088-activatie, stuur ook een kopie **recent KvK** en de **ACM-beschikking** mee.
- 5 – stuur de aanvraag en telefoonnota per fax, e-mail, post of whatsapp op – zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

Verstuur uw aanvraag naar:

fax:	050 - 820 00 08
e-mail:	aanvraag@callvoip.nl
WhatsApp:	050 – 820 00 00
post:	postbus 5236 9700 GE GRONINGEN



1. Klantgegevens

Contractantsgegevens

Bedrijfsnaam

Contractant Dhr. Mw.

Adres

Postcode Woonplaats

Telefoon

Mobiel

E-mail

KvK-nummer

IBAN-nummer

ja, ik ga akkoord met automatische incasso van de abonnementskosten

Als abonnee ontvangt u 1x per maand belangrijke / noodzakelijke informatie over de telefoondienst.

ja, dat is goed nee, ik beseft dat ik daarmee belangrijke informatie kan missen

Indien van toepassing: technische en administratie contactgegevens

Technisch contactpersoon Dhr. Mw.

Telefoonnr.

E-mail

ja, ik machtig mijn technisch contactpersoon voor toegang tot en beheer van de telefooncentrale

Admin. contactpersoon Dhr. Mw.

Factuuradres

Telefoonnr.

E-mail

ja, stuur mijn CallvoipTelefonie-factuur maandelijks per post ad 3,00 ex BTW per maand

Hoe/waar/via wie heeft u van CallvoipTelefonie gehoord?

Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant van CallvoipTelefonie, o.a. voor vermelding als referentie op onze website? ja nee

De kleine lettertjes:

TijdhofConsulting en afnemer bevestigen dat de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting onverbrekelijk en integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is geldig en bindend op de datum van ondertekening.

Het abonnement heeft een opzegtermijn van één maand; behalve internationale en servicenummers – deze hebben een looptijd van een jaar en daarna een opzegtermijn van een maand.

U kunt opzeggen via het opzegformulier dat u hier vindt: www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip.

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt per automatische incasso omstreeks de 10^e van iedere maand.

Prijs- en productwijzigingen voorbehouden.

ja, ik ga akkoord met mijn aanvraag voor CallvoipTelefonie conform opgave op de volgende pagina's

ja, ik ga akkoord met de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting (zie www.callvoip.nl/mijncallvoip)

Naam: Datum:

2. CallvoipTelefonie: basisabonnement en CallvoipPower

CallvoipTelefonie - basisdienst		
	per maand	éénmalig
<input type="checkbox"/> online telefooncentrale	7,50	15,00
..... tel/faxnummers à (zie p. 3)	2,00	15,00
+ toestelaccounts à	4,00	5,00
+ QallerPlus accounts à	4,00	5,00
+ WebCall accounts à	4,00	5,00
+ Vamos SIM + GB data à	29,- 39,- 45,- 49,-	25,00
<hr/>		
<input type="checkbox"/> VoIP-trunk met 4 kanalen	10,00	25,00
+ extra kanalen à	2,50	0,00
..... tel/faxnummers à (zie p. 3)	2,00	15,00

→ NB: zie pagina 3 voor detail-informatie over de nummers.

Customize uw abonnement met CallvoipPower

PowerApparatuur

Ja, ik ontvang graag informatie over apparatuur telefoon- en/of netwerkapparatuur.

PowerFeatures	Online Centrale	Trunk	kosten	
			éénmalig	p/mnd p/toestel
Belbundel 500 min p/toestel (NL vast-mobiel)	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	10,00
Belbundel 1500 min p/toestel (NL vast-mobiel)	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	12,50
Belbundel 5000 min p/toestel (NL vast-mobiel)	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	25,00
	Online Centrale	Trunk	éénmalig	per mnd per stuk
aantal faxboxen (zie ook p. 3)	5,00	4,00
aantal wachtrijen	nvt	5,00	4,00
aantal keuzemenu's	nvt	5,00	4,00
aantal Operator Consoles	nvt	25,00	25,00
aantal toestellen met CallRecording	nvt	5,00	5,- 10,- 12,50
VoIP CTI met CRM-pakket:	nvt	150,00	5,00 p/user
CRM Lookup, CRM-pakket:	nvt	75,00	29,00 p/org.
aantal conference boxen	0,00	10,00

PowerServices	Online Centrale	Trunk	kosten	
			éénmalig	per mnd
ServicePlus volledig centrale-beheer	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	10,00
TC Trainingssessie	<input type="checkbox"/>	nvt	-	75,- p/uur
TC Installatieservice	<input type="checkbox"/>	nvt	-	75,- p/uur

Ja, ik ontvang graag informatie over de internetmogelijkheden op mijn aansluitadres:

Adres:..... Postcode + plaats:.....

3. Detail-informatie over uw telefoon- en faxnummers

aantal nummers (tel/fax)	nieuwe nummers		nummers meenemen ¹			
kengetal ² :						
Ik heb nodig:	eenmalig	premium³?	eenmalig	spoed?	te activeren	prijs/mnd
..... losse nummers	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> +50,-	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> 100,-	allemaal	2,- p/nr
..... losse nummers	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> +50,-	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> 100,-	allemaal	2,- p/nr
..... 10-blok	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> +100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 10	20,- p/blok
..... 088 100-blok ⁴	<input type="checkbox"/> 100,-	nvt	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 100	30,- p/blok
..... regionaal 100-blok	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> +100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 100	30,- p/blok
..... internationaal nummer ⁵	<input type="checkbox"/> 25,-	<input type="checkbox"/> België, stad/regio: 6,- p/nr <input type="checkbox"/> Duitsland, stad/regio: 6,- p/nr <input type="checkbox"/> anders, p/nr				

Welke bestaande telefoon-/faxnummers wenst u te porteren?

telefoonnr. 1: omschrijving* : gidsvermelding:

telefoonnr. 2: omschrijving* : gidsvermelding:

telefoonnr. 3: omschrijving* : gidsvermelding:

telefoonnr. 4: omschrijving* : gidsvermelding:

faxnr. : omschrijving* : gidsvermelding:

LET OP: als u een faxnummer wilt gebruiken (ontvangen/versturen) heeft u een faxbox nodig ad 4,- nodig (zie p. 2)

Einddatum contract huidige provider: Opzegtermijn: mnd

Gewenste porteringsdatum: z.s.m (= 2-5 dagen) in overleg datum:

Belangrijk

- Zeg uw huidige telefonieabonnement nog niet op: bij veel providers (o.a. KPN) is nummerportering tevens beëindiging van uw contract. Sommige providers (o.a. Tele2, Versatel) wensen een persoonlijke opzegging. Vraagt u dit bij uw huidige provider na. Wij hebben hierin geen inzicht en krijgen deze informatie niet (privacy).
- Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht.
- Sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij waarop contractant en aansluitadres staat vermeld.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's (met aansluitadressen) bij.
- Heeft u xDSL? Het is mogelijk dat **uw DSL-verbinding vervalt** als het telefoonnummer dat bij de DSL-lijn hoort wordt geporteerd (oa KPN Business ADSL). **Advies: vraag dit na bij uw DSL-provider en/of bel ons voor advies.**
- Wees alert op de contractduur, opzegtermijn en kosten resterende contracttijd van uw huidige telefonieabonnement.
BELANGRIJK: bel uw provider en voorkom onverwacht hoge eindafrekeningen.
- Conform ACM besluit dd 18-04-17 wordt voor telefonieverkeer afkomstig van buiten de EER een NON-EER toeslag berekend. De EER is de EU + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.
- Storing? Vervelend! Bezoek callvoiptelefonie.nl en klik rechtsboven op [SERVICE] voor actuele info, manuals en contact. Storingen buiten werktijd: bel 0900-callvoip = 0900-22558647.

Vragen en/of opmerkingen:

.....

.....

* bv. zaak/privé, de naam van uw bedrijf, afdeling, medewerker – wij noteren dit voor uw overzicht op het klantgegevensformulier

¹ Porteren: zie ook pagina 3, hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren. Belangrijk: u ontvangt nota's van Callvoip vanaf het moment dat de nummers op onze centrale staan – vanaf dan kunt u uitbellen en worden abonnements- en gesprekskosten in rekening gebracht. Facturering hangt niet samen met het porteringmoment.

² Het kengetal van uw nummers correspondeert met uw woonplaats (zie p.1), bij aanvraag meer nummers streven wij ernaar om volgnummers uit te geven.

³ Wenst u een mooi nummer? Kies dan een Premiumnummer: u kunt dan kiezen uit een aantal nummers (éénmalige meerprijs). Wij nemen hierover contact met u op.

⁴ Voor activatie van een 088 100-blok is de ACM-beschikking nodig en een recent uittreksel KvK en bijbehorend ID; alle 100 nrs worden geactiveerd; u kunt zelf bepalen welk(e) nummer(s) u gebruikt en hoe.

⁵ NB: voor veel buitenlandse bestemmingen geldt een Call Cost per minute: een opslagtariet dat over inkomende gesprekken wordt berekend.