

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

Callvoip configuratiehandleiding Zoiper softphone

v251019MT

Wil je bellen via de computer? Overweeg dan het gebruik van een softphone: een software-matige telefoon; een belprogramma op je computer. Sluit een headset aan op de computer, bv via USB, en klaar.

Zoiper is een gratis softphone voor Windows, Mac, iOS en Android. Zoiper werkt goed met Callvoip: dit betekent echter geen garantie voor een goede verbinding. Een computer heeft een eigen agenda en Zoiper staat hierbij niet altijd bovenaan. En er zijn meer factoren van invloed op de uiteindelijke spraakwaliteit, bv andere processen, programma's en prioriteiten op de waarop Zoiper wordt gebruikt.



Wat te doen? Probeer het en kijk hoe het jou bevalt. Hieronder vind je onze tips bij installatie.

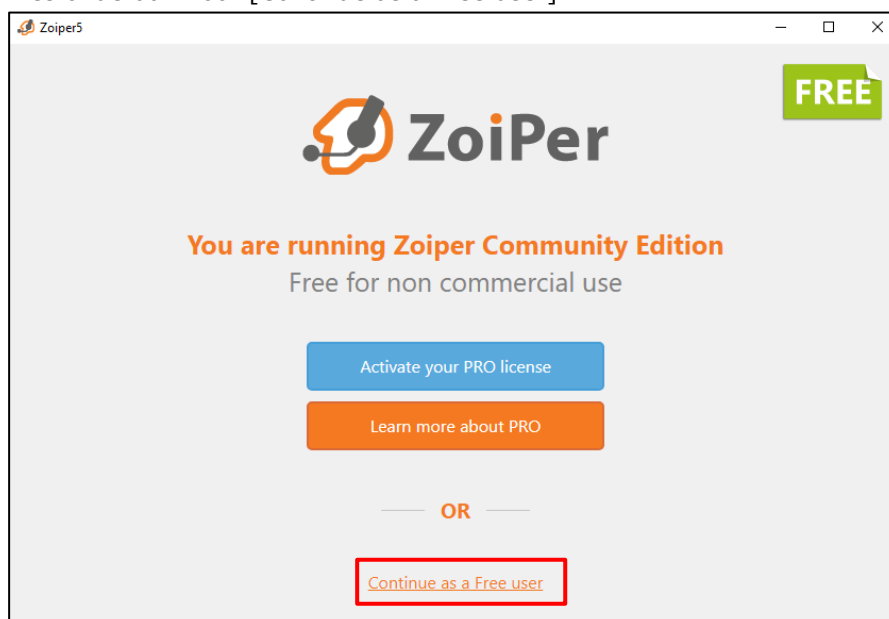
Klik hier om Zoiper gratis te downloaden:

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

Volg onderstaande instructies om Zoiper in te stellen.

1. Download Zoiper en doorloop de wizard

Kies onderaan voor [Continue as a Free user]

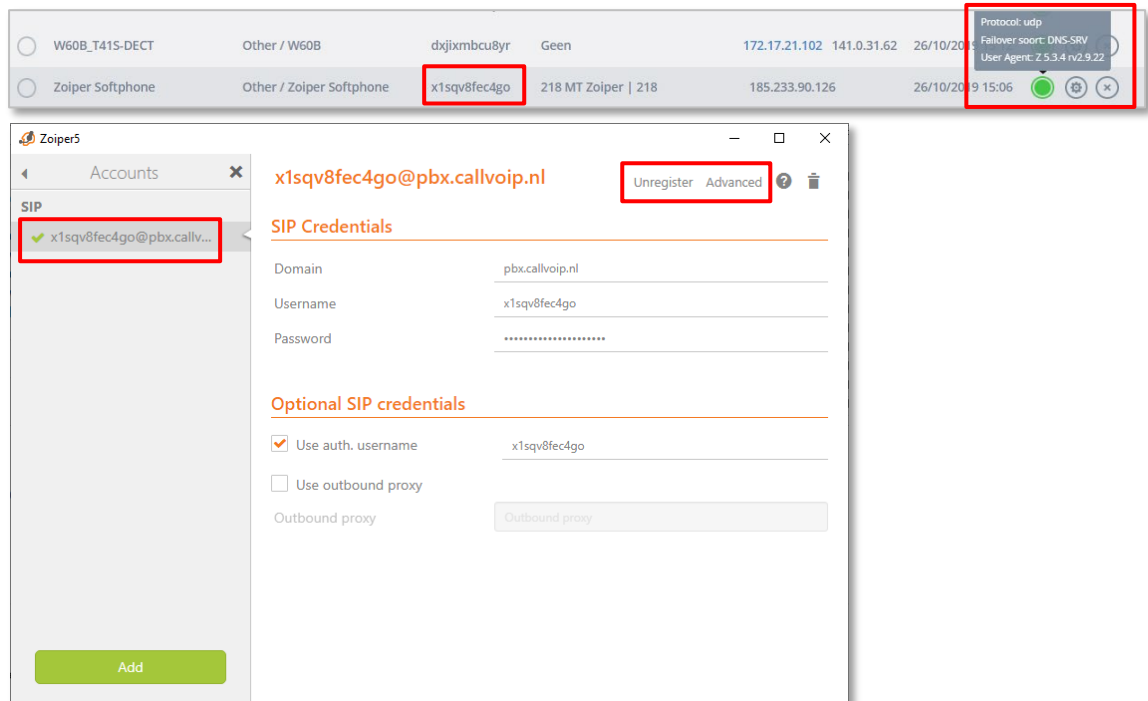


ING BANK 5041280
IBAN
NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

2. Doorloop de wizard (zie schermprints vanaf pagina 4)

Gebruik de volgende gegevens:

Domain: **pbx.callvoip.nl**
Username: SIP-account gebruikersnaam (zie Callvoip centrale)
Password: SIP-wachtwoord (zie Callvoip centrale)
Use auth. username: SIP-account gebruikersnaam (zie Callvoip centrale)
Outbound proxy: nee



Wacht tot het account registreert (groen bolletje en zie Zoiper).

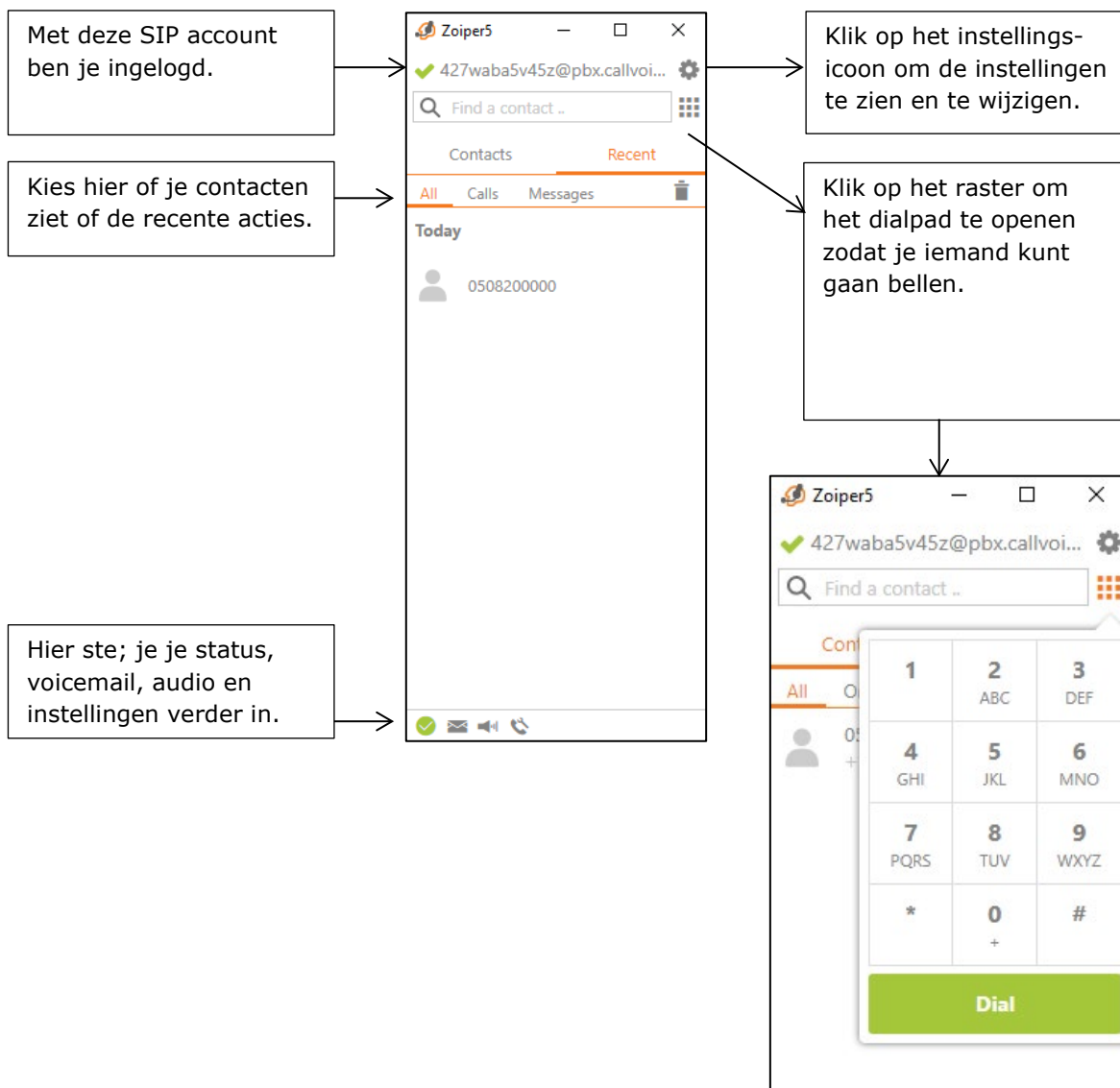
Sluit een USB headset aan; tijdens de installatiewizard worden deze getest.

De gratis versie biedt basisfuncties.

Ook dooverbinden wordt niet ondersteund; dit kun je echter doen via de gratis Callvoip Click to Dial extensie voor de Chrome browser. Je kunt dan doorverbinden naar alle collega's die ook Click to Dial hebben geïnstalleerd.

De Pro versie biedt uitgebreidere functies.

3. Zoiper gebruiken:



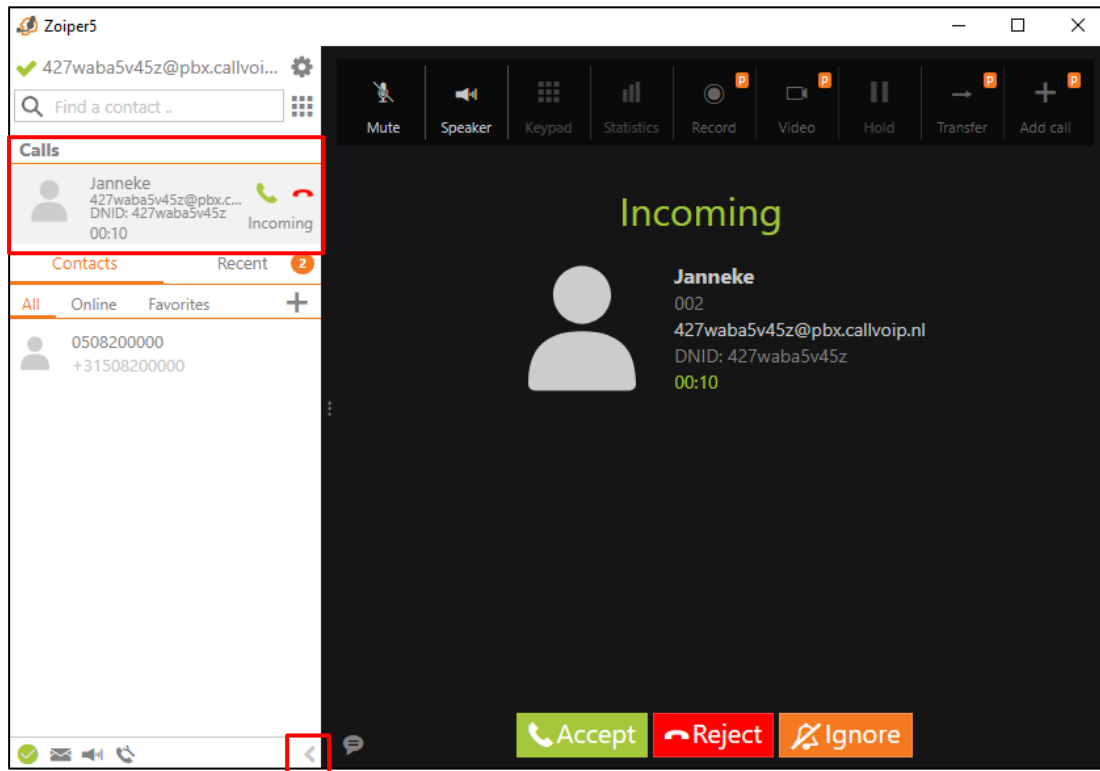
4. Gebeld worden op Zoiper:

Een inkomend gesprek zie je zo: klik op ACCEPT om aan te nemen.

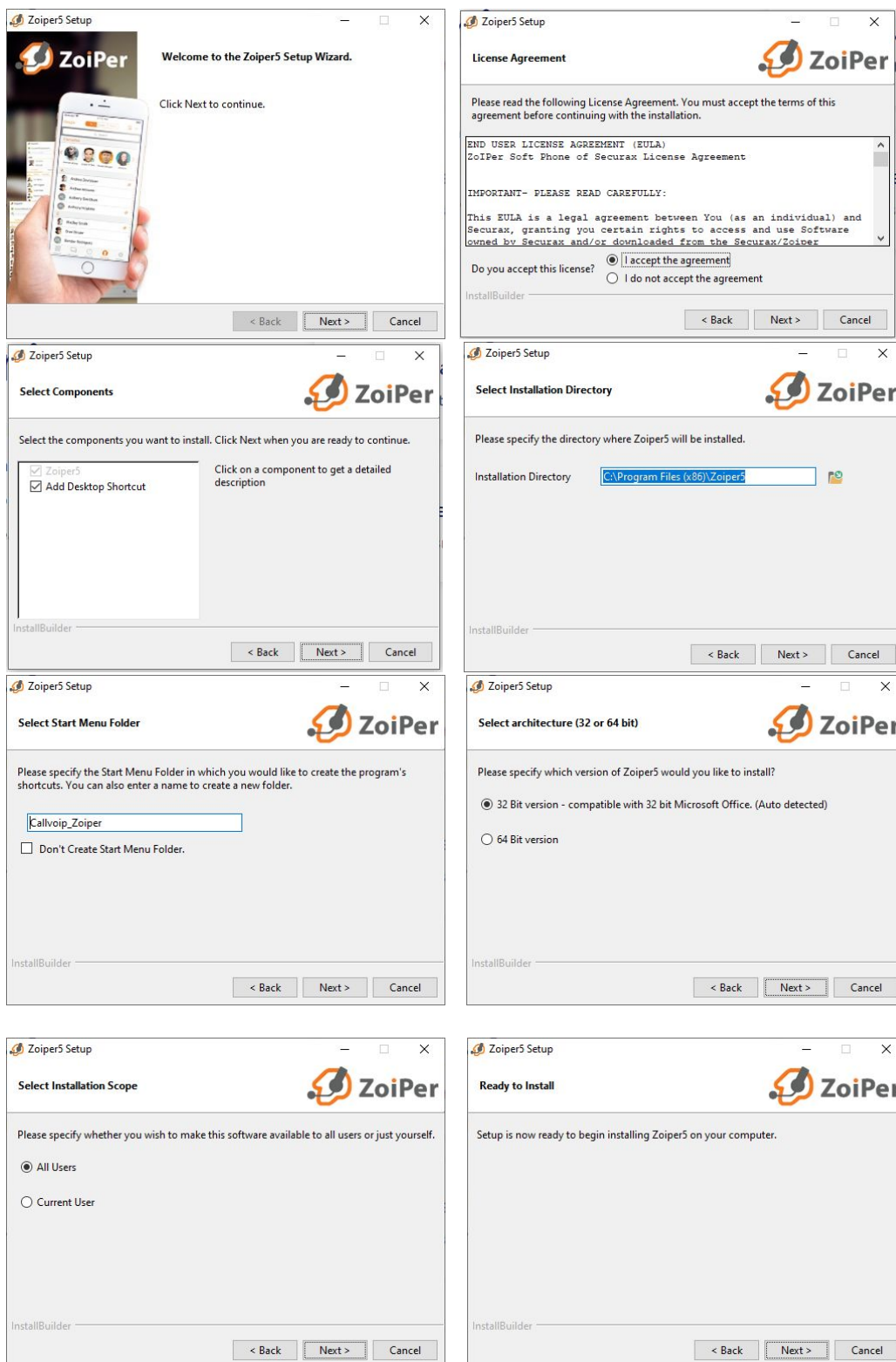
Als er gebeld wordt gaat het Zoiper icoon in de taakbalk knipperen.

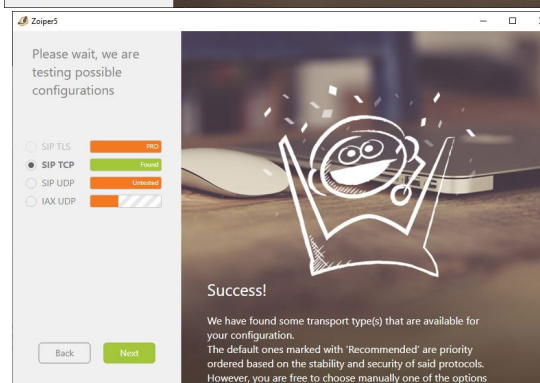
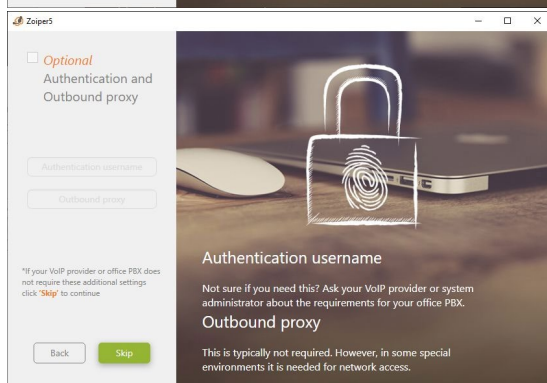
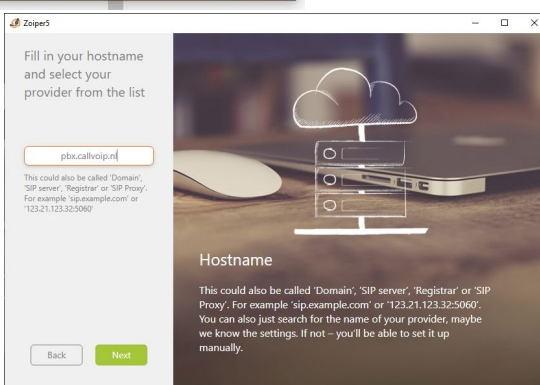
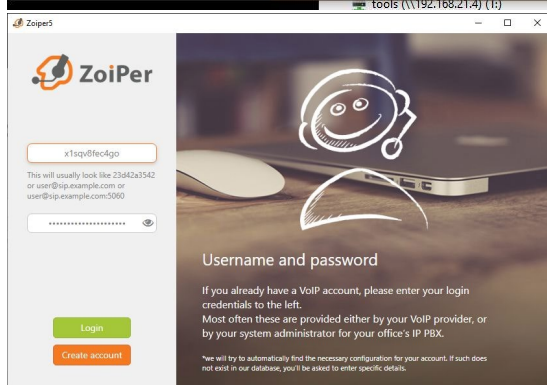
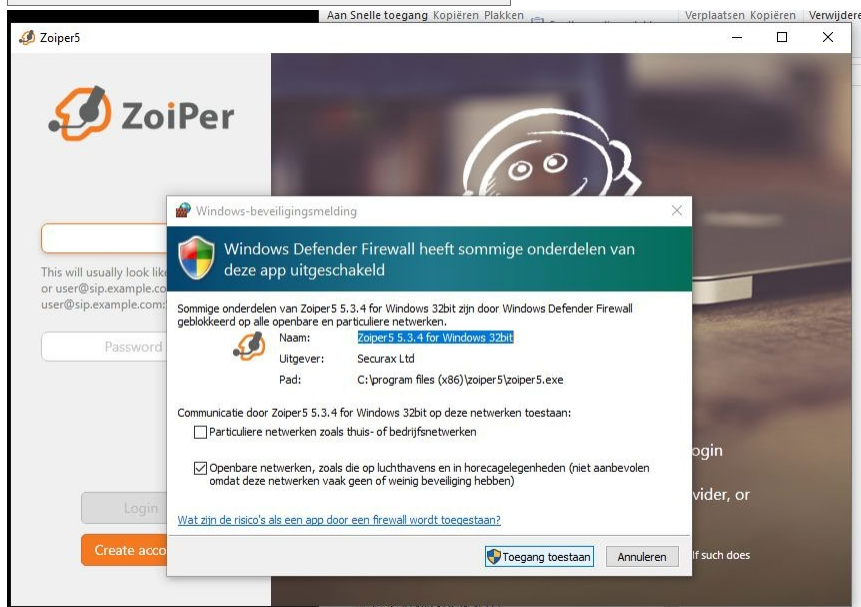
Haal Zoiper naar voren.

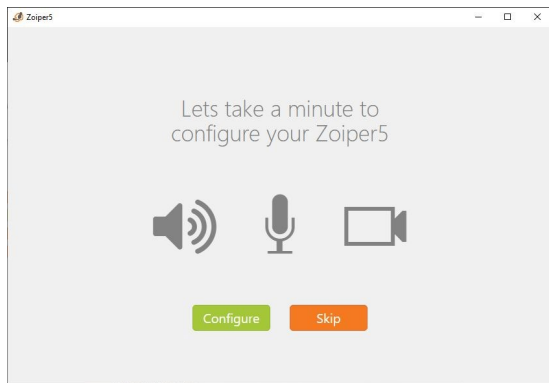
Klik in het linker scherm op het gesprek om het zwarte detailscherm rechts open te klappen.



Installatieschermen in detail:

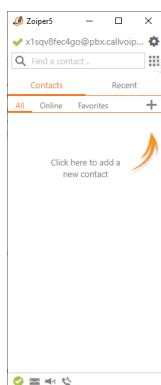




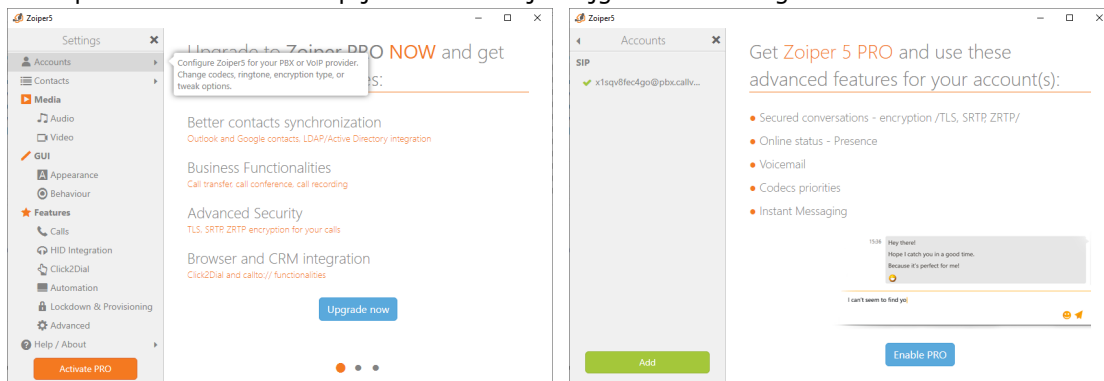


Enkele kleine aanpassingen na installatie:

Open Zoiper en klik rechtsboven op het instellingsicoon



Klik op ACCOUNTS → klik op je account → je krijgt nu de settings te zien.



Klik rechtsboven op [ADVANCED] en check de aanpassingen hieronder.

Om de wijzigingen op te slaan: klik bovenin op UNREGISTER en vervolgens op REGISTER.

Accounts
x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl
Unregister Advanced

SIP

x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl

SIP Credentials

Domain: pbx.callvoip.nl
Username: x1sqv8fec4go
Password: *****

Optional SIP credentials
☒ Use auth, username: x1sqv8fec4go
☐ Use outbound proxy
Outbound proxy:

Features
Caller ID Name:
Voicemail Message Waiting Indicator (MWI): Both

Add

Accounts
x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl
Unregister Advanced

SIP

x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl

Network related

Transport: UDP
Registration expiry mode: Default (UDP - 60s; TCP - 600s)
Registration expiry: 0
Subscription expiry mode: Default (UDP - 60s; TCP - 600s)
Subscription expiry: 0
Keep alive time-out: Default (UDP - 30s; TCP - 180s)
Keep alive custom interval: 30
☒ Use rport
☐ Use rport media
Use STUN: Use global STUN
STUN server: stun.voip.com
STUN port: 3478
STUN refresh period: 30

Add

Accounts
x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl
Unregister Advanced

SIP

x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl

Audio codecs

Available codecs	Selected codecs
Speex/8000	G.711 a-law
Speex/32000	G.711 mu-law
G.726/32	
Opus/24000	
Opus/48000	
Opus/16000	
G.722	
Opus/8000	
GSM FR	
Speex/16000	
iLBC 20	
iLBC 30	

Add

Accounts
x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl
Unregister Advanced

SIP

x1sqv8fec4go@pbx.callvoip.nl

Audio codecs

Available codecs	Selected codecs
Speex/8000	G.711 a-law
Speex/32000	G.711 mu-law
G.726/32	
Opus/24000	
Opus/48000	
Opus/16000	
G.722	
Opus/8000	
GSM FR	
Speex/16000	
iLBC 20	
iLBC 30	

Add



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

