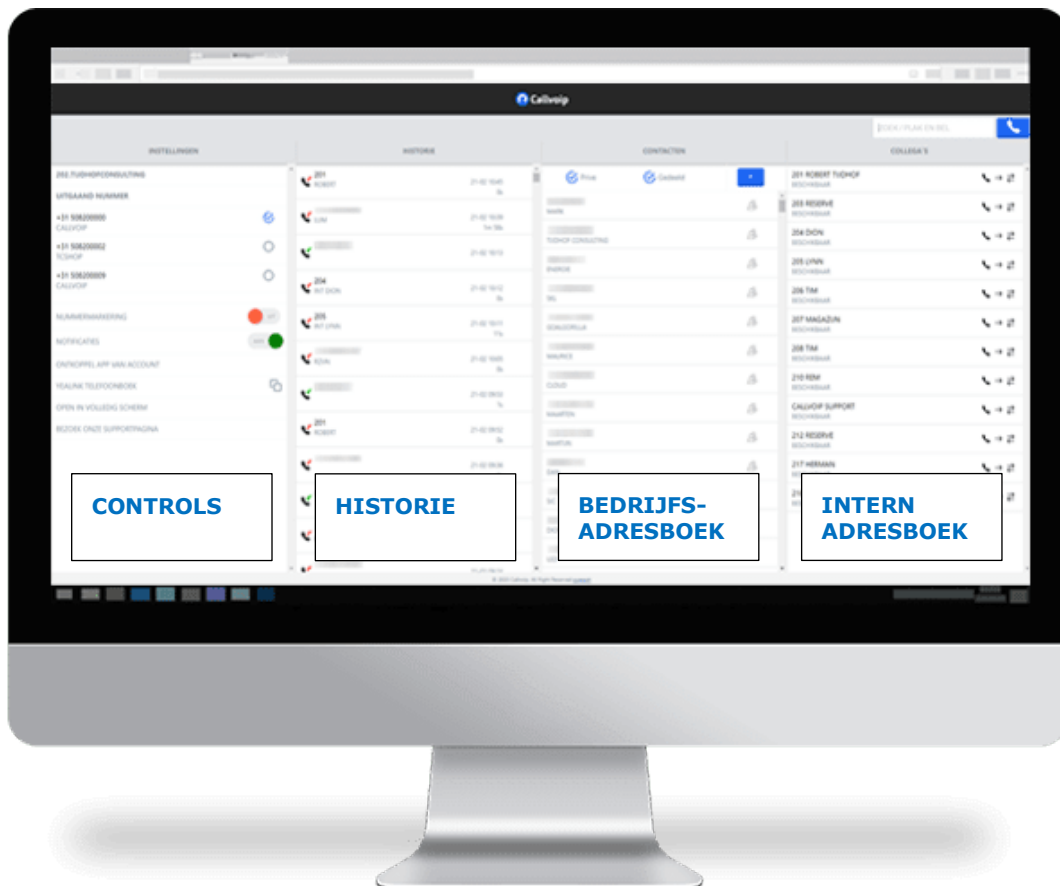


Callvoip Click-to-Dial: toolbox bij de telefooncentrale

v240220MT

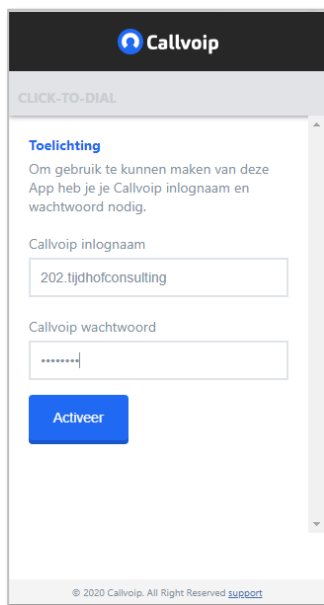
Met de gratis plug-in voor de Chrome-browser wordt de Callvoip telefooncentrale nóg gemakkelijker!



In deze handleiding laten we je zien hoe je de Click to Dial plug-in voor de Chrome browser installeert en wat je ermee kunt. Een schat van mogelijkheden maakt je telefonie nu nog eenvoudiger! Deze waardevolle uitbreiding van je Callvoip-telefonie-oplossing is geheel kosteloos.

0. Hoe installeer je de Callvoip Click-to-Dial chrome app?

Je installeert de Chrome app als volgt:



Join the app!

Download de app hier: <https://goo.gl/Px9dGE>

Log in met:

- je Callvoip gebruikersnaam (201.mijnbedrijf)
- je Callvoip wachtwoord

Activeer en klaar!

Werkt dit niet? Wij helpen je dan graag verder! Bel - mail of chat!

De plug-in is een waardevolle toolbox en biedt o.a. de volgende functionaliteiten:

- Click-to-Dial klik en bel nummers vanaf je vaste VoIP-toestel
- Select-and-Dial selecteer en right-click om een nummer te bellen
- Past-and-Dial plak / type een nummer in de app en bel!
- Kies je uitgaande nummer klik en kies met welk nummer je uitbelt (zet dit eerst aan)
- Pop-up incomende gesprekken met het telefoonnummer en de naam!
- Logboek met in/uitgaande gesprekken zie van elk gesprek datum, tijd en tijdsduur
- Nummer-kopieer-functie klik en kopieer een nummer
- Adresboek voorzie nummers van namen en bouw je adresboek
- Bedrijfstelefoonboek alle gedeelde contacten zijn ook voor de collega's zichtbaar
- Yealink-adresboek zie nummer en naam in het display van je Yealink-telefoon
- Collega telefoonboek lijst met alle collega's met click to dial en hun belstatus
- On-screen intern doorverbinden vanuit de interne adreslijst bellen en doorverbinden
- Full Screen modus alle functies van Click to Dial in één browservenster
- meer informatie? www.callvoip.nl/clicktodial/

1. Tabblad 1: controls > instellingen en full screen modus

Functies:

- Click-to-Dial / type-and-dial
 - Selecteer uitgaand nummer
 - Click-to-Dial voorkeuren
 - Uit- en inloggen als gebruiker
 - Yealink telefoonboek
 - Open de VOLLEDIG SCHERM modus
- klik en bel nummers vanaf je vaste VoIP-toestel
kies het uitgaande nummer uit de drop-down*
stel in: wel/geen nummermarkering en wel/geen popups
ontkoppel de app om weer opnieuw in te kunnen loggen
koppel een Yealink telefoon met het bedrijfsadresboek
... en zie alle tabbladen in één browservenster, handig!

Zoek / Plak en Bel

Zoek, copy-paste of plak hier een nummer en klik de blauwe button om te bellen

Zo ben je ingelogd!

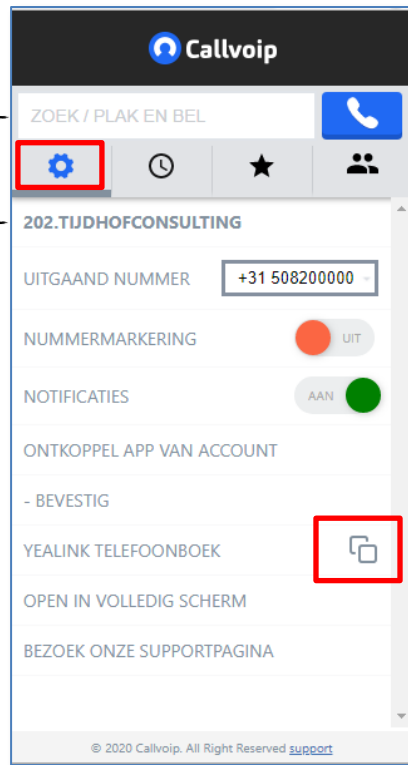
hier zie je met welke gebruiker de app is gekoppeld

Van gebruiker wisselen?

Ontkoppel de app, bevestig en log in met een andere gebruiker

Volledig Scherm modus

Open de app in één browservenster, alle tabs worden naast elkaar getoond.



Kies met welk nummer je uitbelt!

Selecteer het juiste nummer in de dropdown.
NB: zet dit eerst aan op de centrale

Tune de app!

en stel in:
- markeer tel.nrs wel/niet met hoorn-icoontje
- toon wel/geen popup notificatie

Yealink telefoonboek

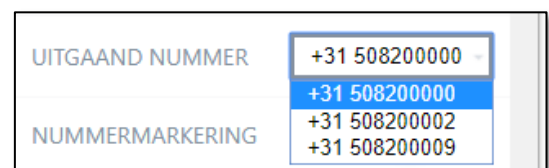
Klik, kopieer en plak de link naar je Click to Dial adresboek in je Yealink toestel. → zie ook pagina 6

Hulp nodig?

Klik hier en u komt op onze Click to Dial pagina met deze handleiding

* Kies het uitgaande nummer uit de dropdown:

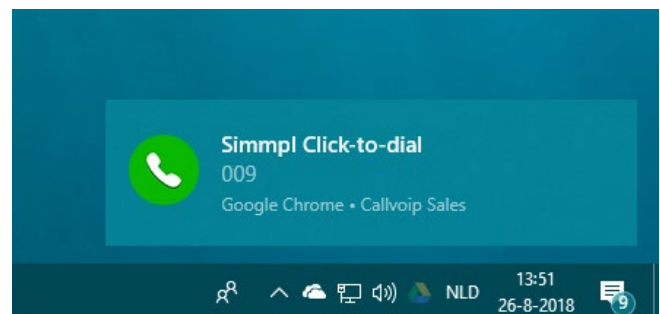
Let op; stel op de telefooncentrale eerst in dat een gebruiker met meerdere nummers mag uitbellen, en welke nummers.
Zie handleiding: **Multiple Caller ID**



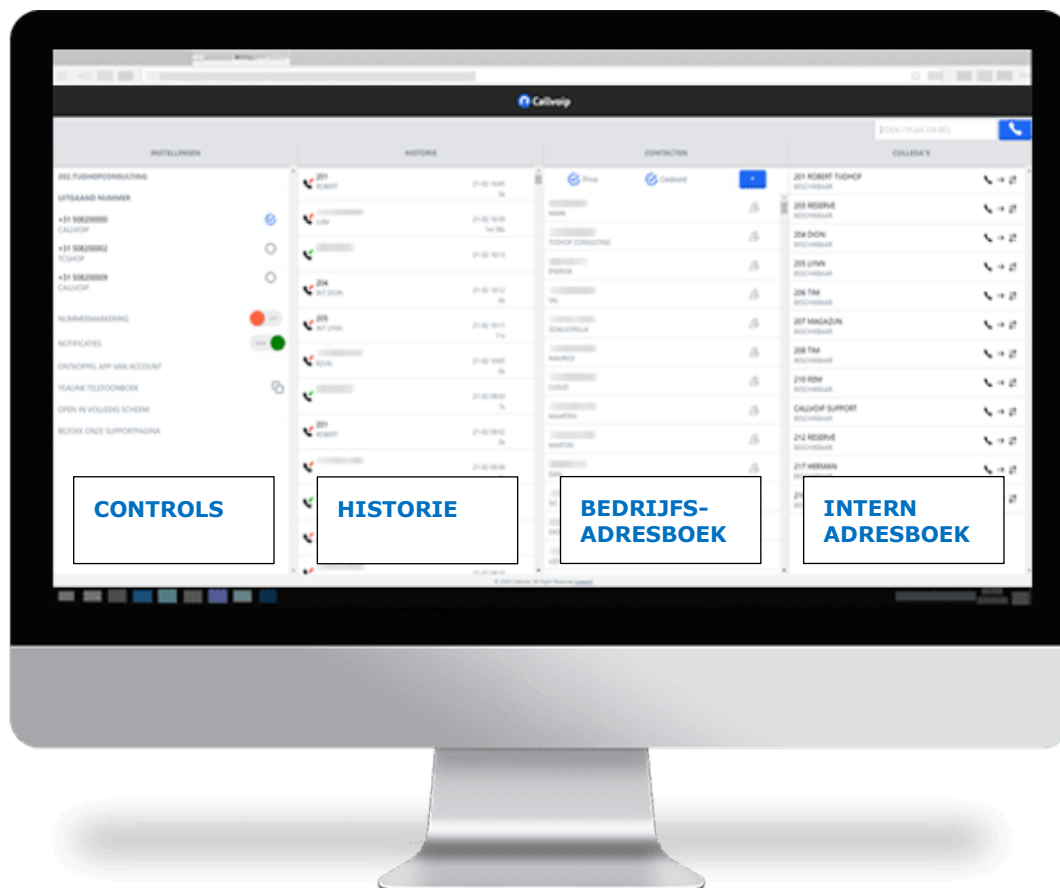
Van elk inkomende gesprek ontvang je een **popup notificatie** op je computer.

De popup toont het **nummer** en de **naam** van de beller als je die hebt toegevoegd.

NB: Het is mogelijk om de notificatiefunctie aan/uit te schakelen met de notificatie-schakelaar op de instellingspagina (zie hierboven).



In de **Volledig Scherm Modus** zie je alle tabs van de app naast elkaar:



2. Tabblad 2: historie > logboek van al je calls

Functies:

- Click-to-Dial / type-and-dial klik en bel nummers vanaf je vaste VoIP-toestel
- Logboek zie van elk in-/uitgaand gesprek datum, tijd en tijdsduur
- Nummer-kopieer-functie klik en kopieer een nummer
- Adresboek voorzie nummers van namen en bouw je adresboek
- Voeg contacten toe aan adresboek voorzie nummers in het log van een naam en bookmark deze

Type-and-dial:

- plak of type een nummer
- klik op de bel-button
- je toestel rinkelt
- neem aan en de call start

Click-to-Dial:

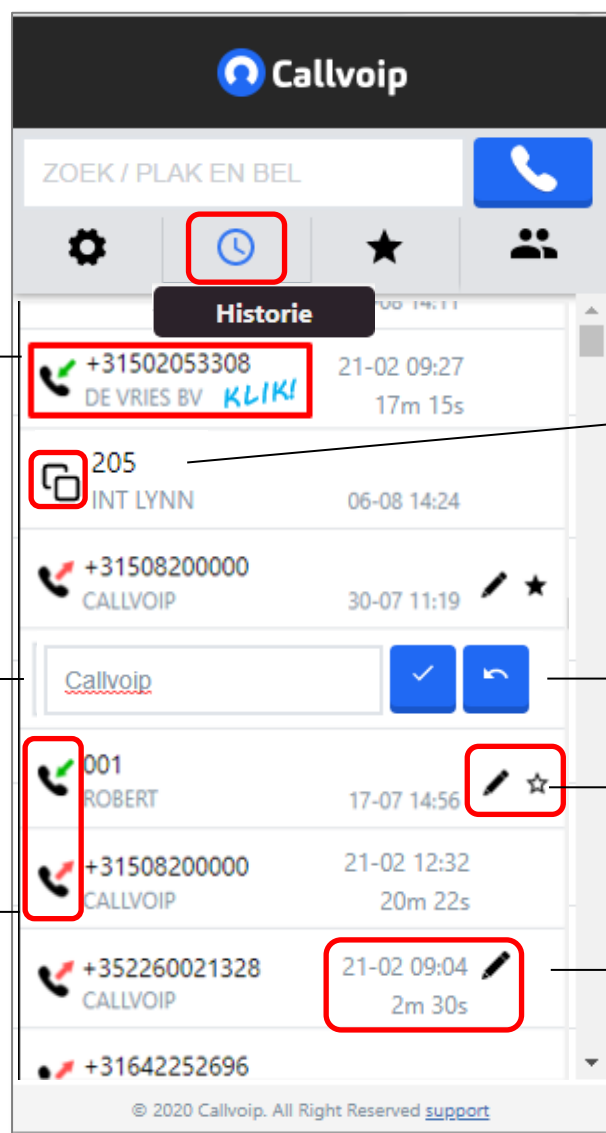
- klik op een nummer
- je toestel gaat rinkelen
- neem aan, en je belt uit
- naar het nummer waar je op hebt geklikt

Geef nrs een naam

- hou de muis op een nummer
- klik op het pennetje
- typ een naam en sla op

Logboek

- in-/ uitgaande calls
- toont nummer en naam
- toont datum en tijd
- toont bookmark/favoriet



Kopieer een nummer

- hou de muis op het bel-icoon links
- klik op de schakeltjes
- het nummer is nu gekopieerd
- plak het bv in je CRM of document

Naam aanpassen?

- Ook vanuit het adresboek is wijzigen mogelijk. Klik op de pen en wijzig!

Bookmark contacten

- klik op de open ster
- de ster wordt zwart
- het contact is gebookmarkt!

Weergave datum, tijd, gespreksduur

- zie van elk gesprek:
- datum, en tijd ...
- ... en de gespreksduur

Logboek van inkomende en uitgaande gesprekken naar je eigen vaste toestel.

Klik op een nummer om dit nummer op je eigen toestel te bellen, nummer intoetsen niet nodig!

Je eigen toestel gaat rinkelen, neem aan en je start dan het uitgaande gesprek.

3. Tabblad 3: contacten > bedrijfstelefoonboek

Functies:

- Click-to-Dial / type-and-dial klik en bel nummers vanaf je vaste VoIP-toestel
- Adresboek voorzie nummers van namen en bouw je adresboek
- Voeg contacten toe Met de [+] button voeg je adresboekitems toe
- Prive en bedrijfstelefoonboek beheer de status van een contact: bedrijfs- of privecontact
- Nummer-kopieer-functie klik en kopieer een nummer

The screenshot shows the Callvoip contact management interface. At the top, there is a search bar labeled 'ZOEK / PLAK EN BEL' and a blue telephone icon. Below the search bar are several icons: a gear, a clock, a star (highlighted with a red box), and a group of people icon. Below these icons are two toggle buttons: 'Prive' (checked) and 'Gedeeld' (checked), both highlighted with a red box. To the right of these buttons is a blue '+' button. Below the toggle buttons, there is a contact entry for '+31341498311 BARTIMEUS JASMIJN'. Below this entry is a text field containing 'DOT Groningen' and three action buttons: a checkmark, a return arrow, and a trash can. Below the text field is another contact entry for '0636266012 SIM - FRUITFUL OFFICE'. Below this entry is a text field containing '+31229218574 DEGROOT BV'. To the left of this text field is a red box containing a copy icon and the word 'KLIK!' in blue. To the right of this text field is another red box containing a person icon and the word 'KLIK!' in blue. Below the text field is a form with two input fields: 'Naam contact' and 'Nummer contact'. At the bottom of the form are two blue buttons: a checkmark and a return arrow.

Type contacten
Een gebookmarkt contact is standaard GEDEELD en zichtbaar voor jou en je collega's

Naam aanpassen?
Ook vanuit het adresboek is wijzigen mogelijk. Klik op de pen en wijzig!

Nummer kopiëren?
Hou de muis op een nummer, klik op het icoon met de schakels en er verschijnt een vinkje.
Het nummer is nu gekopieerd, klaar om te plakken, bv in je CRM om zo snel een relatie erbij te vinden

Contact toevoegen?
Klik op de [+] en voeg een contact aan je telefoonboek – vul naam en nummer in en sla op met de V.

GEDEELDE contacten
Contacten zijn standaard gedeeld en zichtbaar voor je collega's in het bedrijfstelefoonboek

Maak een contact prive:
Klik! op het icoon om de categorie te wijzigen (prive, gedeeld)

4. Tabblad 4: collega's > intern telefoonboek

Functies:

- Intern adresboek
 - Statusindicatie collega's
 - Bel collega's
 - Verbind door naar collega's
 - Click-to-Dial / type-and-dial
- alle collega's die Click-to-Dial hebben geïnstalleerd toont status van een collega: BESCHIKBAAR / IN GESPREK
klik op hoorntje om een collega te bellen
met de pijltjes kun je zonder/met ruggespraak doorverbinden
klik en bel nummers vanaf je vaste VoIP-toestel

The screenshot shows the 'Collega's' tab in the Callvoip app. At the top, there is a search bar labeled 'ZOEK / PLAK EN BEL' and a blue telephone icon. Below this is a navigation bar with icons for settings, a clock, a star, and a group of people (highlighted with a red box). The main list contains the following entries:

Collega's	Status	Call Options
201 ROBERT TIJDHOF	BESCHIKBAAR	Phone icon
203 RESERVE	BESCHIKBAAR	Phone icon, right arrow, double arrow
202 JANNEKE	IN GESPREK	Phone icon, right arrow, double arrow
203 RESERVE	BESCHIKBAAR	Phone icon, right arrow, double arrow
204 DION	IN GESPREK	Phone icon, right arrow, double arrow
207 MAGAZIJN	BESCHIKBAAR	Phone icon, right arrow, double arrow
208 TIM VAN DER HORST	BESCHIKBAAR	Phone icon, right arrow, double arrow
217 HERMAN WILLEMS	BESCHIKBAAR	Phone icon, right arrow, double arrow

Annotations on the left side:

- Bel een collega**: Klik op het hoorn-icoon en bel een collega. (Points to the phone icon in the 203 RESERVE row)
- Statusiindicatie**: Zie of een collega beschikbaar is of in gesprek. (Points to the 'IN GESPREK' status in the 202 JANNEKE row)

Annotations on the right side:

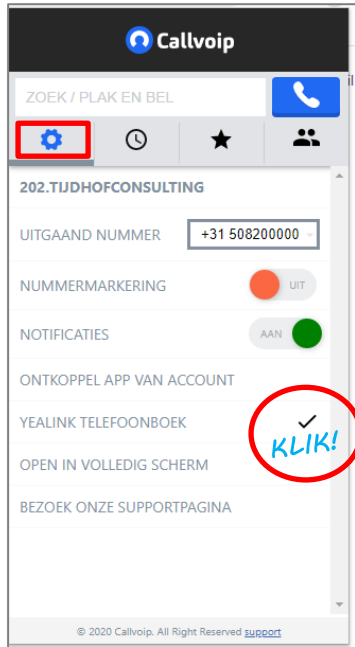
- Zonder ruggespraak**: Points to the right arrow icon in the 203 RESERVE row.
- Met ruggespraak**: Points to the double arrow icon in the 204 DION row.
- Verbind gesprekken intern door**: Verbind gesprekken gemakkelijk door: klik op het pijltjes icoon en:
 - verbind door ZONDER ruggespraak
 - verbind door MET ruggespraak

© 2020 Callvoip. All Right Reserved [support](#)

5. Yealink telefoonboek koppelen

Functies:

- Koppel Yealink met adresboek De Yealink wordt gekoppeld met het bedrijfstelefoonboek
- Adresboekinformatie in Yealink display De Yealink toont nummer/naam van de beller in het display



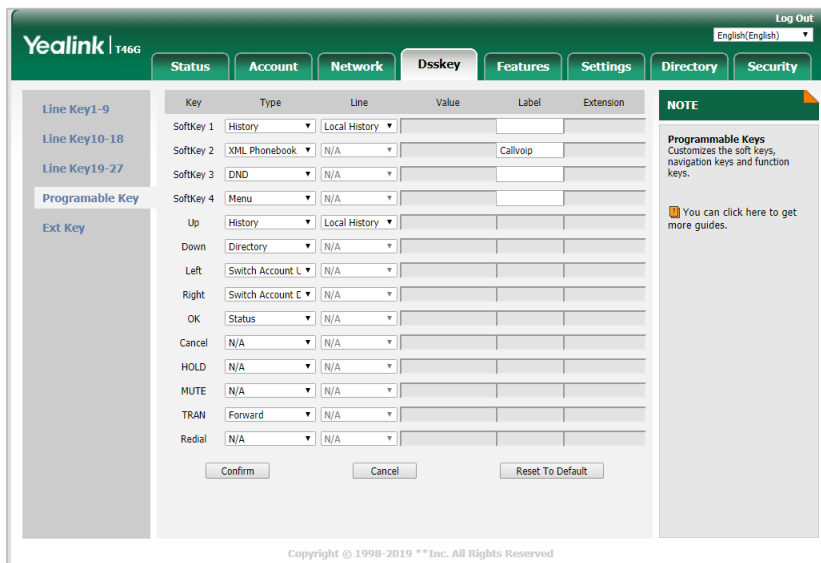
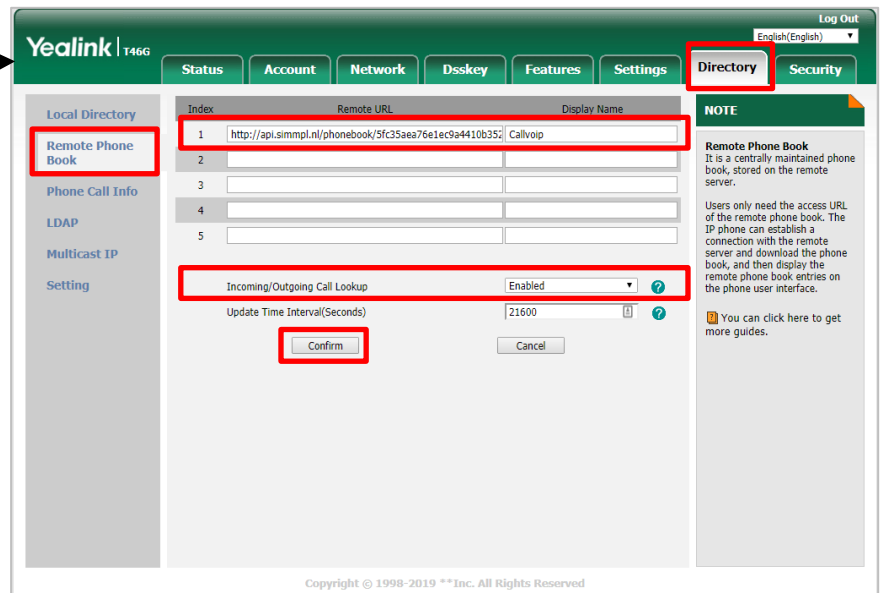
1. Open tab 1 van Click to Dial

Klik! op [Yealink telefoonboek]: het vinkje verschijnt

2. Log in op uw Yealink, open **DIRECTORY** → **REMOTE PHONE BOOK**
NB voor oudere modellen kan dit ook Contact zijn

3. Plak de link en geef een naam

4. Zet Incoming/Outgoing Call Lookup op [Enabled] en [CONFIRM]



5. Kies menu DSSKey → Programmable Key
NB oudere modellen: menu PHONE – DSS

Bij Softkey 2: kies XML Phonebook / Group

Bij LABEL, geef een korte naam

CONFIRM!


6. Gebruik je een Yealink met Advanced Provisioning?

Log dan in op de centrale, ga naar je toestel toe.

Wijzig het toestel en klik op de **gele knop**:

202 Janneke NW

Yealink
E625V VoIP



Naam: 202 Janneke NW
Merkl / Type: Yealink / SIP-T46S

MAC Adres: 80-5E-C0-21-C2-3E
Hotdeskking: Nee

Naam	SIP-account	Koppel aan gebruiker	IP adres	Verloopt op
202 Simmpl	xb8gbus55ju	202 Janneke 202	172.17.21.100 141.0.31.62	23/02/2020 13:07

Bewerk toestel **Wijzig toestelvoorkeuren**

Plak de Yealink adresboek link in het veld **Remote Telefoonboek**:

OVERIGE INSTELLINGEN

Weergave beller informatie: Ja Nee

Toon wisselgesprek: Ja Nee

REMOTE TELEFOONBOEK

Telefoonboek URL

Display naam

Index *

... en sla op. Klaar!

Deze handleiding wordt je aangeboden door Callvoip.
Uitgekiende telefonie-oplossingen voor slimme ondernemers



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

