

Callvoip handleiding Whatsapp zakelijk vast nummer

v040620MT

Met Whatsapp business kun je vanaf je vaste nummer whatsapp berichten sturen en ontvangen. Verder biedt het een uitgebreid bedrijfsprofiel, automatische berichten en de mogelijkheid tot labels toekennen aan een conversatie. Op deze pagina leggen we je stap voor stap uit hoe je ook gebruik kunt maken van deze handige toevoeging op je communicatiemiddelen.

Met Whatsapp Business kun je:

- Whatsapp berichten versturen en ontvangen zoals je gewend met, maar dan met je vaste nummer.
- media gebruiken, zoals foto's, emoticons, etc.
- Automatische antwoorden instellen, of welkomstberichten.
- Een bedrijfsprofiel maken met websites, openingstijden, etc.
- Conversaties ordenen met labels

Hoe werkt dat?

1. Installatie, verificatie en opstarten

Het begint allemaal met het downloaden van de Whatsapp Business-app. Dat kan via deze links: [Android](#) en [iOS](#).

Eenmaal geopend vraagt de app na het akkoord gaan met de voorwaarden om je telefoonnummer. iPhones kunnen eerst vragen nog of ze mogen koppelen met het mobiele nummer wat bij de smartphone hoort. Geef dan aan dat je een ander nummer wilt gebruiken.

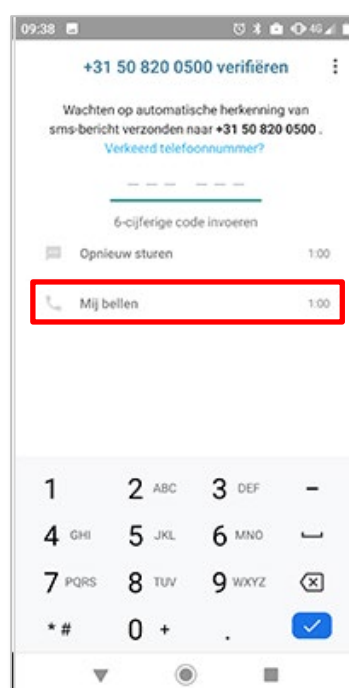
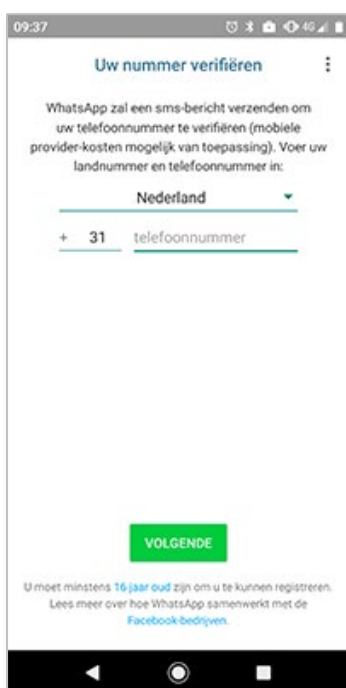
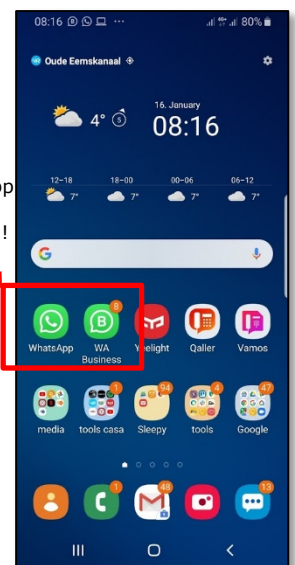
Voer jouw nummer in zonder de eerste 0. Dat kan dus ook een vast nummer zijn. In de volgende stap kun je aangeven dat de verificatie via een telefoontje moet verlopen en niet via SMS zoals in het beginscherm wordt aangegeven.

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

Handig: er komt een extra Whatsapp icoon bij voor de zakelijke berichten!



NB: teller telt af, daarna is de beloptie mogelijk

In de volgende stap gaat de app toch eerst proberen automatisch via een SMS te verifiëren. Wanneer je een vast nummer hebt ingevoerd, werkt dit aanvankelijk niet. Je ziet midden in beeld 2 timers aftellen. De bijbehorende knoppen zijn nog niet te selecteren. Pas aan het einde kun je kiezen voor de optie "Mij bellen".

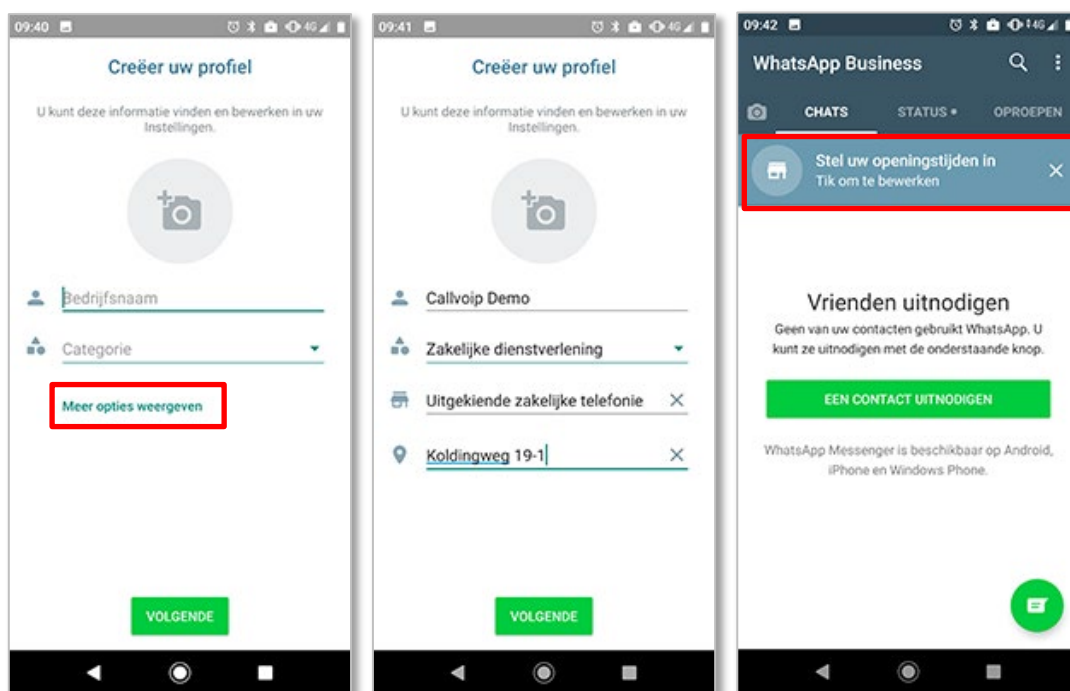
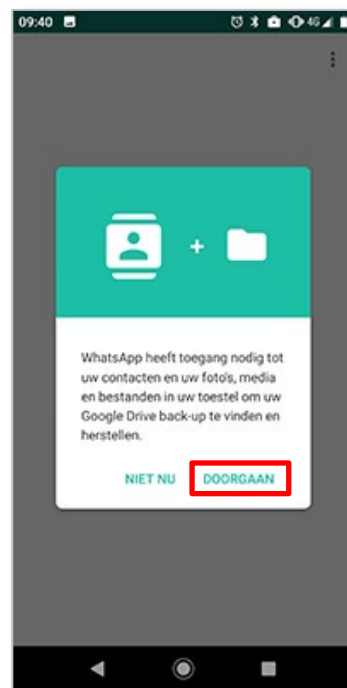
Je wordt dan op het nummer wat je hebt opgegeven gebeld door een +44 (Groot Brittannië) nummer en je hoort een dame die meteen begint met het herhalend oplezen van jouw verificatiecode.

Na de verificatie vraagt de app toegang tot je contacten, foto's, media en bestanden. Eenmaal gegeven kun je beginnen met het opzetten van je bedrijfsprofiel.

2. Bedrijfsprofiel aanmaken

Eenmaal geïnstalleerd en geverifieerd kunnen we het bedrijfsprofiel gaan vullen. De velden spreken voor zich. Tik ook even op 'meer opties weergeven' om je adres en korte omschrijving in te kunnen vullen. Eenmaal klaar kom je in het beginscherm wat je kent van Whatsapp. Bovenin staat een melding om ook de openingstijden in te voeren, tik je die aan dan kun je naast openingstijden ook emailadres, website en status invoeren.

Maak een zo volledig mogelijk bedrijfsprofiel aan om het voor jouw klanten gemakkelijk te maken alle informatie van je bedrijf te vinden.



3. Functionaliteiten

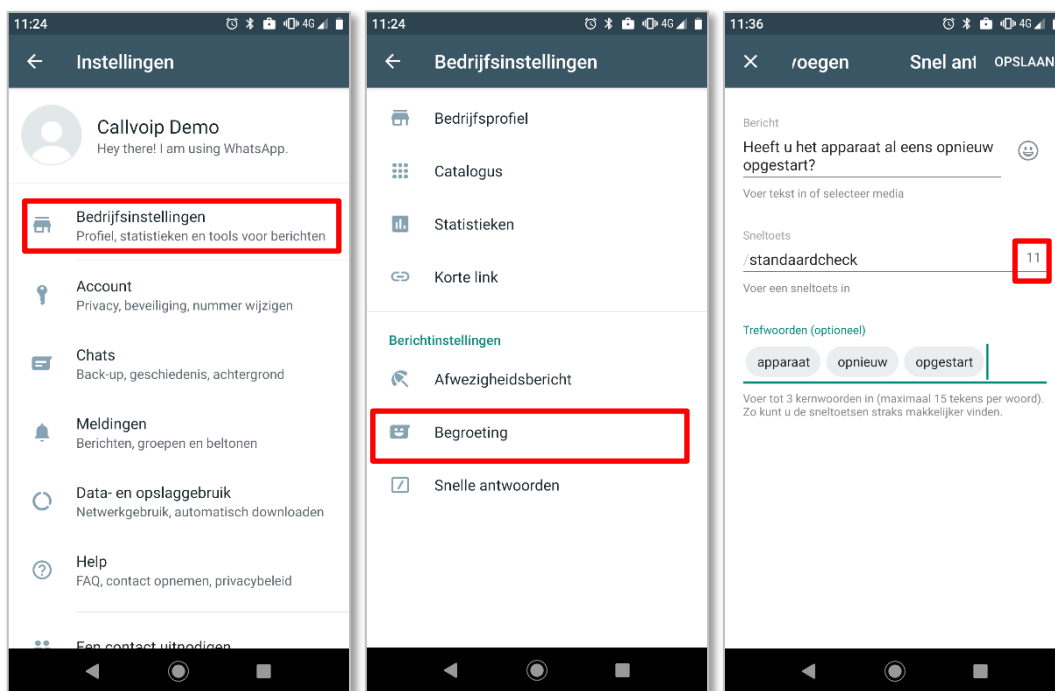
De Whatsapp Business app biedt naast de standaard app een set aan extra functionaliteiten. We nemen ze kort door:

a. Automatische berichten

Dit kan een begroeting zijn of een afwezigheidsbericht. Ga vanuit het startscherm van de app naar het menu door op de 3 stippen rechtsboven te tikken en selecteer vervolgens instellingen en bedrijfsinstellingen. Daar vind je onderaan beide varianten van de automatische berichten. Ze zijn daar te activeren, aanpassen en zelfs op specifieke tijden naar specifieke mensen te sturen.

b. Snelle antwoorden

Een variant op de automatische berichten zijn de snelle antwoorden. Automatische berichten worden meteen vanzelf gestuurd, terwijl je de snelle antwoorden zelf in een conversatie selecteert. Ze zijn handig wanneer je merkt dat je vaak dezelfde vragen krijgt. Je kunt daar een standaard antwoord op definiëren met een snelcode die je gemakkelijk kunt intypen in plaats van het volledige antwoord.

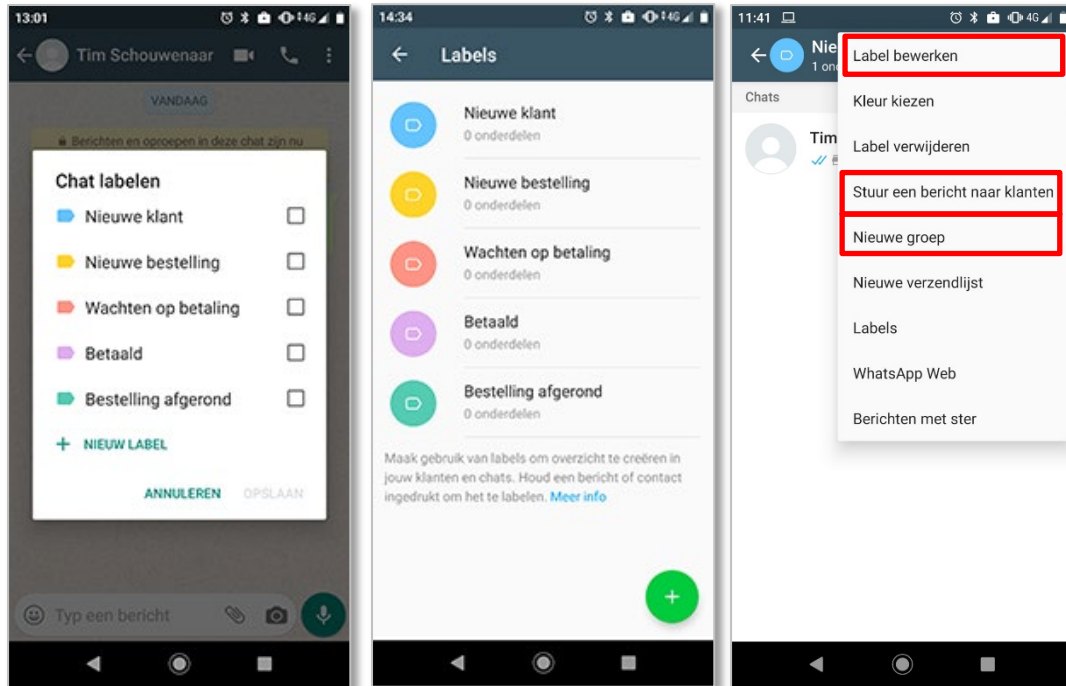


c. Labels

Schep orde in je Whatsapp Business account met labels, zoals je bijvoorbeeld ook in je e-mailbox kunt doen. Open de conversatie waar je een label op wilt toepassen, open het menu rechtsboven in beeld en kies 'Chat labelen'. Whatsapp heeft al een aantal labels voor je bedacht maar je kunt er ook je eigen labels aan toevoegen.

Je kunt ook de voorgedefinieerde aanpassen of verwijderen door op het startscherm het menu te openen rechtsboven en labels te selecteren

Je kunt daar ook van alle conversaties met hetzelfde label met één druk op de knop een groep aanmaken. Of ze allemaal hetzelfde bericht sturen.



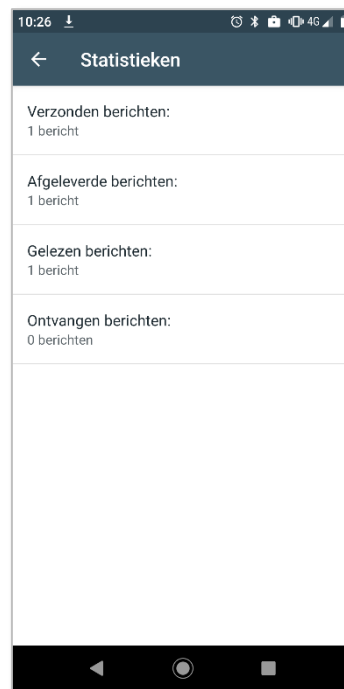
Bewerk de naam van het label

Stuur een bericht naar Alle klanten met dit label

Maak met 1 druk op de knop een groep met alle klanten met dit label.

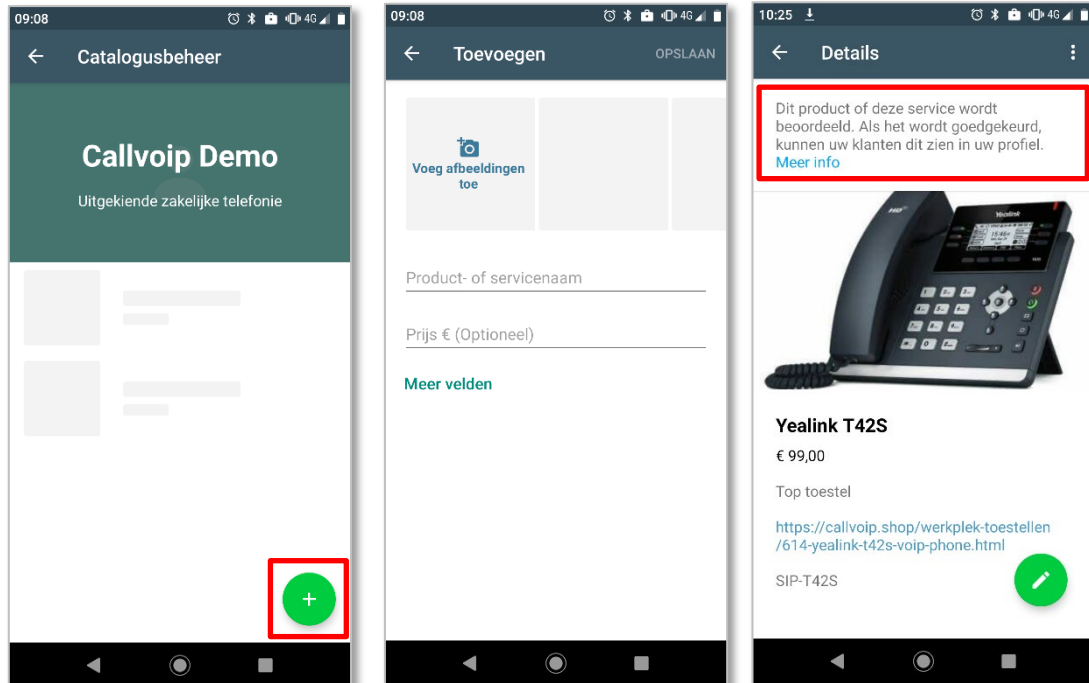
d. Statistieken

Leuke functionaliteit van de app zijn statistieken. Ze zijn niet uitgebreid maar je kunt zien hoeveel berichten je verstuurd hebt, of deze zijn afgeleverd en gelezen, en hoeveel berichten je ontvangen hebt.



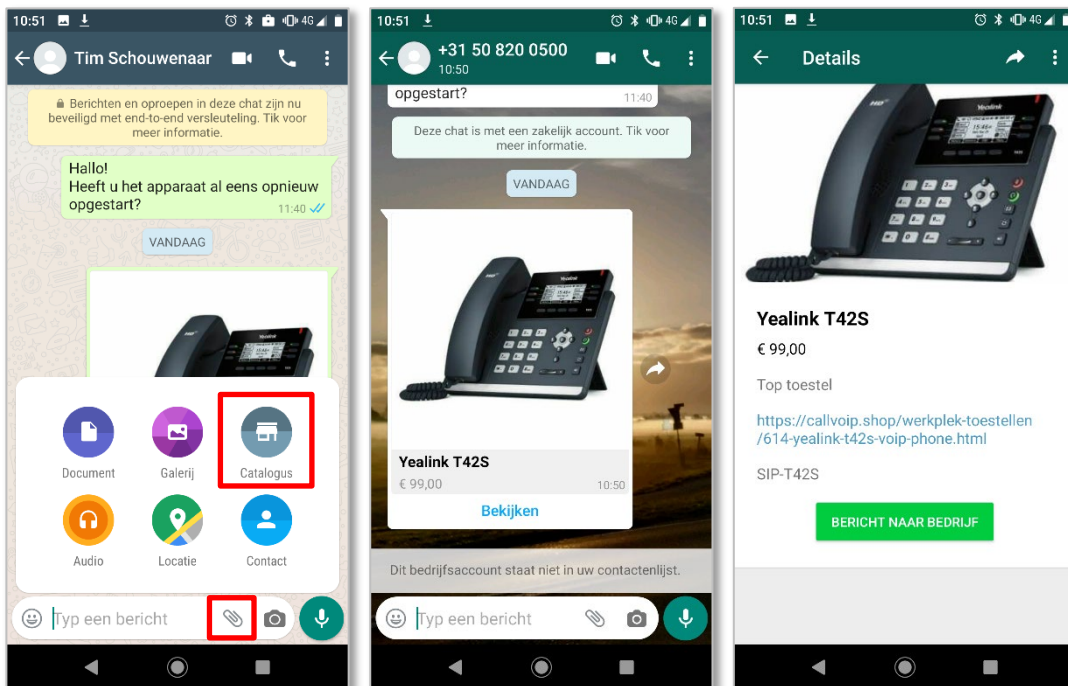
e. Catalogus

Heb je een webshop? Of lever je vaste diensten? Dan kun je in de app heel gemakkelijk een catalogus aanmaken. Dit geeft je de mogelijkheid om in een gesprek heel gemakkelijk een kant en klare aanbieding aan jouw klanten te doen.



Wil je een product versturen?

Dat kan als bijlage door op de paperclip te tikken en te kiezen voor catalogus:



f. Web Whatsapp

Net als de reguliere Whatsapp kun je ook Whatsapp Business via je laptop of desktop gebruiken. Surf naar <https://web.whatsapp.com/> en kies in het menu rechtsboven in je startscherm voor Whatsapp Web. Scan daarna met je mobiel de QR code op het scherm van je computer om de éénmalige koppeling te voltooien.

Via de web omgeving kun je berichten sturen en ontvangen, gebruik maken van labels en deze bewerken en de basisgegevens van je bedrijfsprofiel aanpassen. Helaas is het niet mogelijk om de catalogus via de web omgeving bij te werken. Hiervoor ben je dus op je smartphone aangewezen.

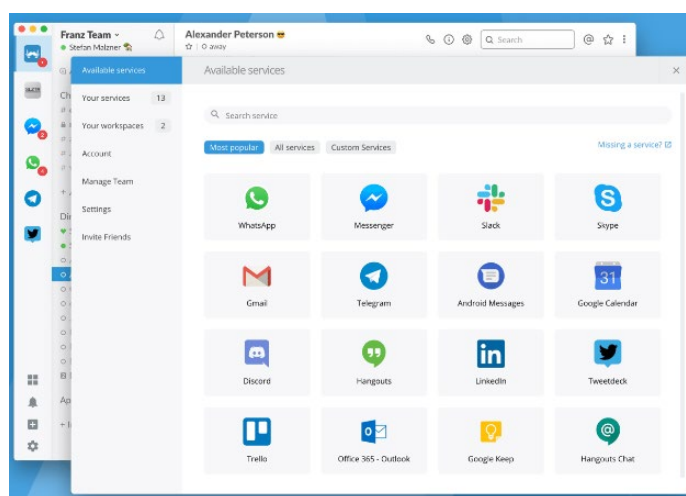
En een laatste goede tip: MEET FRANZ!

FRANZ is de naam van een handige 'container- app' waarin je veel communicatie- en social media apps in kunt toevoegen zodat je ze gemakkelijk op één plaats op je computer hebt.

Het is ideaal voor bv:

- Je normale WhatsApp
- Je Business Whatsapp
- Slack
- Skype
- Trello
- Google Keep
- Linked In
- TweetDeck
- Google Calendar
- Hangouts
- ... en nog veel meer!

In een minuut actief, en gratis.
Doe er je voordeel mee!



Deze handleiding wordt je aangeboden door Callvoip.
Uitgekiende telefonie-oplossingen voor slimme ondernemers.



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

