

## Handleiding nummerbeheer: welke nummers heb je en hoe maak je ze gebruiksklaar?

v05012MT

Heb je een 10-blok of een 100-blok met regionale of 088 nummers? Dan worden alle 100 nummers op de Callvoip centrale geactiveerd. Je kunt zelf bepalen hoeveel en welke nummers van het blok je wilt gebruiken. Als wij weten welke nummers je wilt gebruiken, dan bereiden we dit alvast voor je voor. Wilt je meer of andere nummers, dan kun je dit gemakkelijk zelf doen. In deze handleiding vind je informatie hoe je dat kunt doen.

### Heb je vragen?

Vraag gerust onze hulp via de handige chat op onze website [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl), email of telefoon!

In deze handleiding:

1. Een overzicht van je nummers opvragen
2. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (belplan)
3. Een gebruikt nummer ontkoppelen (belplan)
4. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (trunk)
5. Een gebruikt nummer ontkoppelen (trunk)

---

## NUMMERS EN BELPLANNEN

### 1. Een overzicht van uw nummers opvragen

Je hebt een 100-nummerblok op de Callvoip-centrale. Je kunt op het panel een overzicht opvragen van al je nummers, of deze aan een belplan zijn gekoppeld en zo ja, aan welk belplan. Wil je een extra nummer gebruiken dan kan deze eenvoudig worden toegevoegd.

**Login op de Callvoip-centrale** en ga in het menu links naar **[rapporten]** → tab **[Gebruik]**

Hier vind je een overzicht van alle nummers.

Achter de nummers staat:

- \* of ze in gebruik zijn
- \* zo ja, de naam van het belplan of trunk
- \* zo nee, dan zie je staan: [ongebruikt]

Externe nummers	
Nummers	Gebruikt in
+31502053395	Belplan   Belroute vd werkplaats
+31502053396	Belplan   verkoop
+31502053397	Ongebruikt
+31507115268	Belplan   test

## 2. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (belplan)

Om een nummer dat nu ongebruikt is in gebruik te nemen kun je deze als volgt koppelen aan een belplan:

Login op de Callvoip centrale en klik in het menu op [**belplannen**] → [**Belregels**] → [**toevoegen**]

**Naam van de belroute:** Geef hier een naam op. Dit kan bijvoorbeeld de naam zijn van de afdeling of locatie.

**Intern nummer:** vul hier een uniek nummer in tussen 2 en 8 cijfers. Wij adviseren hier om de laatste 4 cijfers van het telefoonnummer in te vullen.

**Extern nummer:** in deze lijst selecteert u het nummer wat je in gebruik wilt nemen.

Na het invullen van de gegevens klik je op [**toevoegen**]. Vervolgens kun je aan de slag met het maken van het belplan.

Het belplan omvat de **acties die worden uitgevoerd als er een oproep binnenkomt**.

Als je een extern nummer aan je belplan koppelt dan stel je in dit belplan in welke acties worden uitgevoerd als dat nummer wordt gebeld.

**Prefix: Zaak 1**

**Doorverbinden: Receptioniste Janneke | 001**

**Voicemailbox: voicemail prive**

Zodra het belplan ingesteld is klik je op [**opslaan**]. Vanaf nu kun je het nieuwe nummer in gebruik nemen.

### 3. Een gebruikt nummer ontkoppelen (belplan)

Om een nummer dat nu aan een belplan is gekoppeld te ontkoppelen kun je deze stappen volgen:

Login op de Callvoip centrale en klik in het menu op [**belplannen**] → klik op het belplan

tel De Vries BV  
3380  
31507115210

SLUITEN ANNULEREN INSTELLINGEN OPSLAAN

Doorverbinden: Kantoor | 010

Voicemailbox: Garage binnen werktijd

Klik bovenin beeld op [**Instellingen**]

Bij [**Extern nummer**] zie je het gekoppelde telefoonnummer.

Instellingen Opslaan

Naam van de belroute \*  
tel De Vries BV ?

Selecteer de kleur van de box  
Groen

Intern nummer \*  
3380 ?

Extern nummer  
31507115210  
31507115210

Selecteer het telefoonnummer en verwijder het (Ctrl+X, backspace of delete) en klik op [Opslaan].

Instellingen Opslaan

Naam van de belroute \*  
tel De Vries BV ?

Selecteer de kleur van de box  
Groen

Intern nummer \*  
3380 ?

Extern nummer  
Maak een keuze  
31507115210

Het belplan is nu niet meer gekoppeld aan het externe nummer.

Het externe nummer is weer beschikbaar om aan een ander belplan of trunk te koppelen.

Je ziet het terug in het overzicht van je nummers: rapporten > tab gebruik.



## NUMMERS EN SIP TRUNKS

### 4. Een ongebruikt nummer in gebruik nemen (trunk)

Om een beschikbaar nummer aan een trunk te koppelen ga je als volgt te werk.

Login op de Callvoip centrale en klik in het menu op **[toestellen]** → tabblad Trunks

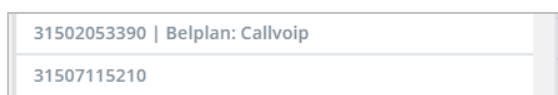
Klik bij de trunk die je wilt bewerken op het bewerken-icoon (tandwielletje rechts)

PRIMAIRE ACCOUNT				SECUNDAIRE ACCOUNT		
Naam	Merk	IP Adres	Verloopt op	IP Adres	Verloopt op	Gelijktijdige gesprekken
CVT	Other / FPBX	94.212.60.212	25/01/2017 07:23	192.168.21.17 , 94.212.60.212	13/01/2016 09:21	1

In stap 1 van de Trunk-instellingen kun je een nummer toevoegen.

Klik op de drop-down voor een overzicht van alle nummers.

Je ziet ALLE nummers met een | (semi-colon) en daarachter of ze aan een belplan of trunk zijn gekoppeld. De vrije nummers hebben deze toevoeging niet:



Kies een vrij nummer en vink aan of je:

- het nummer zowel INKOMEND wilt koppelen (gesprekken komen op de trunk uit)
- of als NUMMERWEERGAVE (u kunt het nummer meesturen met uw trunkverkeer)
- of BEIDE

Klik vervolgens op de plus om het nummer aan uw trunk te koppelen.

Rond de trunk wizard af om de instellingen op te slaan.

NB: je kunt een nummer dat al wordt gebruikt selecteren, je koppelt het dan aan deze trunk en ontkoppelt het van een belplan. Je kunt het ook enkel als nummerweergave gebruiken en het nummer behoudt dan zijn inkomende route.

## 6. Een gebruikt nummer ontkoppelen (trunk)

Om een nummer van een trunk te ontkoppelen ga je als volgt te werk:

Login op de Callvoip centrale en klik in het menu op **[toestellen]** → tabblad Trunks

Klik bij de trunk die u wilt bewerken op het bewerken-icoon (tandwielletje rechts)

In stap 1 van de Trunk-instellingen ziet u welke nummers aan de trunk zijn gekoppeld.

Om een nummer te verwijderen, klik op het rode kruis.

Het nummer is nu verwijderd van de trunk.

Rond de trunk wizard af om de instellingen op te slaan.



The screenshot shows a configuration window for a trunk with the number 31507115210. At the top right is a red square with a white 'x' icon. Below the number are two input fields: 'Inkomend' and 'Nummerweergave'. Both fields have a green checkmark icon on the left, indicating they are active or confirmed.



Callvoip  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00  
F: 050 – 820 00 08

@: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
W: [www.callvoip.nl](http://www.callvoip.nl)

