

Callvoip overzicht shortcodes

v020120MT

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E aanvraag@callvoip.nl
W www.callvoip.nl

De Callvoip telefooncentrale is uitgerust met een aantal shortcodes ofwel codes waarmee je een bepaalde functie snel kunt in- of uitschakelen. Je hoeft dan niet in te loggen. Veel codes kun je ook onder een snelkiestoets op je toestel instellen voor nog meer bedieningsgemak!

Voor de meeste codes kan in plaats van de * ook een # worden gebruikt.

code	Call Pick-up: Trek een gesprek dat op een ander toestel rinkelt, naar je toe. Na het aannemen wordt het nummer van de beller in jouw display weergegeven.
*8	Neem een gesprek, dat op een ander toestel rinkelt, op je eigen toestel aan
*8[intern nr]	Neem een gesprek, dat bij bij collega x rinkelt, op je eigen toestel aan (bv *8201)
8xx	Neem een gesprek, dat binnen een groep rinkelt, op je eigen toestel aan (bv *810)
TIP	Stel de Call Pickup op een snelkeuzetoets in zodat je met één toets aan kunt nemen

* een groep stel je in op panel.callvoip.nl → menu gebruikers → tabblad groepen

code	Omleiding: Bouw slimme schakelaars in je belroute in, bv voor bandjes, mobiel, feestdagen, etc.
belplan-nr*xx	togglecode: hiermee schakel je een omleiding aan of uit (aankondiging)
TIP	Stel de schakelcode in als snelkeuzetoets en zie (lampje) of hij aan/uit staat Bedien de schakelaars gemakkelijk via de Qaller app

code	Wachtrijen Call Queues: Zorg dat een toestel van een wachtrij-agent wel/niet rinkelt in de wachtrij
*100/#100	togglecode: je logt hiermee in of uit de wachtrij(en) al naar gelang je vorige status
*101/#101	hiermee log je in alle wachtrijen in
*102/#102	hiermee zet je je status in alle wachtrijen op pauze
*103/#103	hiermee log je uit alle wachtrijen uit
TIP	Programmeer *100 onder een snelkiestoets om snel in/uit te loggen

code	Persoonlijke voicemailbox:
1233	ga naar je persoonlijke voicemail – berichten beluisteren en instellingen doen
*96/#96	ga naar je persoonlijke voicemail – berichten beluisteren en instellingen doen

code	Bedrijfs-voicemailboxen
1233[vmbox-nr]	ga naar een bedrijfsvoicemailbox – berichten beluisteren en instellingen doen
*96[vmbox-nr]	ga naar een bedrijfsvoicemailbox – berichten beluisteren en instellingen doen

code	Multiple Caller ID: Stel gemakkelijk in met welk nummer je uitbelt
*4*xx	bel de shortcode en stel het juiste nummer in; je hoort een bevestigingstoon
TIP	Log in op de centrale en stel bij de gebruiker in met welke nummers hij kan bellen Je kunt Je kunt het uitgaande nummer ook gemakkelijk zien / aanpassen via Qaller en Vamos

code	Anoniem bellen aan/uitzetten: Schakel nummerweergave uit, voor één of alle gesprekken
31[nr]	Je belt alleen het daarop volgende gesprek gesprek anoniem uit
32[nr]	togglecode: zet anoniem bellen voor alle gesprekken vanaf nu aan of uit: je hoort de aankondiging en gaat dan gelijk het nummer bellen
*32 / #32	togglecode: zet anoniem bellen voor alle gesprekken vanaf nu aan of uit: je hoort de aankondiging
TIP	Zet anoniem bellen aan/uit op Qaller en Vamos door op het oogje te klikken

code	Hotdesking / flexibele werkplek: Gebruikers kunnen in- en uitloggen op een toestel
*35	Togglecode: log in of uit op een toestel
*35[int]	Log in met je eigen interne nummer, je hoort een aankondiging
35[int][pin]	Log in met je eigen interne nummer plus pincode, je hoort een aankondiging
TIP	Programmeer hotdesking onder een snelkiestoets om snel in/uit te loggen

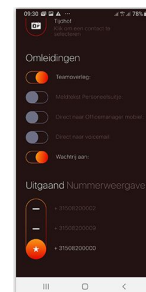
Gebruik van shortcodes op je toestel, op Qaller en op Vamos:

De meeste shortcodes kun je ook instellen op een snelkiestoets van je toestel.

Soms zijn ze ook voorzien van een lampje (groen = aan, rood = uit) zodat je snel de status kunt checken.

Ook op onze smartphone apps, **Qaller** en **Vamos**, zijn de meeste codes te bellen zodat je acties in/uit kunt schakelen.

Verder kun je met **Qaller** als afstandsbediening bij het systeem snel de omleidingen bedienen en instellen met welk nummer je uitbelt, of anoniem bellen inschakelen.



Callvoip
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl

W: www.callvoip.nl

