

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Callvoip Business Internet (ADSL, VDSL, VVDSL)

v011219MT

Vul de gegevens in en scan+mail, fax of stuur dit formulier naar CallvoipTelefonie.
Zie www.callvoip.nl/adsl voor meer informatie, beschikbaarheid en voorwaarden.

Klantgegevens

Callvoip klantcode (alleen voor abonnees van CallvoipTelefonie)
 Bedrijfsnaam
 Contactpersoon de heer mevrouw
 Aansluitadres ISRA-punt:
 Postcode Woonplaats
 Telefoon
 Admin. contactpersoon Email:
 Techn. contactpersoon Email:
 IBAN-nr (automatische incasso)
 Afwijkend factuuradres?
 U heeft al een modem? (merk en type)
 ja, ik ga akkoord met de Callvoip xDSL-voorwaarden (<https://www.callvoiptelefonie.nl/algemene-voorwaarden/>)

Abonnementen en tarieven (prijzen ex BTW) - we leveren de max. snelheid op uw aansluitadres

Deze aanvraag betreft een: nieuwe verbinding up-/downgrade van bestaande verbinding

U bent CallvoipTelefonie-abonnee:

- ADSL tot 20/1 Mbps: **25,-**
 VDSL tot 50/5 Mbps: **29,-**
 VVDSL tot 110/30 Mbps: **35,-** (vectoring)

U bent geen CallvoipTelefonie-abonnee:

- ADSL tot 20/1 Mbps: **29,-**
 VDSL tot 50/5 Mbps: **39,-**
 VVDSL* tot 110/30 Mbps: **45,-** (vectoring)

Looptijd contract: bij 2 of 3 jaar looptijd krijgt u 1 of 3 maandbedragen tegoed ter besteding in onze shops.

1 jr 2 jr (tegoed: 1 mnd) 3 jr (tegoed: 3 mnd)

De max. haalbare snelheid op uw adres is: (Callvoip vult dit voor u in)

Aanvragen op: geen (op vrij aderpaar) tel / Service-ID

Wensdatum levering: Pand beschikbaar v.a.:

NB: u betaalt éénmalige aansluitkosten ad € 50,-. Zie ook pagina 2.

Opties en acties (prijzen ex BTW)

- ja, ik sluit Draytek ACS Monitoring af ad 10,- p/mnd (geen aansluitkosten 3 mnd gratis t.w.v. 55,-)
 ja, ik wil de lijn CERTIFICEREN voor PIN-over-IP en/of ALARM-over-IP** ad € 5,00 p/mnd
 ja, ik bestel een extra IP Subnet met 4/8/16 vaste IP-adressen ad € 10,- / 20,- / 30,- p/mnd
 ja, met professionele installatie-service door een monteur ad € 99,- éénmalig
 SPOEDLEVERING: levering zsm (geen meerkosten, nb: annuleren **niet** mogelijk)

Naam: Handtekening:

Datum:

ING BANK 5041280
 IBAN NL66INGB0005041280
 BIC INGBNL2A
 KVK 02066541
 BTW NL1041.63.252.B01

Eénmalige kosten (prijzen ex BTW)

Aansluitkosten	€ 50,-	Beeindigingskosten	€ 50,-
Upgrade	€ 25,-	Aanvraag annuleren	€ 80,- (binnen 3 dagen na aanvraag)
Downgrade	€ 50,-	Spoedaanvraag annuleren	niet mogelijk

Modem en installatie

Bij dit Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL abonnement wordt geen vast type of merk modem meegeleverd, omdat de wensen en eisen per klant en netwerk kunnen variëren. Callvoip biedt u een uitgebreid assortiment modem-routers en adviseert u graag. Afhankelijk van de looptijd van uw abonnement krijgt u een vrij te besteden tegoed dat u in één van onze shops kunt besteden.

Indien u wenst kunt u gebruikmaken van onze installatieservice (alleen mogelijk met de door ons geleverde modems). Het modem wordt aangesloten en werkend opgeleverd. Indien de door u gewenste installatie-opdracht groter is (bv. bekabeling of aansluiten telefonie-apparatuur), dan doen we u hiervoor graag een aanbod. Neemt u dan contact met ons op.

Levering

Uw aanvraag voor Callvoip Business xDSL wordt binnen 24 uur na ontvangst verwerkt.

Reguliere aanvragen hebben een doorlooptijd van ca 10 werkdagen; spoedaanvragen hebben een snellere doorlooptijd van ca. 5 werkdagen (afhankelijk van situatie). U ontvangt van ons een bevestiging van de aanvraag per email. Indien nodig nemen wij contact op in verband met de benodigde apparatuur. Wij berichten u vervolgens over de datum dat het internetsignaal wordt opgeleverd.

Indien u geen monteur bestelt, maar dit naderhand graag alsnog wenst, neemt u dan contact op.

Belangrijk: spoedaanvragen kunnen niet worden geannuleerd.

Contractgegevens

Uw Callvoip Business internet abonnement heeft initieel de door u gekozen looptijd, en bij geen keuze 1 jaar looptijd, gevolgd door een opzegtermijn van 1 maand. Er wordt 1 maand vooruit gefactureerd.

U kunt DSL opzeggen middels het online opzegformulier op www.callvoip.nl → Mijn Callvoip.

Uw opmerkingen

.....
.....
.....

Vragen?

Neemt u dan gerust contact met ons op:



Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoip.nl

